



Kommunstyrelsens svar på revisionsrapport – Granskning av kommunens arbete med att stödja individer som uppbär ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsatser

Bakgrund

Ansvar för kommunens arbete med arbetsmarknadsinsatser utförs av arbetsmarknads- och integrationsavdelningen (AMI) som idag finns inom kommunstyrelsens. Ett förslag om att ändra det organisatoriska ansvaret från kommunstyrelsen till barn- och utbildningsnämnden är under framtagande och beslut i frågan förväntas i november 2023 med förslag på att ändringen träder i kraft 1 januari 2024. Svaret på revisionsrapporten utgår från nuvarande organisationstillhörighet inom kommunstyrelsen, men eventuella förändringar kommer att verkställas inom barn- och utbildningsnämnden.

Rekommendationer från revisionen

Mot bakgrund av granskningsresultatet vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden och kommunstyrelsen:

1. att socialnämnden säkerställer att det finns upprättade rutiner som tydliggör en rättssäker handläggning och likabedömning samt att dessa implementeras i verksamheten.
2. att socialnämnden säkerställer att ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet fortsatt utvecklas och implementeras i samtliga verksamheter som ska omfattas av systemet.
3. att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att det finns upprättade rutiner, och att dessa efterlevs, som tydliggör för hur samverkan, samsyn och gemensam planering mellan handläggarna inom ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsenhetens verksamheter ska se ut.
4. att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att det finns upprättade rutiner hur närvarorapportering skall hanteras och administreras från arbetsmarknadsenheten samt även tydliggör på vilket sätt närvarorapporteringen skall ligga till grund för en rättssäker handläggning av utbetalning av försörjningsstöd.
5. att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att de ser över arbetet med systematisk uppföljning av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat, i syfte att kontinuerligt säkerställa att de insatser som erbjuds håller god kvalitet och motsvarar de behov som finns.



- att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att varje individ får ta del av anpassade insatser i syfte att uppnå egen försörjning, exempelvis att nyttja kommunens fulla kapacitet och utbud såsom SFI.

Svar på rekommendationer

Kommunstyrelsen omfattas av rekommendationerna 3-6 varför endast dessa besvaras i det här svaret. Socialnämnden har att svara på samtliga rekommendationer. Svaren för kommunstyrelsen och socialnämnden har tagits fram i samverkan mellan medarbetare inom AMI och individ och familjeomsorgen (IFO) på socialförvaltningen.

Punkt 3 -att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att det finns upprättade rutiner och att dessa efterlevs, som tydliggör för hur samverkan, samsyn och gemensam planering mellan handläggarna inom ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsenhetens verksamheter ska se ut.

En ny, reviderad rutin har upprättats av AMI. Rutinen har skickats till IFO för genomläsning och synpunkter. Både handläggare/arbetsmarknadskonsulenter samt teamledare och chefer har fått vara med och ha synpunkter på innehållet. Detta för att rutinen ska upplevas mer användarvänlig och verklighetsförankrad än den tidigare gjort. Förslaget på ny rutin är godkänd av alla som varit delaktiga i framtagandet och rutinen är antagen av både enhetschef för IFO och avdelningschef för AMI. På samverkansträffarna mellan IFO och AMI finns en ständig punkt med på dagordningen. Punkten är att följa upp och utvärdera användandet av rutinen och revidera den ytterligare om behov av det uppkommer.

Punkt 4 -att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att det finns upprättade rutiner hur närvarorapportering skall hanteras och administreras från arbetsmarknadsenheten samt även tydliggör på vilket sätt närvarohanteringen skall ligga till grund för en rättssäker handläggning av utbetalning av försörjningsstöd.

