

EFFEKTIVARE KOMMUN

Enkät svar

Samtliga kommuner

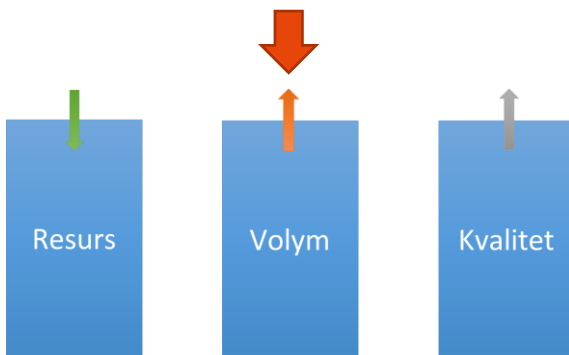
28 februari 2022

Vad måste förändras för att vi ska lyckas med att öka effektiviteten?

Verksamheterna måste ändra sina arbetssätt!

Linjeverksamhet

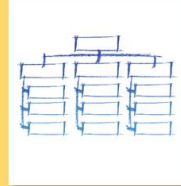
UTFÖRANDE



Kommunledningen måste ändra sitt arbetssätt!

Kommunledningens ansvar för:

ORGANISERA



STYRA



LEDA



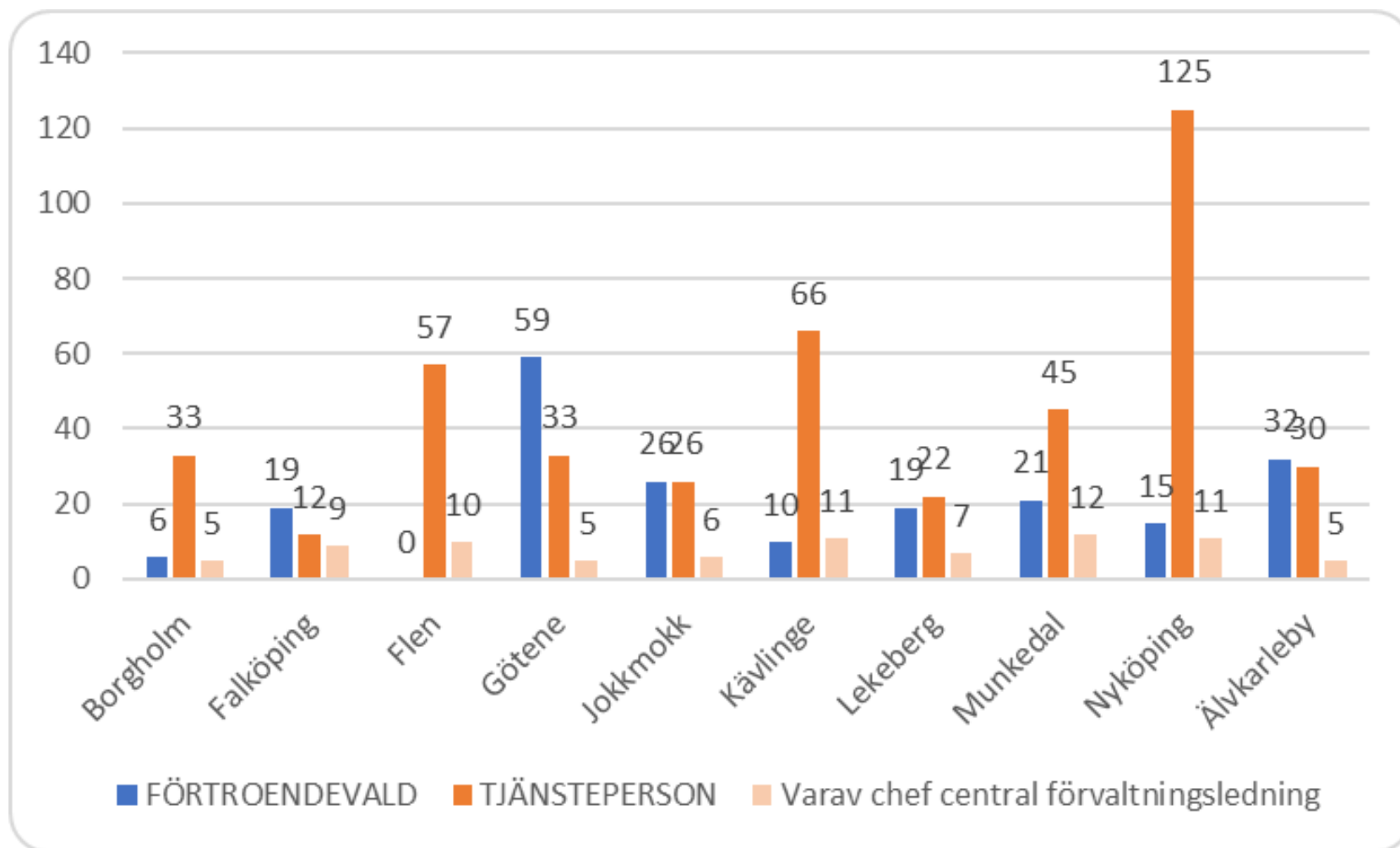
1. Vilken roll har du i kommunen?

