



## **Kommunstyrelsens arbetsutskott**

### **Tid**

15:00-16:30

### **Plats**

Trollkarlen, Kommunhuset i Fjugesta

### **Beslutande ledamöter**

Caroline Elfors (M) (ordförande)  
Peter Strömberg (M) (vice ordförande)  
Berth Falk (S) (2:e vice ordförande)  
Kerstin Leijonborg (FL)  
Annica Zetterholm (C)

### **Övriga**

Åse Friberg (Kommunchef)  
Anna Bilock (Ekonomichef)  
Susanna Göransdotter (Kanslichef)

**Protokollet innehåller paragraferna §46**

### **Ordförande**

Caroline Elfors (M)

### **Justerare**

Annica Zetterholm (C)

### **Sekreterare**



**§46**

**Dnr:KS 25-144**

## **Revidering av riktlinje för service och bemötande i Lekebergs kommun**

### **Sammanfattning av ärendet**

Kommunstyrelsen antog 2014-10-14 riktlinjer för service och bemötande i Lekebergs kommun. På kommunstyrelseförvaltningen genomförs regelbunden aktualitetsprövning av de styrdokument som styr verksamheten. I samband med aktualitetsprövning av riktlinjer för service och bemötande konstaterades att dokumentet behövde uppdateras då vi arbetar på ett annat sätt idag med till exempel e-post och våra digitala kanaler än vi gjorde 2014. Förvaltningen föreslår därför kommunstyrelsen att anta den reviderade riktlinjen för service och bemötande.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Revidering av riktlinje för service och bemötande (156895)
- Förslag på reviderad riktlinje för service och bemötande (156894)
- Riktlinjer för service och bemötande i Lekebergs kommun (156893)

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen antar det reviderade förslaget på riktlinje för service och bemötande.

### **Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut**

Enligt förslag till beslut.

Susanna Göransdotter