



Finsam Lekeberg Örebro

Minnesanteckningar

Medlemsråd Finsam Lekeberg Örebro

Närvarande:

Medlemsrepresentanter:

Gustaf Olofsson, Lekeberg kommun

Johan Niklasson, Lekebergs kommun

Pernilla Mattsson, Försäkringskassan

Torgny Larsson, Region Örebro län

Yvonne Nilsson-Hirsch, Region Örebro län

Stefan Sjöbäck, Örebro Kommun

Kennet Hanberg, Örebro Kommun

Sari Harju, Arbetsförmedlingen

Styrelseledamöter:

Ingrid Båve, Region Örebro län

Ulla Strauss, Arbetsförmedlingen

Jessica Ekerbring, Örebro kommun, förbundsordförande

Kjell Edlund, Lekebergs kommun, vice förbundsordförande

Tjänstemän:

Tomas Edman, Experiolab Sverige, Region Örebro län

Lisa Örnéus, förbundschef Finsam Lekeberg Örebro

Jenni Remes, sekreterare Finsam Lekeberg Örebro

Mattias Bergström, förbundschef Samordningsförbundet Centrala Östergötland



Finsam Lekeberg Örebro

Inledning av Torgny Larsson, Region Örebro län

Torgny inledde mötet med att lyfta fram de stora förändringar och utmaningar parterna står inför både genom den redan kända demografiska utmaningen och sedan pandemin. Torgny betonade att samverkan och samarbete löser alla kriser. Alla står inför stora utmaningar i spåren av pandemin med ökad arbetslöshet, ökad psykisk ohälsa, högre belastning på försörjningsstöd. Dagens centrala fråga: vart ska vi lägga vårt fokus i den nya situationen?

Vad är Finsam?

En kort film om finsams grunduppdrag visades https://youtu.be/qi1ZnBG_wXo

Året som gått i Finsam Lekeberg Örebro

Förbundschef Lisa Örnéus beskrev de olika delar förbundet arbetat med under det senaste året. Förbundet är inne i en period av omtag och nytåg – en vision och värdegrund har gemensamt arbetats fram i förbundet. Arbetet med att förbättra mål och styrstruktur är påbörjat och fortgår. Utmaningarna och huvuduppdraget i finsam är identifierat som ett komplext problem (wicked problem) och måste hanteras därefter. Istället för en traditionell linjär process avser förbundet att arbeta i mer cykliska processer där verksamhetsutveckling drivs underifrån. Tjänstedesign har identifierats som en metod för att bedriva verksamhetsutveckling i förbundet. Under året har även flera behovsanalyser presenterat sitt resultat vilka pekar på att förbundet står inför stora utmaningar, både vad det gäller individ- och strukturövergripande. Verksamhetslogiken styr och inte individens behov, det finns stora behovsgrupper, vi gör redan mycket och många pusselbitar finns men de passar inte ihop och ingen har helhetsbilden.

En kommentar var att det är en viktig signal att behovet är stort och resurser inte räcker till samt att det vore intressant att se hur många som går igenom finsams verksamheter av finsams målgrupp och hur det ser ut i övriga förbund i landet.

Samordningsförbundet Centrala Östergötland och Valfärdsguiden

Mattias Bergström förbundschef Samordningsförbundet Centrala Östergötland berättade om hur deras kansli med 32 personer ser ut. Många har en bakgrund i arbetslöshet och långtidssjukskrivning, vilket bidrar till förståelsen för individerna man arbetar för och hur det kan vara att befinna sig i välfärdsystemet. Kompetensen består bland annat i projektledning, innovativa processer, kommunikation samt doktorander i arbetslivsrehabilitering och tjänstedesign.

Mattias delger förbundets arbete med Insatskatalogen som påbörjades 2017. Arbetet startades upp utifrån behovet att få en helhetsbild över insatser och stöd som finns att tillgå när man är i behov av rehabilitering mot arbete. Tidigare var man som individ beroende av handläggarens individuella kontakter och nätverk för att veta vad som finns att tillgå. Idag är 24 förbund med i Insatskatalogen. Insatskatalogen är grunden till det som kommer att bli Valfärdsguiden, som lotsar invånaren digitalt genom välfärdsdjungeln. Idag är det en webbsida och på längre sikt ska en AI-funktion utvecklas som



Finsam Lekeberg Örebro

ställer frågor och guidar besökaren vidare. Man har ett samarbete med Island och Skottland som kommit långt i dessa frågor.