Totalt antal svar 656

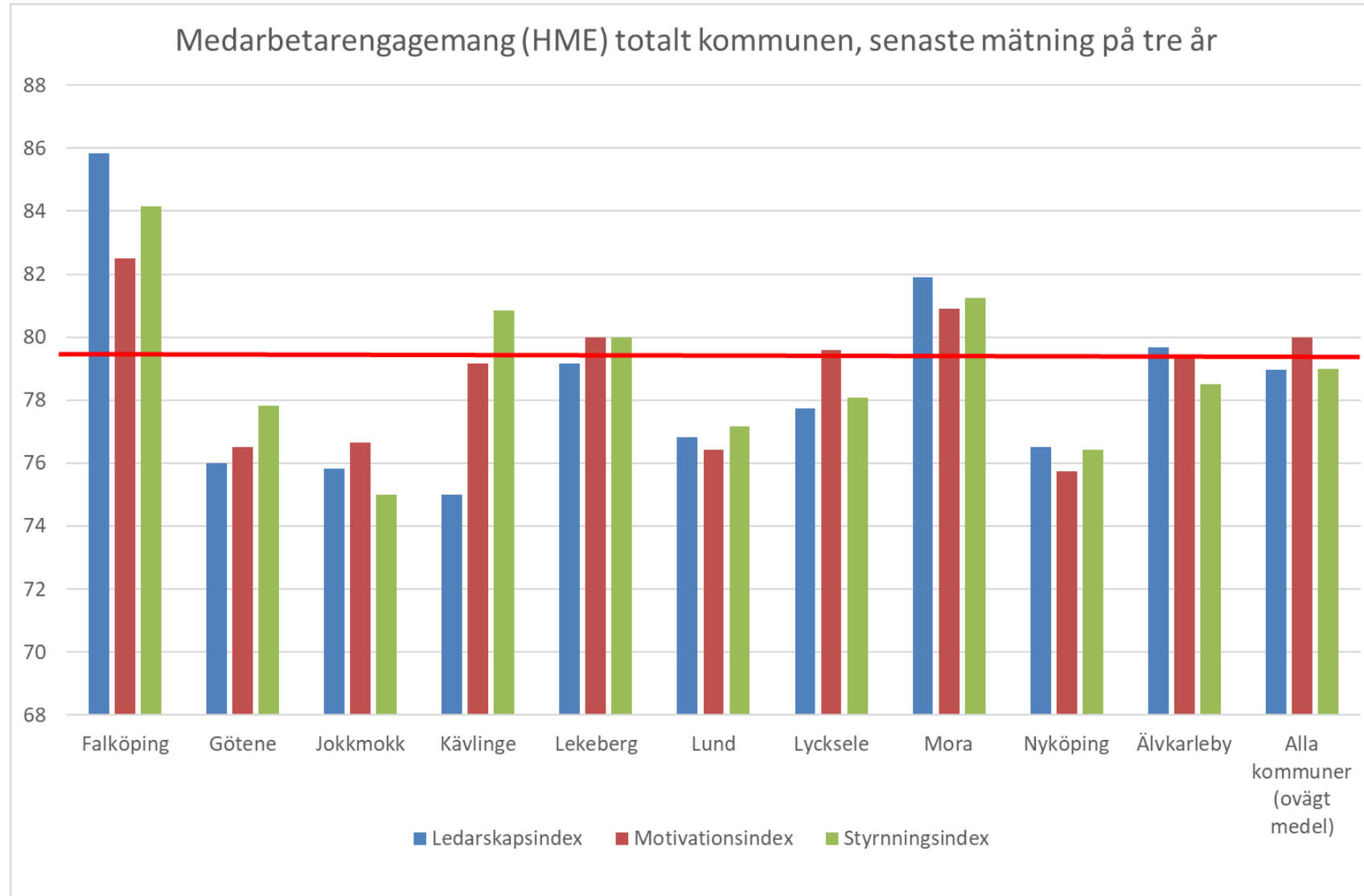
Förtroendevalda 207

Tjänstepersoner 449

- Varav chefer central förv. 81

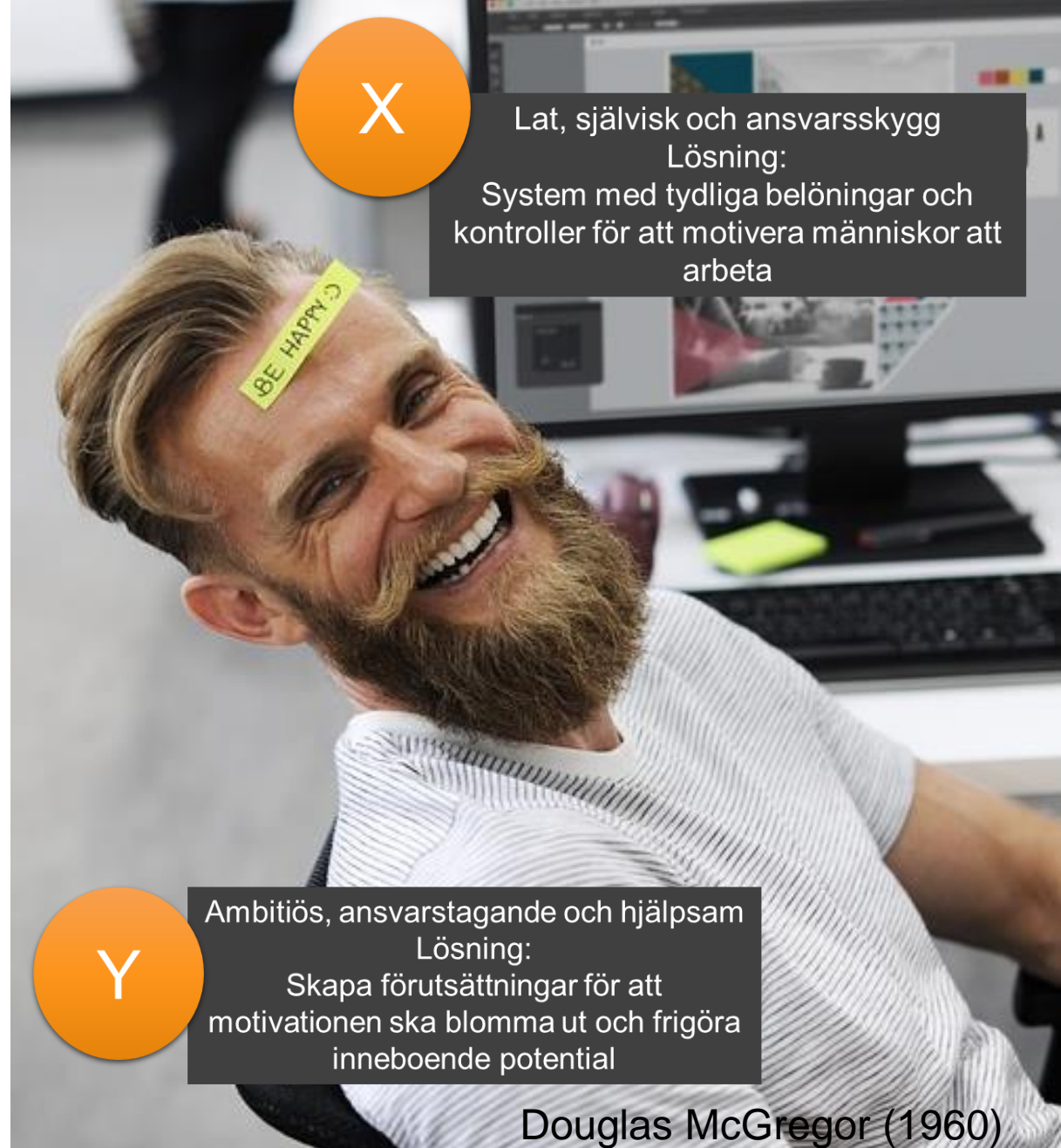


Medarbetarengagemang – en viktig referens



Varför prata kultur och värderingar?

- Alla organisationer är en egen kultur - oavsett om den har skapats medvetet eller omedvetet.
- I en god organisationskultur är siktet inställt på dem man är till för.
- En god organisationskultur kan inte skapas en gång för alla, utan måste skapas varje dag.
- Genom att skapa en kultur där goda prestationer regelbundet uppmärksammas kan man öka prestationsförmågan avsevärt.



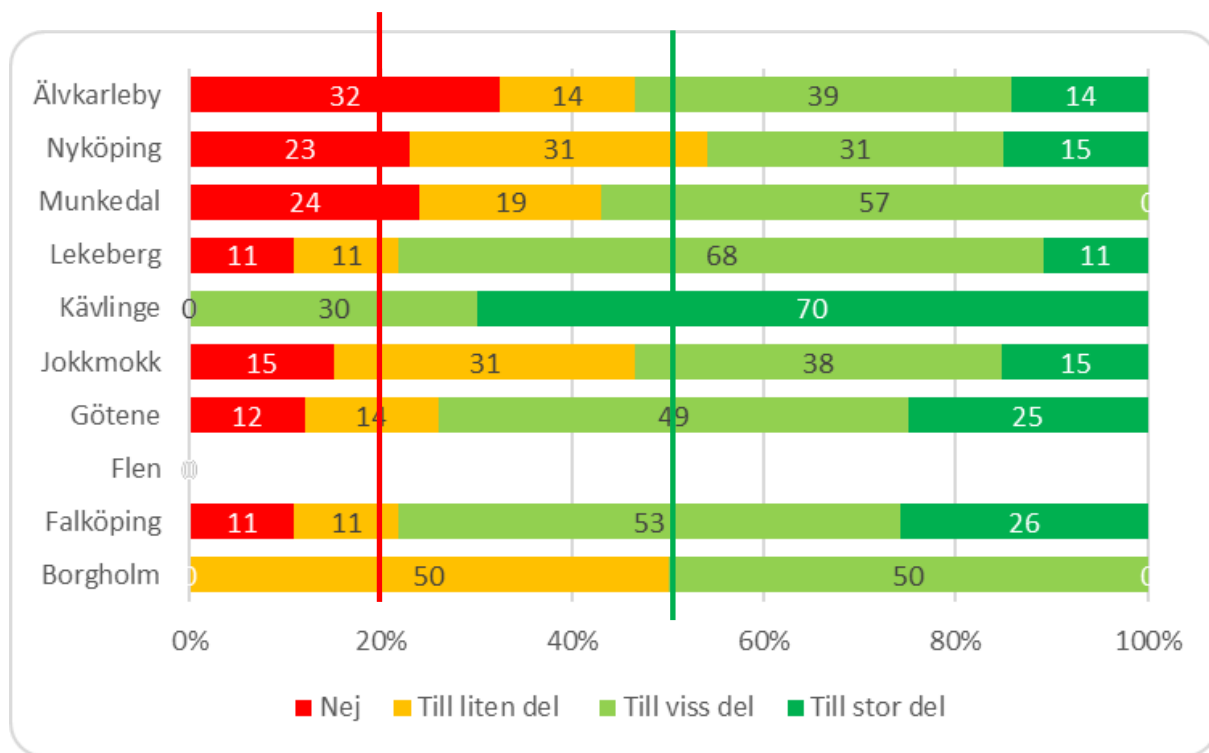
Lat, självisk och ansvarsskygg
Lösning:
System med tydliga belöningar och kontroller för att motivera människor att arbeta



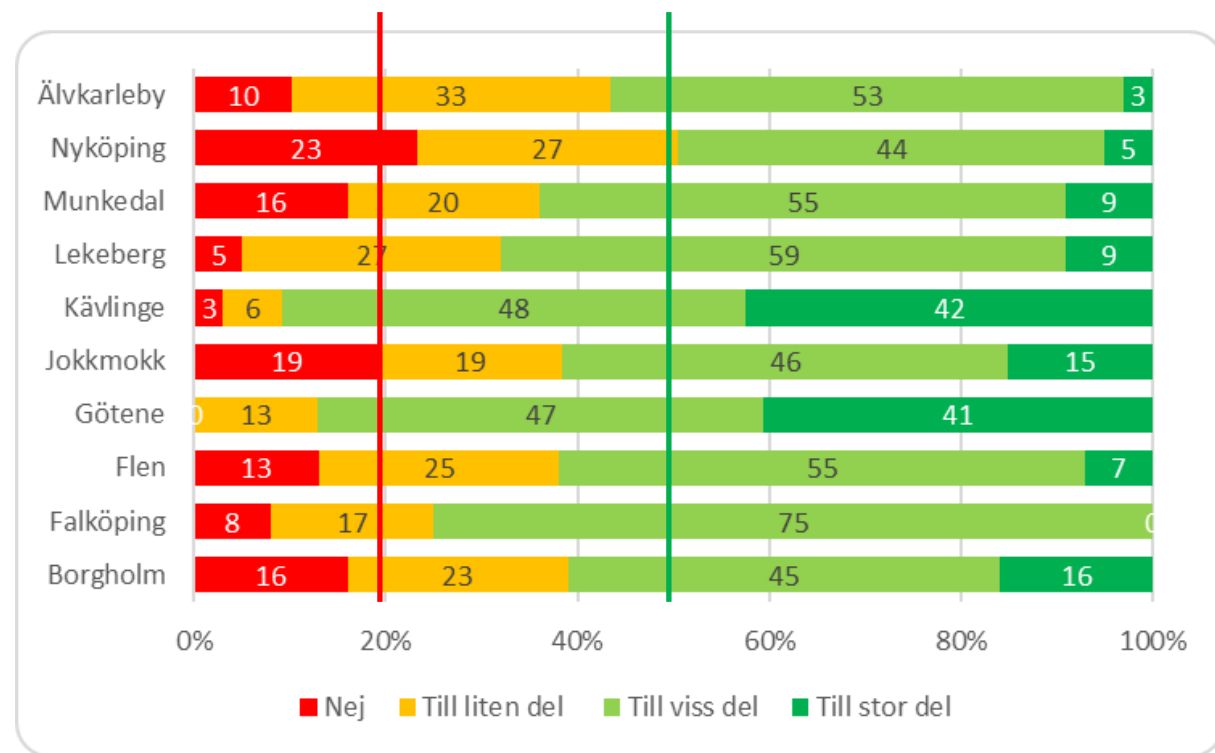
Ambitiös, ansvarstagande och hjälpsam
Lösning:
Skapa förutsättningar för att motivationen ska blomma ut och frigöra inneboende potential

Douglas McGregor (1960)

5. Anser du att de flesta, förtroendevalda och tjänstepersoner, i din kommun har en gemensam kultur och ett förhållningssätt som gynnar hög effektivitet, det vill säga låg resursförbrukning och god kvalitet för brukarna?

