



# Tjänsteskrivelse - Policy för AI i Lekebergs kommun

## Sammanfattning av ärendet

Det har blivit alltmer vanligt att AI, artificiell intelligens, används på flera olika sätt i samhället. AI är teknik som gör det möjligt för datorer att utföra uppgifter som tidigare krävde mänsklig intelligens. Det handlar till exempel om att analysera stora mängder data, fatta beslut, eller föreslå lösningar.

Användandet av AI skulle bland annat kunna leda till:

- Effektivare handläggning, t.ex. genom automatiserade svar på enkla frågor.
- Frigöra tid för personal så att de kan fokusera på mer kvalificerade uppgifter.
- Ge snabbare och mer tillgänglig service till invånare.
- Analyser av stora datamängder.

AI ska inte ersätta människan – utan stötta och komplettera. Den bör användas under ansvar och med tydliga etiska ramar.

Kommunstyrelseförvaltningen har tagit fram ett förslag på AI-policy, som syftar till att använda artificiell intelligens för att effektivisera kommunens verksamhet och förbättra servicen till invånarna. Policyn betonar vikten av rättvisa, tillförlitlighet, integritet, transparens och ansvarstagande i AI-användning. Policyn kompletterar kommunens styrdokument för informationssäkerhet och digitalisering. Policyn fastställer kommunens ansvar för rättvis behandling, tillförlitlighet vid användandet av AI-system, skydd av användardata, transparens i processer och tydliga ansvarsroller. Kommunstyrelseförvaltningen föreslår att kommunfullmäktige antar AI-policy för Lekebergs kommun.

## Förslag till beslut

Kommunfullmäktige antar Policy för AI i Lekebergs kommun.

**LEKEBERGS KOMMUN**

Åse Friberg  
Kommunchef

Susanna Göransdotter  
Kanslichef