Magnus Frykman som genomfört utredning kring sjukskrivningsprocessen är välinformerad om att man arbetar med den plattformen. I den utredning som blev klar i april 2020 lyfts behovet av en digital yta för att underlätta kommunikation mellan parternas handläggare.

Tomas Edman – ExperioLab, Region Värmland och Örebro

Tomas Edman berättade om hur ExperioLab växt fram från Värmland till att omfatta 9 regioner och 60-70 medarbetare och en forskningsgrupp. Syftet är att öka delaktighet, utveckling och innovation genom att patienter/brukaren/invånaren går från passiv mottagare till en aktiv samskapare. Tomas pratade om vikten att definiera en tjänst och vad skillnaden mellan tjänst och produkt är när vi talar om att gå från produktionssamhälle till tjänstesamhälle. Värdeskapandet när det gäller tjänster sker hos den enskilde/brukaren, inte i våra organisationer. Däremot pratar vi ofta produktion fast vi levererar en tjänst. Tomas lyfte även ett exempel ur verkligheten som visade hur fel det kan bli trots att alla inblandade parter gör rätt.

Tomas arbetar nu 10 % av sin tjänst inom Region Örebro, som tillsammans med region Värmland är utvalda för att utgöra en testmiljö för överenskommelsen kring nära vård. Det pågår ett utvecklingsarbete för att statens offentliga utredningar (SOU) inte enbart blir skrivbordsprodukter utan även har möjlighet att testa i reell miljö. Tomas avslutade med att det är rimligt att bygga upp detta arbete tillsammans med samordningsförbunden.

Kommentarer och inspel från ägarna

Lekeberg kommun

Johan Niklasson påpekade att hur-frågan inte är ägarnas sak att tycka till om. Däremot värdegrund och vision, vilket inte framkommit under mötet och att det skulle behövas ytterligare forum för att samtala kring detta

Försäkringskassan

Försäkringskassan har en väldigt positiv syn på samordningsförbunden och vill vara en aktiv part i alla grupper. Men med det undantaget att Försäkringskassans personal inte kan delta i individinsatser. Regeringen har fått upp ögonen för förbunden och riktat uppdrag direkt till förbunden, så som uppdraget att verka för minskat våld i nära relationer.

Arbetsförmedlingen

Medlemmarna måste ta rodret och ställa oss bakom vision och värdegrund – vad betyder det för oss? Har lite att bena i och jobba med. Arbetsförmedlingen tycker det låter spännande med tjänstedesign – finns förutsättningar att jobba på det sättet. Däremot ser man en fara i att låsa in sig i långa projekt som är fokuserade på ett behov eller en målgrupp.



Finsam Lekeberg Örebro

Region Örebro län

Regionen förmedlar att det inte finns några mer medel samt att det är ett extraordinärt läge med pandemin och har därför inga särskilda medskick. Regionen vill fortsätta analysen med alla 4 förbund. Regionen tycker att det är spännande med design och att bygga tillsammans.

Struktur för det den fortsatta dialogen mellan ägarna

Hur får vi till en bra dialog för det fortsatta samtalet kring vad ägarna vill med förbundet?

Ett förslag var en work-shop kring värdegrund och vision.

Ett annat förslag att en avstämning sker efter sommaren när både pandemin och informationen fått landa.

Försäkringskassan ser det som styrelsens uppgift att fortsätta dialogen, där respektive part skickar sina signaler genom sina representanter i styrelsen.

Arbetsförmedlingen anser att ägarna behöver vara med och stötta i det arbetet.

Förbundets ordförande påminner om att i styrelsen representerar man inte sin egen organisation utan Finsam. Däremot representerar man sin organisation i beredningsgruppen.

Medlemmarna ska ta initiativet till en ny träff efter sommaren. Lisa samordnar träffen, men initiativet ligger hos medlemsparterna.

Mötet avslutades.