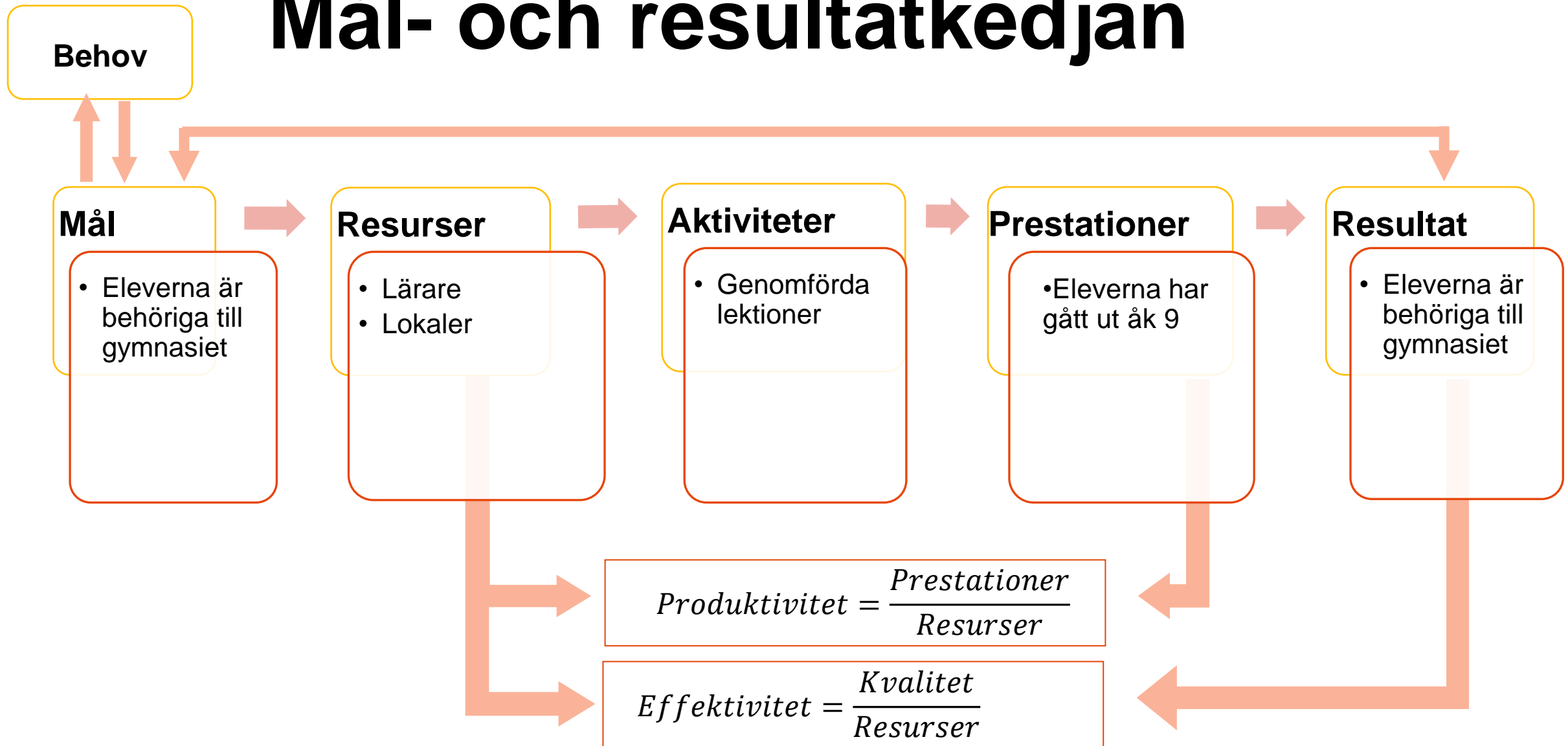


FÖRTROENDEVALD

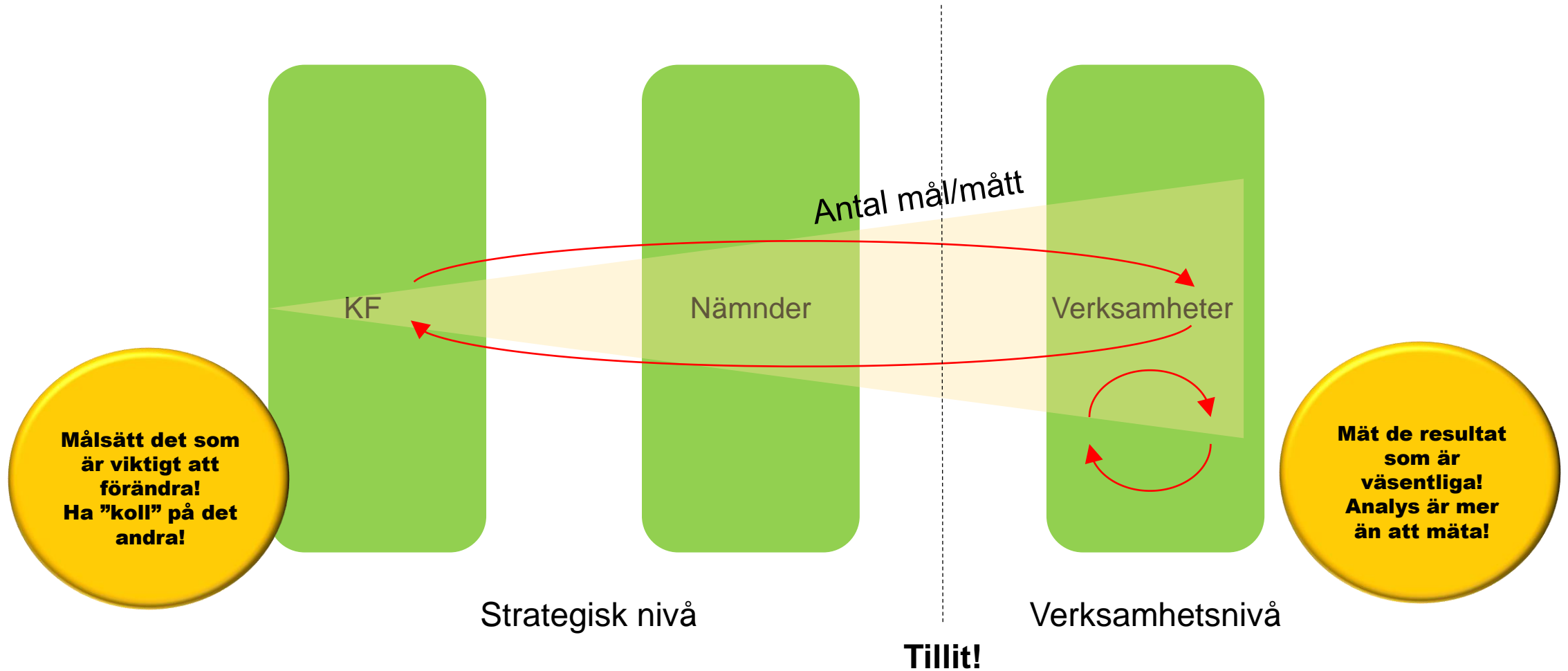


TJÄNSTEPERSON

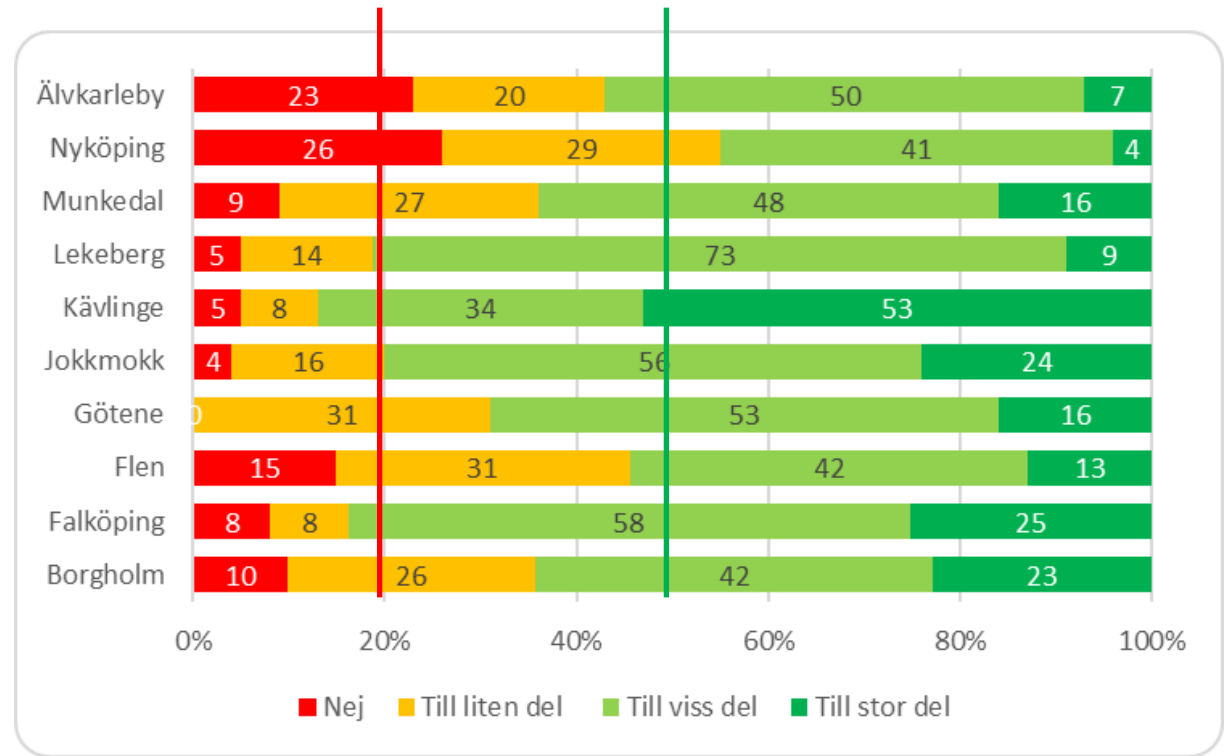
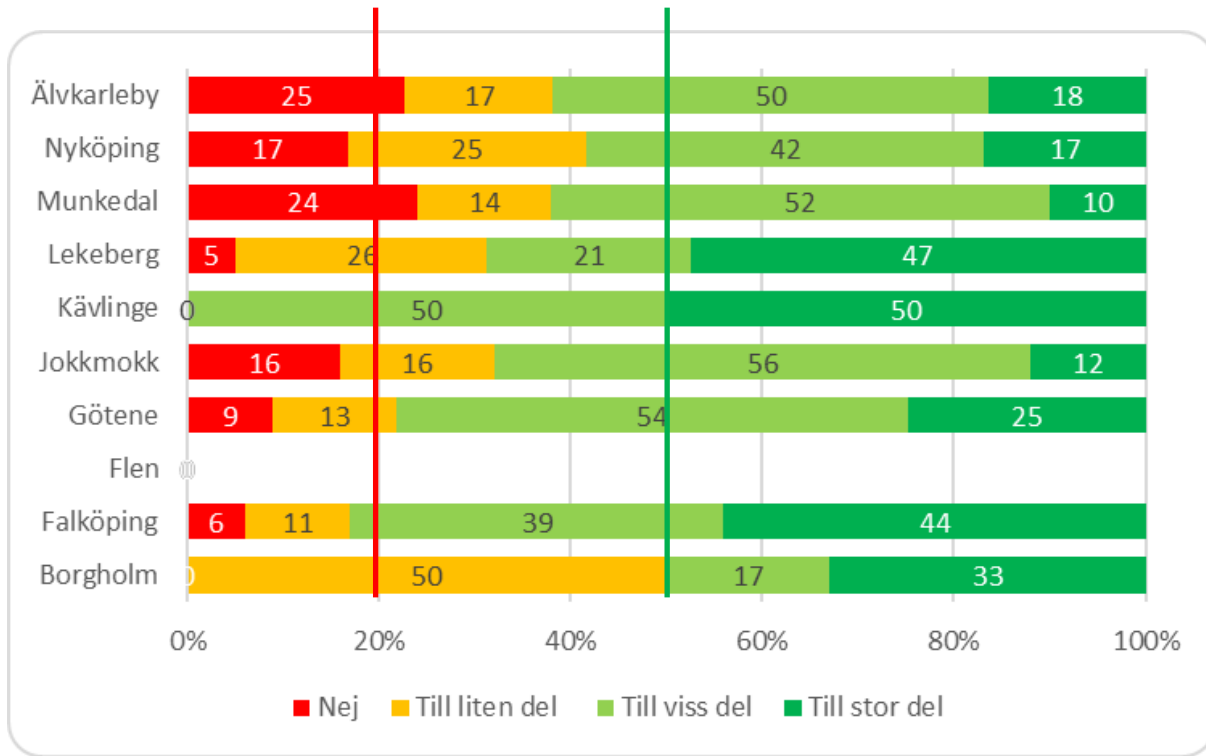
Mål- och resultatkedjan