Närvarorapporteringen sker i det gemensamma ärendehanteringssystemet Procapita/Lifecare. AMI upplever tekniska problem i tjänsten och har meddelat det vidare till leverantören av systemet, Tieto every, men inte lyckats få en lösning trots upprepade försök. Det tillvägagångssättet är därmed inte tillförlitligt. Tanken med att sköta detta i det gemensamma systemet är att uppgifterna är skyddade och hanterade på ett säkert sätt samt att det är effektivt för båda parter att kunna arbeta i redan befintligt system. AMI håller på och utreder alternativt sätt att rapportera in närvaron och bedömningen är att det kommer finnas en lösning i närtid. Det är också viktigt att ta i beaktning att en del av många individers planering är att just träna på att passa tider och klara av att hålla i rutiner. Det kan därför uppstå situationer där närvaron inte är hundra procentig utan att det bör leda till att ersättningar dras in. En dialog behöver alltid ske mellan avdelningarna innan avdrag görs för att nyansera bilden av anledningen till frånvaron och ge individer en ärlig chans att lyckas.

Punkt 5 -att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att de ser över arbetet med systematisk uppföljning av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna

Postadress	Gatuadress	Telefon	E-post	Hemsida	Organisationsnummer
Lekebergs kommun 716 81 Fjugesta	Bangatan 7 Fjugesta	0585-487 00	kontaktcenter@lekeberg.se	lekeberg.se	212000-2981



och dess resultat, i syfte att kontinuerligt säkerställa att de insatser som erbjuds håller god kvalitet och motsvarar de behov som finns.

Idag rapportera ansvarig chef för AMI in resultat löpande in i Stratsys varje månad. AMI rapporterar även in sina resultat för arbetsmarknadsinsatser i KOLADA varje år. Inom Finsam redovisas verksamheternas mål vid halvår och vid helår till styr- och beredningsgrupp samt styrelse. Det finns en önskan om och ett behov av att fastställa vilken typ av data man vill följa upp i kommunen. Idag redovisas hur många deltagare som går in i verksamheten samt till vilket resultat man går ur verksamheten till. Vidare görs en uppföljning av hur många av dessa individer som är ungdomar upp till 25 år samt hur många individer som tillhör etableringsprogrammet hos Arbetsförmedlingen. Det finns inga fastställda måltal eller indikatorer att följa upp vid sammanställande av resultat i kommunens ordinarie prognosrapporter. AMI ser tillsammans med kommunens verksamhetscontroller över månadsrapporterna som går till kommunstyrelsen och vilka indikatorer och nyckeltal som är rimliga att följa upp.

AMI kommer börja följa upp kommunala arbetsmarknadsinsatser som en aktivitet inom ramen för verksamhetsplanen för avdelningen, vilket kommer följas upp återkommande under året. Vidare kommer AMI se över möjligheten att även rapportera detta som ett nyckeltal i kommunstyrelsens månadsrapport.

Punkt 6-att kommunstyrelsen och socialnämnden säkerställer att varje individ får ta del av anpassade insatser i syfte att uppnå egen försörjning, exempelvis att nyttja kommunens fulla kapacitet och utbud såsom SFI.

Det är vanligt förekommande att en individ som har del i AMI:s insatser även har andra insatser som ex. SFI eller insats via öppenvården. Ofta sker arbetet med en individ parallellt med till exempel språkpraktiker eller tillsammans med studier i svenska språket. Det är också vanligt att man behöver en drogpreventiv insats vid sidan av arbetsmarknadsinsatsen.

Det är viktigt att säkerställa framåt är att det finns insatser i kommunen att hänvisa till för individer som behöver stöd för att uppnå egen försörjning. Nu finansieras delar av arbetsmarknadsinsatserna av samordningsförbundet Finsam Lekeberg Örebro. Den finansieringen kommer kraftigt reduceras kommande åren och kommunen behöver se över ambitionsnivån och finansieringen av insatserna för att säkerställa att varje individ verkligen får ta del av anpassade insatser i syfte att uppnå egen försörjning.

För individer inskrivna på Arbetsförmedlingen finns till viss del andra insatser. Insatserna finns då alltid på annan ort. Det finns alltså inga externa tjänster lokalt i Lekebergs kommun. Större delen av den målgrupp som IFO och AMI arbetar gemensamt med rymmer dock inte inom Arbetsförmedlingens tjänster då dessa står för långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna tillgodogöra sig dessa.

