



**Lekebergs
kommun**

Datum:
2025-05-27

Ansvarig för revidering:
Kommunstyrelsen

Fastställt av:
Kommunfullmäktige

Ansvarig tjänsteperson:
Kanslichef

Diarienummer:
KS 25-312

AI-policy för Lekebergs kommun

>Policy

Program

Plan

Riktlinje

Regler

Innehållsförteckning

1. Bakgrund.....	3
2. Syfte.....	3
3. Mål.....	3
4. Policy för AI	3
<i>§1 Rättvisa</i>	<i>3</i>
<i>§ 2 Tillförlitlighet</i>	<i>3</i>
<i>§ 3 Integritet och säkerhet</i>	<i>4</i>
<i>§ 4 Transparens.....</i>	<i>4</i>
<i>§ 5 Ansvarighet</i>	<i>4</i>
5. Användning av AI i tjänsten	4

1. Bakgrund

AI – artificiell intelligens – är teknik som gör det möjligt för datorer att utföra uppgifter som tidigare krävde mänsklig intelligens. Det handlar till exempel om att analysera stora mängder data eller föreslå lösningar.

I praktiken innebär AI att kommunen kan:

- Få **effektivare handläggning**, t.ex. genom automatiserade svar på enkla frågor.
- **Frigöra tid för personalen**, så att de kan fokusera på mer kvalificerade uppgifter.
- **Ge snabbare och mer tillgänglig service** till invånare.

AI ska inte ersätta personal – utan **stötta och komplettera**. Den används alltid under ansvar och med tydliga etiska ramar.

AI kan ses som en digital assistent som gör att kommunen kan utföra sina uppdrag effektivare, frigöra personaltid, korta ner ledtider, höja kvaliteten samt tillhandahålla nya tjänster. AI är mjukvara som arbetar självständigt, lär sig av erfarenheter och anpassar sig själv.

AI är en viktig del i Lekebergs kommuns digitalisering. Den kan hjälpa kommunen att möta utmaningar som uppstår i och med begränsade resurser i form av kompetensbrist eller brist på tid för att hinna med. All AI-användning omfattas av kommunens regelverk för informationssäkerhet och dataskydd.

2. Syfte

Policyn kompletterar Lekebergs kommuns övriga styrdokument för informationssäkerhet och digitalisering.

3. Mål

Invånare, näringsliv och civilsamhället ska känna sig trygga med att kommunen hanterar uppgifter och ärenden ansvarsfullt och säkert. Policyn säkerställer ett etiskt, lagligt och transparent användande av AI.

4. Policy för AI

§1 Rättvisa

Användningen av AI ska ske genom att behandla alla individer och grupper rättvist. Diskriminering och orättvis behandling får inte förekomma.

§ 2 Tillförlitlighet

De AI-system som används, ska fungera pålitligt, säkert och robust även vid förändrade omständigheter.

§ 3 Integritet och säkerhet

När AI används ska det ske med skydd av användarens data och personliga integritet, samt för att förebygga obehörig åtkomst.

§ 4 Transparens

Användningen av AI ska vara tydlig och begriplig. Beslut och processer ska kunna granskas.

§ 5 Ansvarighet

Människor är ansvariga för AI:s användning. Det ska finnas tydliga roller för ansvar och utvärdering.

5. Användning av AI i tjänsten

Policyn gäller för anställda, privata utförare och förtroendevalda som använder AI i sin roll för Lekebergs kommuns räkning.

- Användaren ansvarar för att AI används korrekt och granskar det material som skapas.
- Endast information som får hanteras enligt dataskyddsregler ska användas i AI-system.
- Publika AI-verktyg får endast användas för öppna data.
- Avvikelse ska rapporteras enligt kommunens rutiner.
- Vid utveckling av AI-applikationer eller integrationer ska säkerhet särskilt beaktas.