Mål och resultat



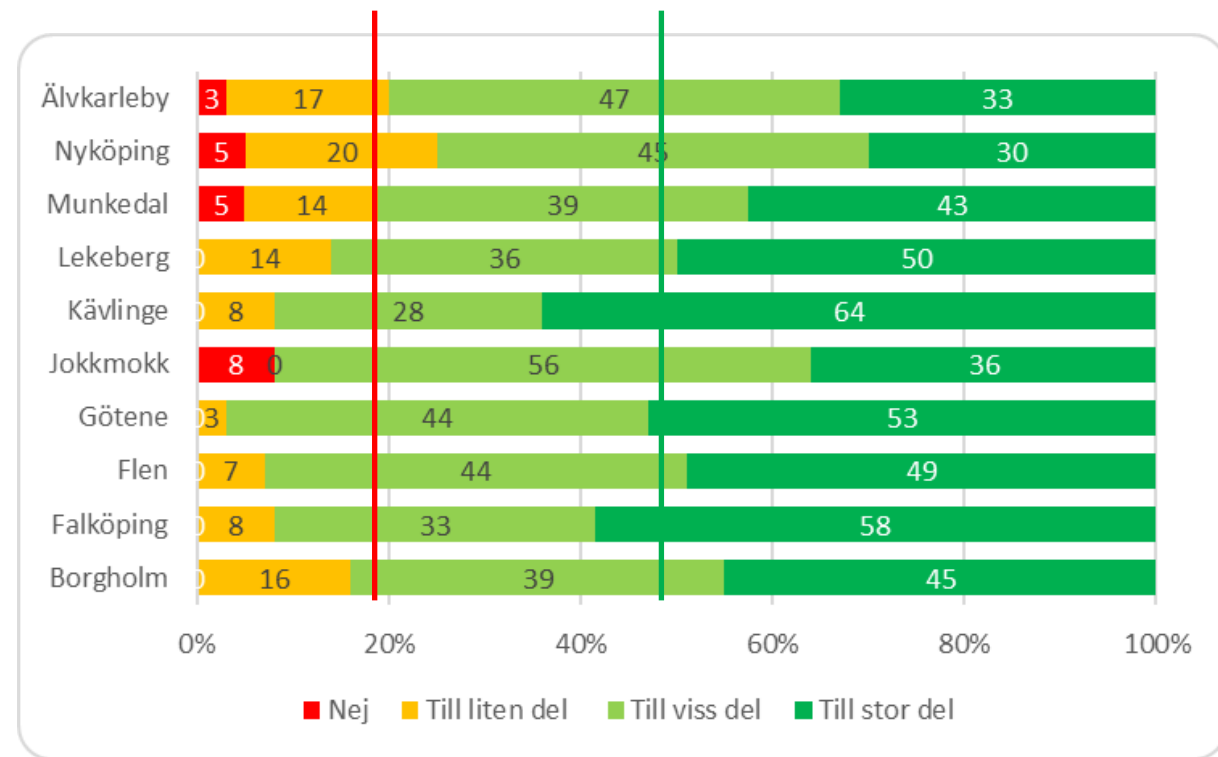
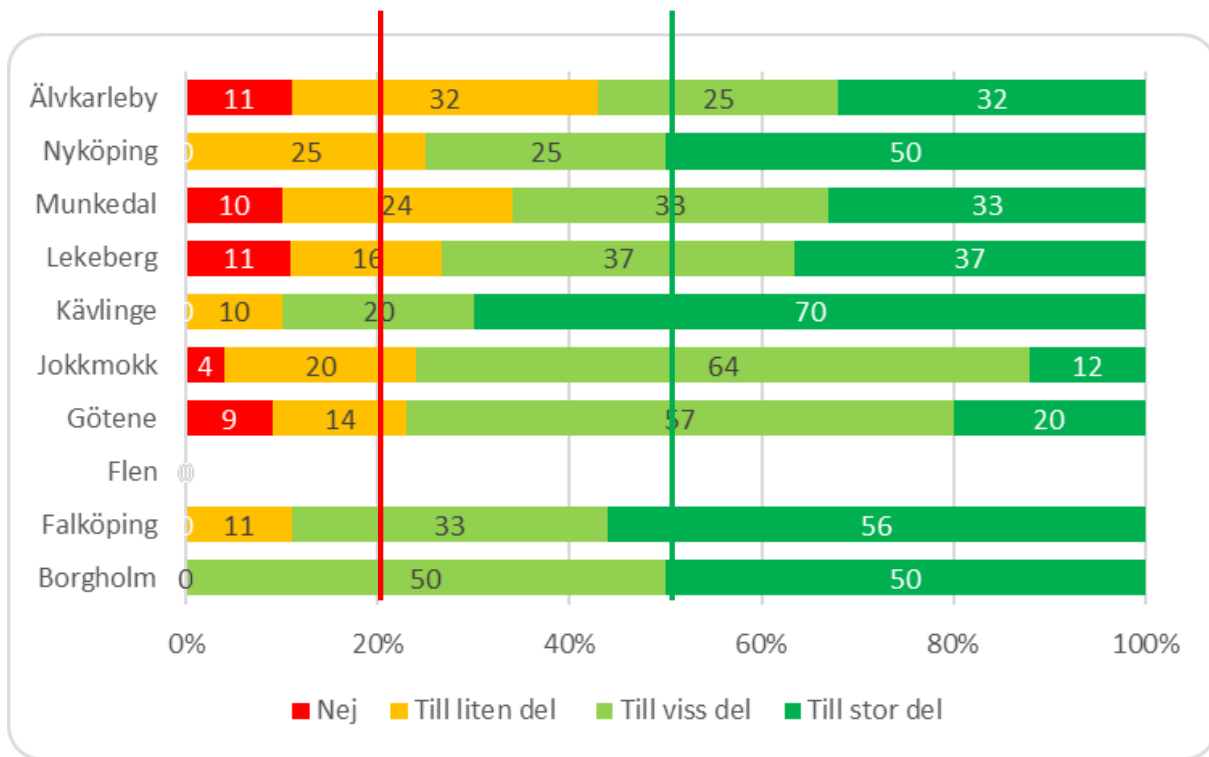
6. Anser du att din kommun har en bra modell för målstyrning, där målen tydligt anger riktning?



