



Tjänsteskrivelse – SKR:s nationella brukarundersökning inom socialtjänsten

Sammanfattning av ärendet

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) erbjuder fem undersökningar årligen, med olika antal enkäter. SKR har föreslagit att brukarundersökningarna genomförs vartannat år i stället för varje år. Förändringen syftar till att ge bättre förutsättningar för utvecklingsarbete, minska den administrativa belastningen och höja kvaliteten på svaren. Kommunerna behöver dock ta ett större eget ansvar för uppföljning under mellanåren, vilket kan påverka internkontroll, möjligheten att följa utvecklingen i Kolada och skapa en ökad arbetsbelastning.

Ärende

Förvaltningen och verksamheterna har tidigare använt resultaten för att följa upp kvalitet och genomföra förbättringsåtgärder. Om undersökningarna endast genomförs vartannat år blir det svårare att identifiera kvalitetsbrister i tid. Det kan också påverka brukarupplevelsen inom LSS, hemtjänst och särskilt boende (SÄBO). Ett alternativ är att anpassa internkontrollmoment och endast rapportera vissa delar vartannat år.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Namn
Maria Engdahl

Namn
Eldin Memic