



## **Utvärdering Lekeberg**

### **Bakgrund**

I medborgarlöftet från 2017 och 2018 presenterades att invånarna i Lekebergs kommun ville ha en ökad polisiär närvaro bl.a. genom en öppen reception. Även i det upprättade samverkansavtalet för samma år finns en skrivelse om samordnad receptionsverksamhet mellan Lpo Örebro och Lekebergs kommun. Initialt arbetade polismyndigheten med att upprätta ett s.k. samtjänsteavtal med Lekebergs kommun där kommunens receptionspersonal skulle åta sig enklare polisiära serviceuppgifter i form av t.ex. hittegodshantering.

I arbetet med att ta fram ett samtjänsteavtal framkom uppgifter som gjorde att upprättade av ett avtal inte sågs som möjligt. Lösningen blev i stället att kommunens reception i Lekeberg bemannades två timmar i veckan av polispersonal från Lpo Örebro. Mottagningen i Lekeberg öppnades i Mars 2019.

I det samverkansavtal för åren 2020 och 2021, som upprättats fastslås att en utvärdering av receptionsverksamheten ska genomföras i februari 2020 vilket också är kommunicerat med Lekebergs kommun.

Mottagningen har främst bemannats med personal från områdespolisgruppen som sorterar under ingripandeverksamheten vid Lpo Örebro.

### **Utvärdering**

Polispersonalen som bemannar mottagningen har från i höstas varit ombedda att återsrapportera antalet besök och helst också ärendetyp via mail. Sammantaget finns rapporter från 14 veckor samt en sammanfattning från personalen hur de upplevt mottagningen i kommunens reception.

Återsrapporteringen från polispersonal på plats redovisas här i punktform, varje punkt avser ett mottagningstillfälle:

- *Inga besök i receptionen.*
- *Tre stycken besökare. Ärendena rörde registerutdrag, klagomål på hastighet samt ytterligare ett ärende som var trafikrelaterat*
- *En besökare. Ärendet rörde dålig sikt i en korsning.*
- *Fem besökare som hade frågor och behövde råd och stöd.*
- *Två besök.*
- *Ett besök. Ärendet rörde hittegods.*
- *Tre besök. Ärendena rörde en anmälsupptagning, klagomål rörande brist på övergångsställen och kopia på anmälan.*
- *Inga besök.*
- *Ett besök*
- *Ett besök. Ärendet rörde en person som var orolig att hon utsatts för bedrägeri.*
- *Två besök. Ärendena rörde ansöka om id-kort samt klagomål avseende störande EPA-traktorer.*
- *Två besök*
- *Ett besök. Ärendet rörde anmälan avseende skadegörelse.*
- *Ett besök. Ärendet rörde anmälan avseende skadegörelse.*

### **Sammanfattning**

Utifrån de 14 besök som redovisas ovan stannar flera av tillfällena med ett besök från allmänheten. Anmälningarna som upptas är ofta av enklare karaktär och vidare ställs många frågor som inte sorterar under polisen. I några fall har mottagningen inte haft någon besökare.

Vid flera tillfällen har polispersonalen lämnat receptionen och varit tillgängliga på telefon för att genomföra andra uppdrag i Lekeberg så som trafikkontroller och fotpatruller.

Vid två tillfällen har mottagningen i Lekeberg ställts in med anledning av t.ex. grova brott och personalbrist. Vid ett tillfälle fick patrullen som avsatts för mottagningen bli i anspråkstagen på ett bråk i Fjugesta varför mottagningen då blev bortprioriterad.

Polispersonalen som till största delen bemannat mottagningen gör gällande att den polisiära närvaron är uppskattad av allmänheten men de uppger att många också undrar varför de befinner sig i kommunhuset i stället för att vara ute i kommunen och arbeta.

Vidare gör de gällande att besöken sällan rör brottsanmälningar utan frågor gällande Id-kort eller att allmänheten vill lämna tips om vart de vill ha hastighetskontroller.

### **Beslut**

I samband med att samverkasavtalet mellan Lpo Örebro och Lekebergs kommun undertecknades diskuterades frågan mellan polisen och Lekebergs kommun.

Utifrån den ovan redovisade bilden beslutar polisen att inte fortsätta att hålla mottagning i Lekebergs kommunhus. Kommunen vill att de resurstimmar som polisen lagt på mottagningsverksamhet ska läggas operativt och uppsökande arbete i Lekbergs kommun.

Närvarande vid mötet var följande:

#### **Lekebergs kommun**

kommundirektör Gustav Olofsson  
kommunstyrelsens ordförande Johan Niklasson  
säkerhetsstrateg Madelene De Bésche

#### **Polisen**

Chef Lpo Örebro Linda Hedmark  
Gruppchef områdespolisgruppen Pär Nylén

-----  
Chef polisområde Örebro  
Linda Hedmark

-----  
Polisinspektör  
Pär Nylén