FÖRTROENDEVALD

TJÄNSTEPERSON

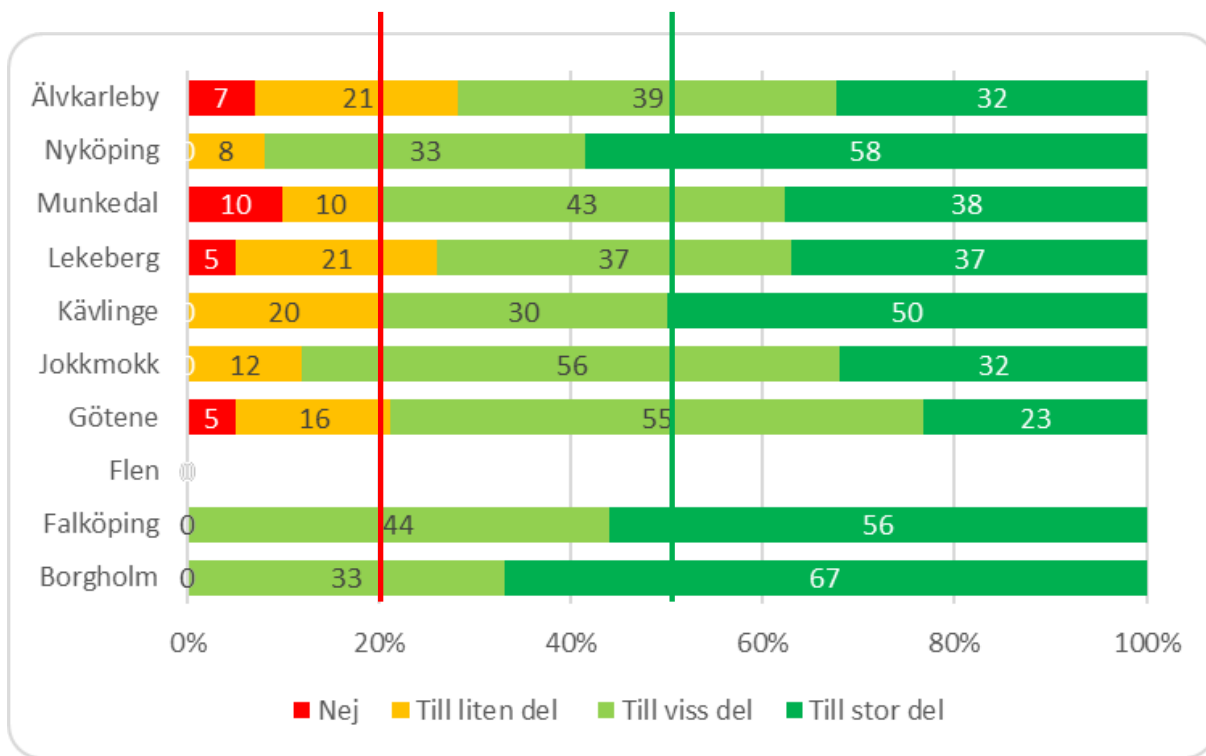
7. Känner du att du i ditt arbete är berörd och bidrar till kommunens övergripande mål?



