



Tjänsteskrivelse – Återrapportering av tilldelade utvecklingsmedel: Förstudie Information Lekeberg

Ärendebeskrivning

På kommunstyrelsens sammanträde i november 2018 fattades beslut om att tilldela utvecklingsmedel för genomförande av ett projekt kring Information Lekeberg. Projektets syfte var att undersöka möjligheten höja kommunstyrelsens måluppfyllelse avseende beslutade mål och indikatorer för en ökad service till medborgarna, både via e-post och telefoni.

För projektet tilldelades utvecklingsmedel om 450 tkr. Medlen har finansierat en ytterligare tjänst på enheten för att jobba med projektet. Förstudien av utvecklingen för Information Lekeberg har genomförts under 2019 genom intervjuer, studiebesök och insamling av information och fakta från den egna kommunen men även andra kommuner.

Rapporten färdigställdes i januari 2020. Förslag till förbättring och lösning redovisas i Slutrapport Förstudie Information Lekeberg och presenteras för kommunstyrelsen i mars 2020.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att starta ett arbete med att utveckla Information Lekeberg i linje med de förslag som presenteras i rapporten.

LEKEBERGS KOMMUN

Gustav Olofsson
Tf. Kommundirektör

Maria Lysegård
Handläggare