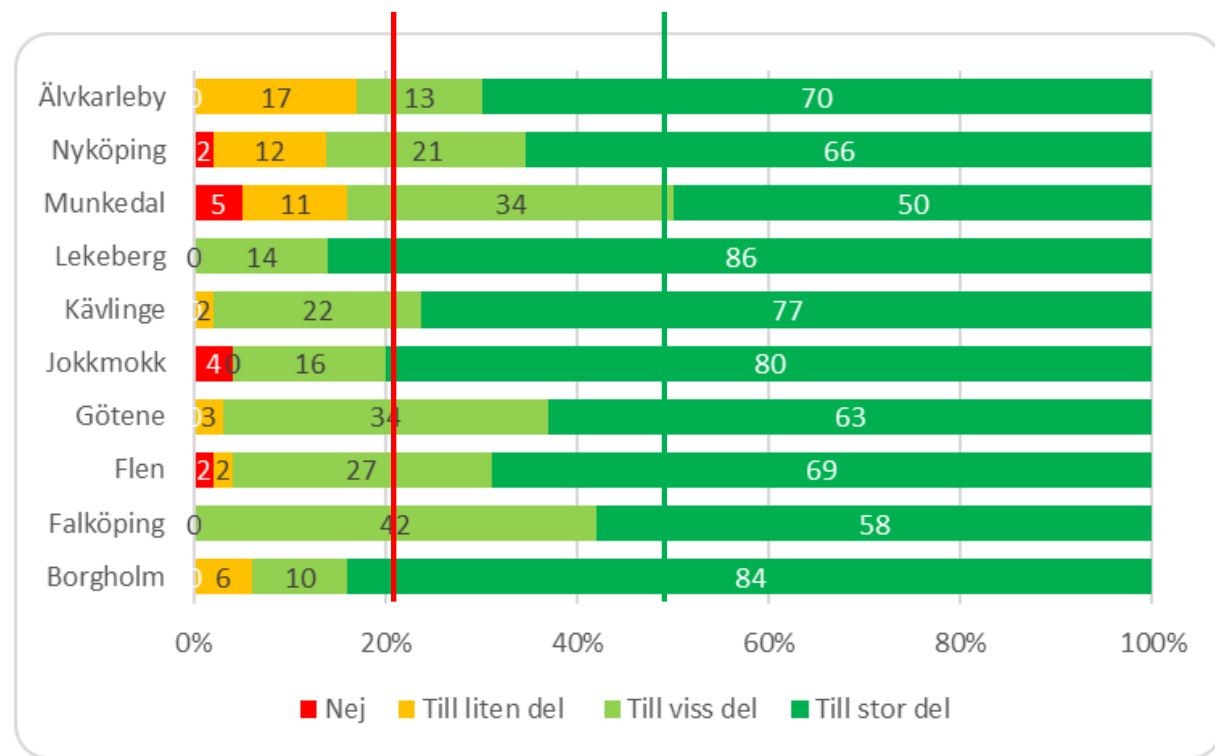
FÖRTROENDEVALD

TJÄNSTEPERSON

8. Känner du att du i ditt arbete är berörd och bidrar till mål som finns inom ditt verksamhetsområde?

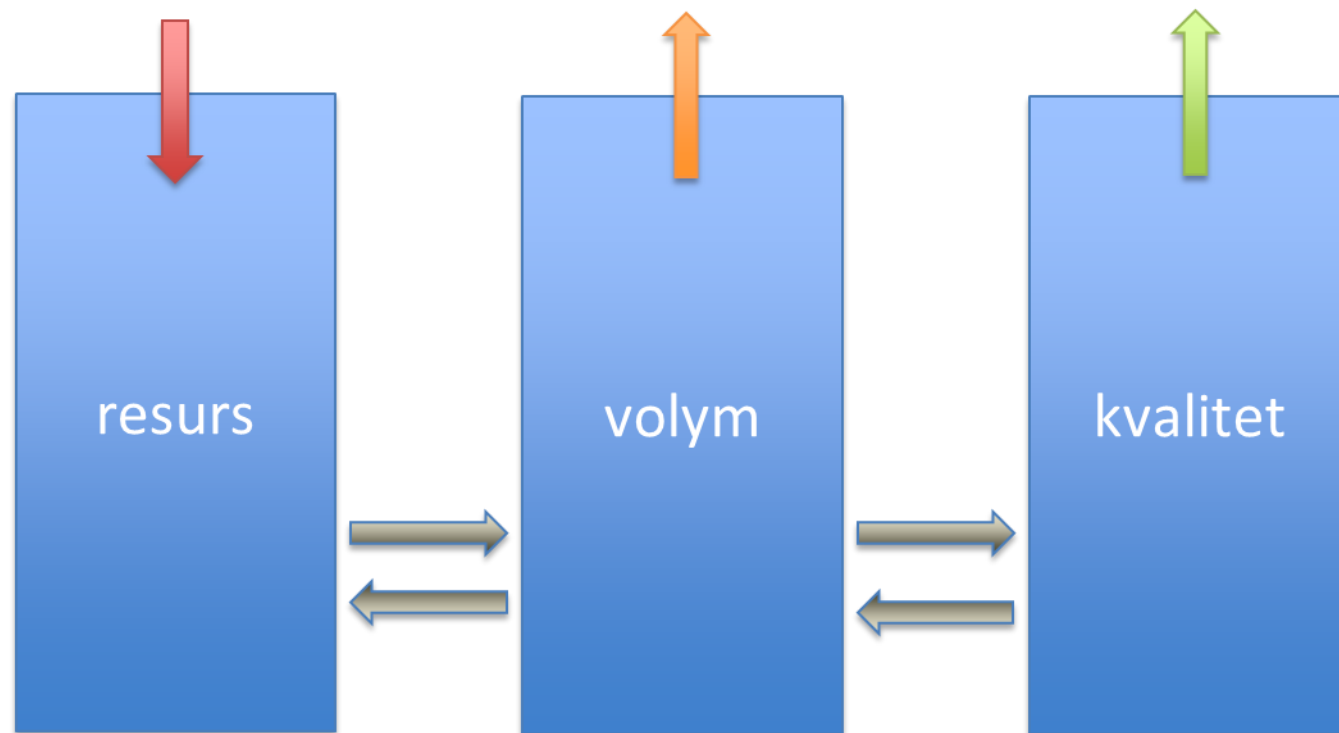


FÖRTROENDEVALD



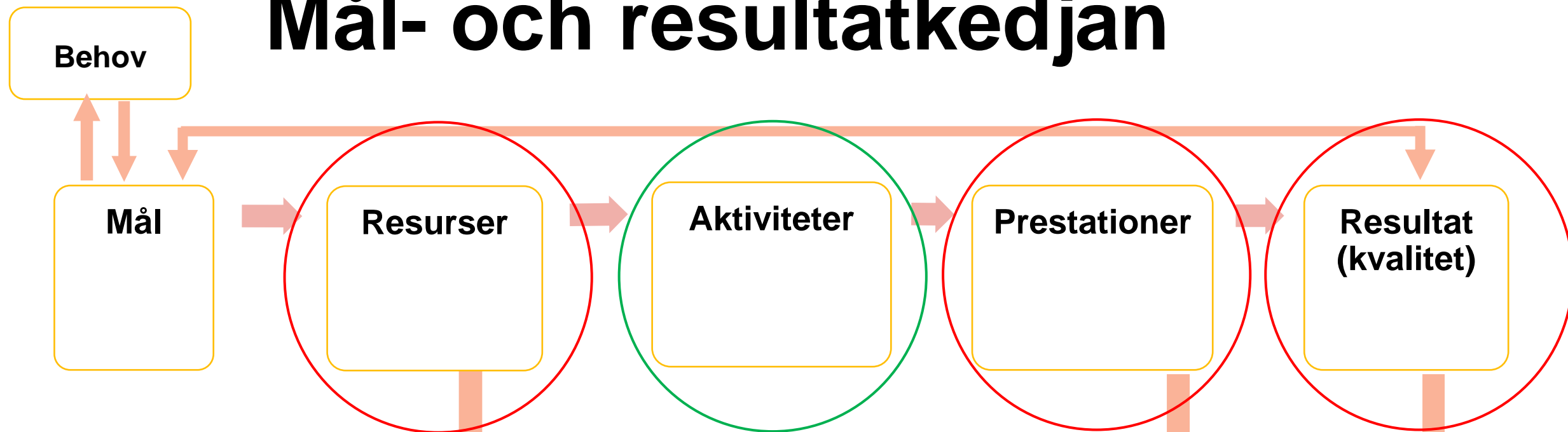
TJÄNSTEPERSON

Varför måste vi följa upp och analysera både ekonomi OCH kvalitet?



Effektivitet är
samspelet mellan
resurser, volym och
kvalitet!

Mål- och resultatkedjan

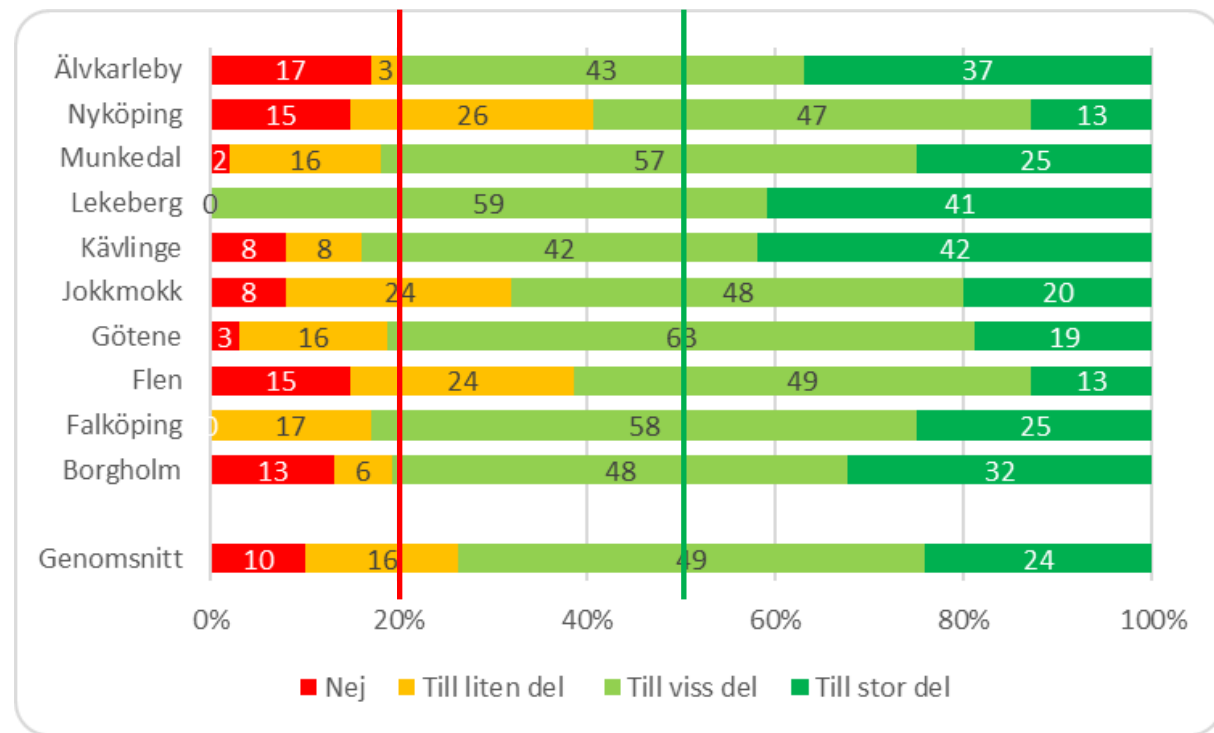
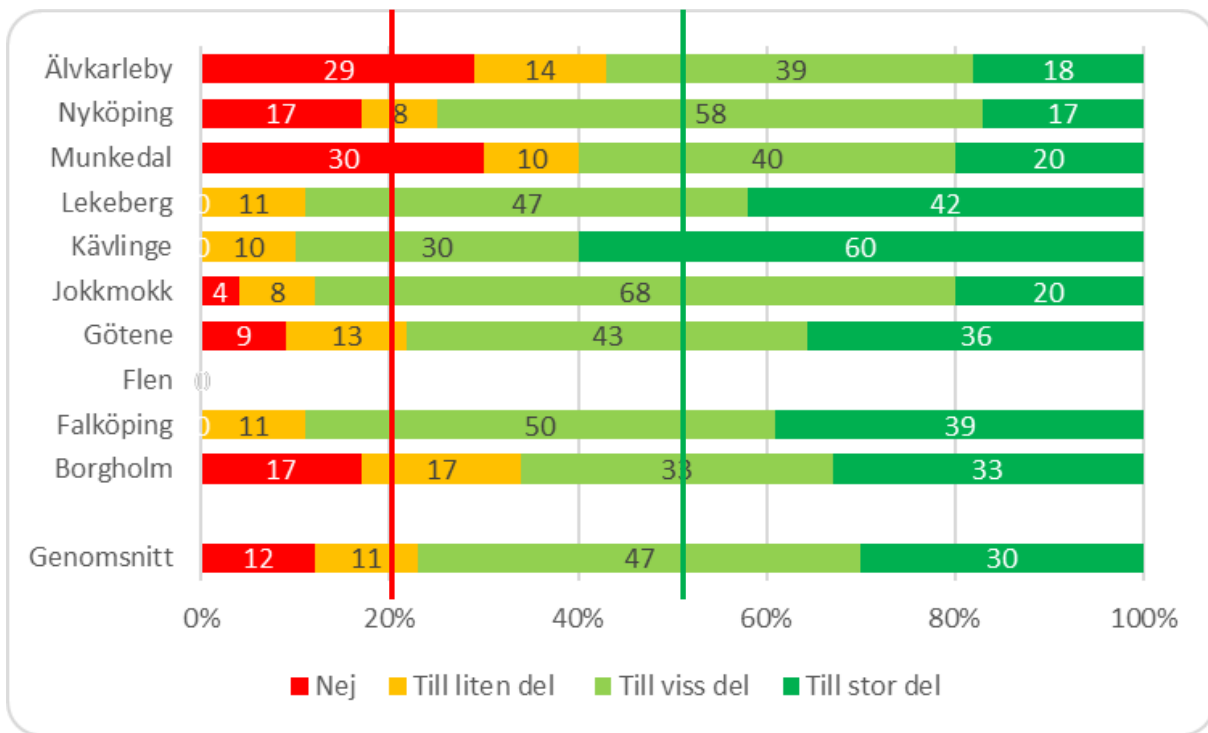


Genom att utvärdera och analysera resursinsats och prestationer/kvalitativa resultat, kan vi förstå hur vi ska förändra våra arbetssätt/aktiviteter för att öka effektiviteten!

$$\text{Produktivitet} = \frac{\text{Prestationer}}{\text{Resurser}}$$

$$\text{Effektivitet} = \frac{\text{Kvalitet}}{\text{Resurser}}$$

10. Anser du att din kommun har en bra modell för uppföljning och analys av ekonomi som grund för utveckling och förbättring?



FÖRTROENDEVALD

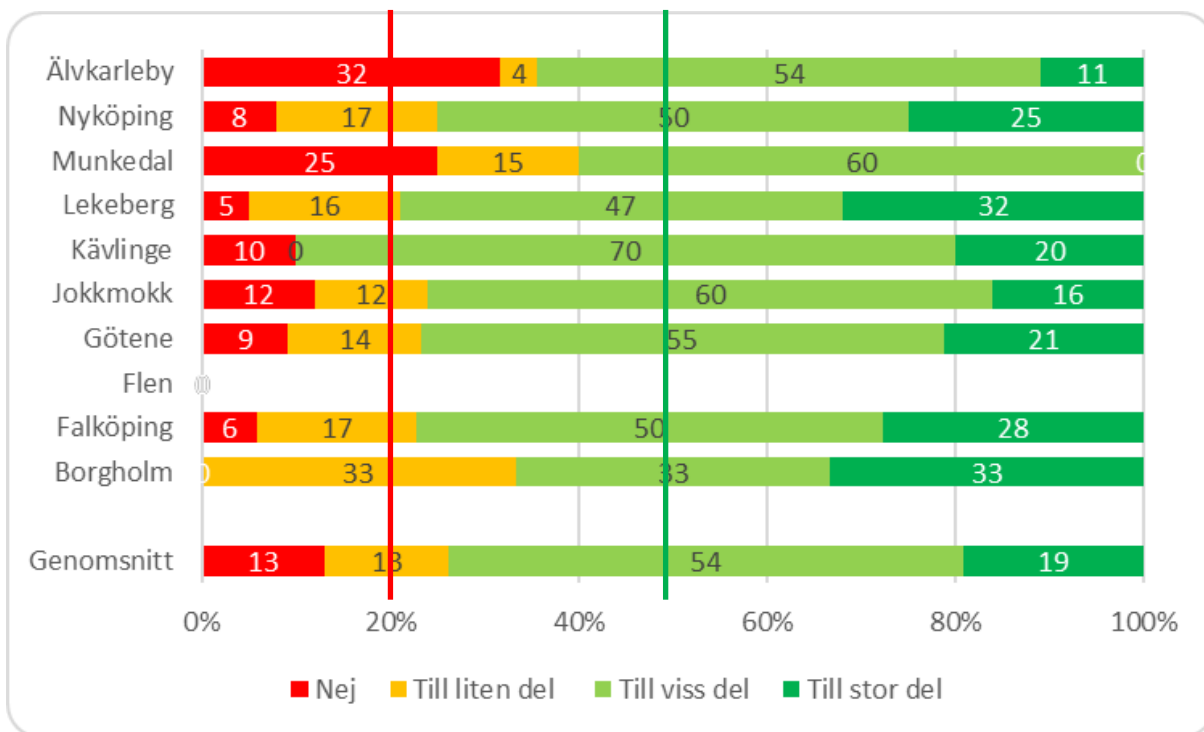
TJÄNSTEPERSON

Citat ur enkäten:

- *Vi följer upp och analyserar, men detta leder sällan mot utveckling och förbättring.*
- *Budgeten har alldeles för stor felprocent. Det som är beslutat att utföras, kommer ofta inte till stånd.*
- *Vi har kloka och duktiga ekonomer som också har tålamod nog att förklara!*

- *Uppföljningen riktar sig mest kring vad som hänt och utvecklingsfrågorna skulle nog kunna få mer utrymme. Hur kan utvecklande delar på sikt minska kostnader då det ofta initialt medför ökade kostnader.*
- *Skulle kunna kompletteras mer forum där vi djupare analyserar hur olika ekonomiska faktorer påverkar varandra mellan förvaltningar, mer helhet isf stuprör.*

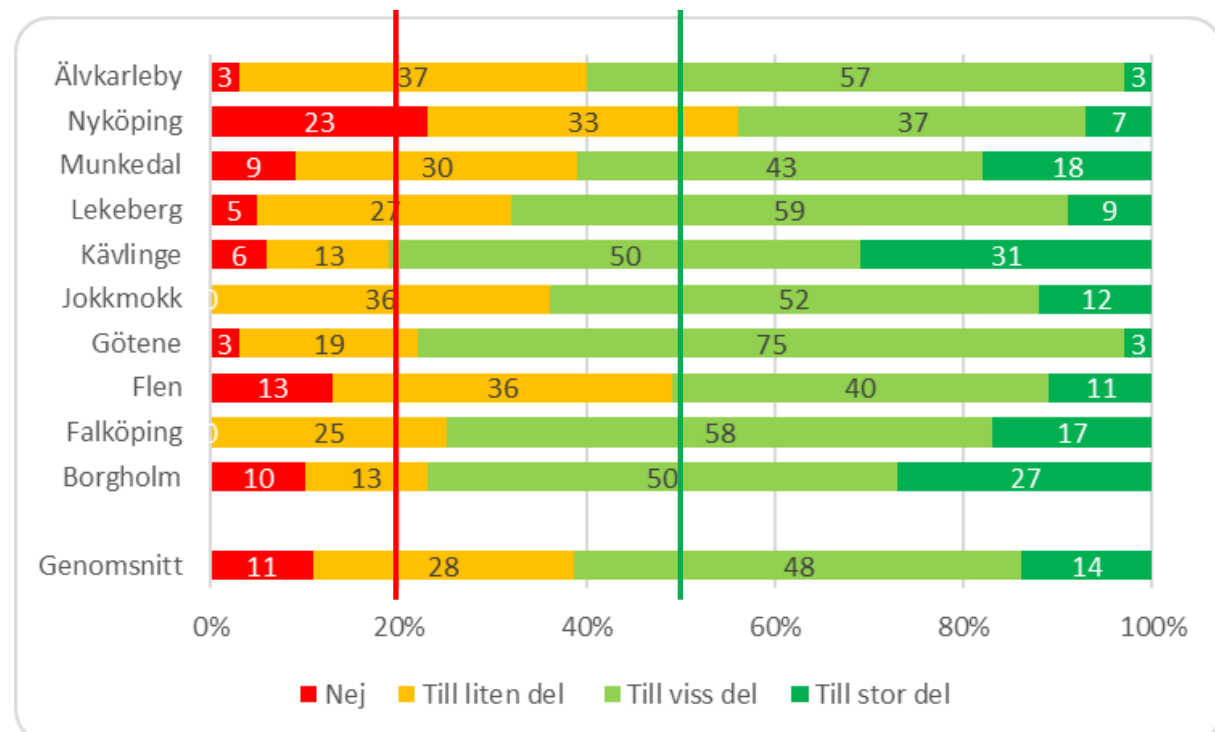
12. Anser du att din kommun har en bra modell för uppföljning och analys av kvalitet som grund för utveckling och förbättring?



Ekonomi & uppföljning



FÖRTROENDEVALD



Ekonomi & uppföljning



TJÄNSTEPERSON

Citat ur enkäten:

FÖRTROENDEVALD

- *Brist på helhetstänk.*
- *Beror inte på verksamheten att vi har brister i uppföljningen utan på oss politiker som är otydliga i vår beställning.*
- *Löpande under året ligger fokus nästan enbart på ekonomisk uppföljning, inte på målstyrning (som redovisas endast vid bokslut).*

- *Kvalitetsarbetet får tyvärr stå åt sidan för arbete med ekonomiska analyser.*
- *Vi behöver bli bättre på det systematiska uppföljning och analysarbetet längre ner i organisationen.*
- *I den verksamhet som jag representerar försöker vi hitta syndabockar till vårt dåliga resultat i stället för att hjälpas åt att förbättra.*

TJÄNSTEPERSON

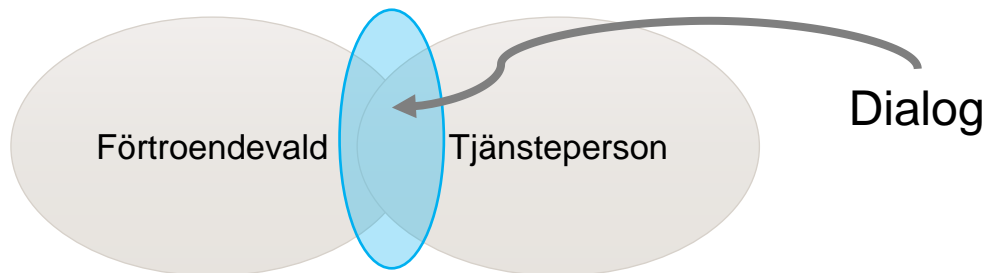
Roller och tillit



”Tillit är ett förhållningssätt som vi har till en annan person eller en institution som innebär att vi tror att den kommer att utföra en viss handling även om vi inte kan kontrollera det.”

Tydlig
ansvarsfördelning

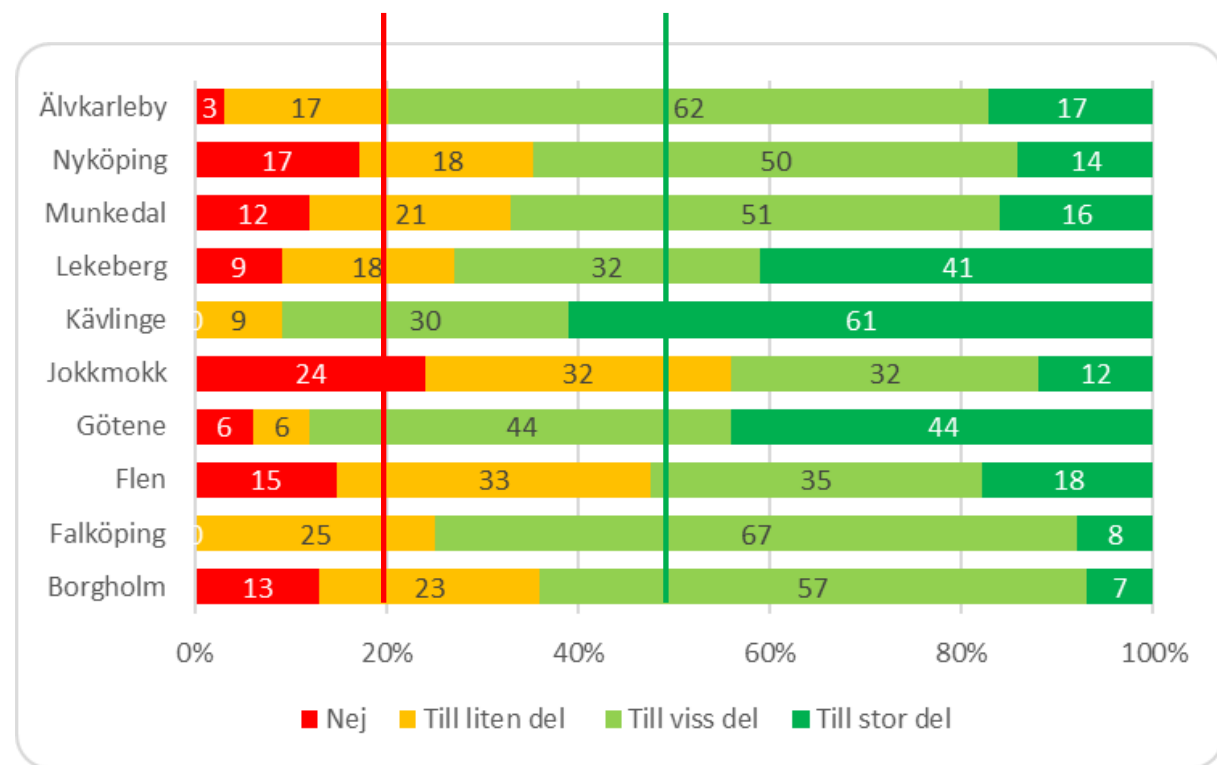
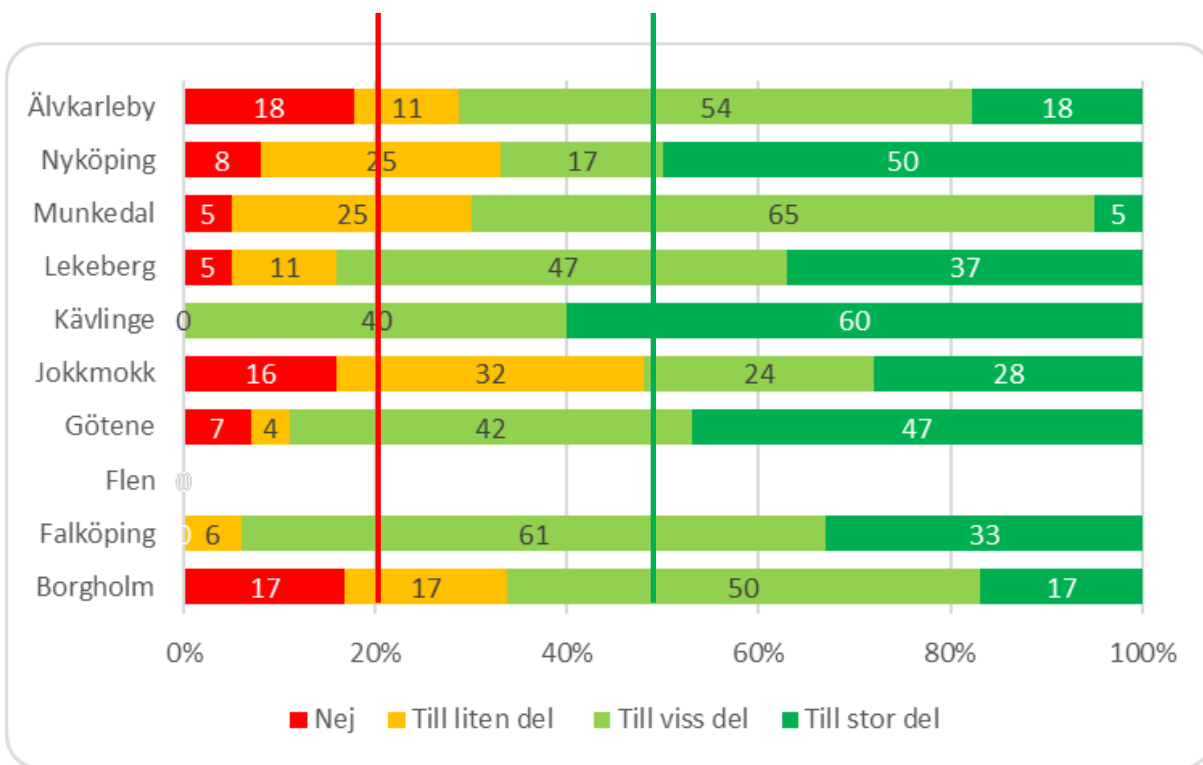
Förståelse för varandras uppdrag/roller



”Gyllene zonen”



14. Anser du att det finns en hög grad av tillit mellan förtroendevalda och tjänstepersoner i kommunen?



FÖRTROENDEVALD

TJÄNSTEPERSON

Citat ur enkäten:

FÖRTROENDEVALD

- *Viktigt som tjänsteperson att politiken sätter mål och inriktningar. Idag ser jag inte den rollfördelningen. Tjänstepersoner lever sitt eget liv.*
- *Höga tjänstemän går inte nämnder och styrelsers ärenden, det är viktigare att lyda högsta chefen, numera har nämnderna nästan ingen funktion*
- *Tillitsbristen ligger inte mellan tjänstemännen och förtroendevalda utan mellan styre och opposition. Detta spiller givetvis över på verksamheten vilket är mycket olyckligt.*

- *Det har blivit mindre och näst intill inga tillfällen för politiker och tjänstemän att ta del av varandras perspektiv.*
- *Politikerna vill gärna in på tjänstepersonernas ansvar och frågor. Ger mycket uppdrag och utredningar som tar tid från verksamhetsfrågor och utvecklingsfrågor.*
- *Det unika i vår kommun är att politik och förvaltning kan och får umgås och diskutera samma frågor tillsammans och samtidigt respektera varandras uppdrag.*
- *Det tycker jag att det är, vi blir lyssnade på.*

TJÄNSTEPERSON

Hur går vi vidare med resultatet?

- Flertalet har identifierat skav – men vad ligger bakom?
- Djupare analys? Intervjuer?
- Spring inte på ny lösning innan ni förstår orsakssambanden!
 - Inte kanske nödvändigtvis styrmodellen som behöver ändras....
- Dialog och kommunikation
- Samspel
- Exempel Hammarö kommun