



## Svar på medborgarförslag om begreppet brukare

Tack så mycket för ditt förslag.

Lekebergs kommun värderar sina invånare högt och det inkluderar de som får stöd och vård av kommunen. När det kommer till kommunens användande av ordet brukare så väljer kommunen som tidigare att fortsätta följa socialstyrelsens rekommendationer för användning av ordet som ett samlingsbegrepp för alla som får individuellt behovsprövade insatser. Det innebär att kommunen inte pekar ut enskilda individer eller särskilda grupper som brukare utan då använder sig av andra ord utifrån just den individen eller gruppen.

Socialstyrelsen skriver så här om ordet brukare på myndighetens hemsida:

*Brukare används som samlande begrepp för alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten oavsett vilken typ av insatser det handlar om. Insatserna kan röra allt från stöd och service till mer omfattande bistånd, och en brukare kan vara allt från ett nyfött barn till en mycket gammal människa.*

*Observera att brukare även inkluderar personer som är tvångsomhändertagna, det vill säga personer som får vård enligt LVU, lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga eller LVM, lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall, med andra ord när insatserna från socialtjänsten inte är frivilligt mottagna. **Ordet brukare anger att personen tar en insats i bruk oavsett om den är frivilligt mottagen eller ges med tvång.***

*Eftersom termen brukare står för alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten är det inte lämpligt att kalla någon för brukare när man avser en särskild grupp eller enstaka individer - det kan uppfattas som en sorts avståndstagande. Beroende på sammanhang kan därför andra mer precisa benämningar vara lämpliga att använda i stället, till exempel assistansanvändare, familjehemsplacerat barn, klient, tvångsomhändertagen.*

Dåvarande vård- och omsorgsnämnden besvarade liknande medborgarförslag 2015.

I nämndens svar från 2015 står det bland annat:

*” Vård- och omsorgsnämnden beslutar att begreppet brukare även fortsättningsvis används som samlade begrepp i kontakter med Socialstyrelsen och andra myndigheter och i nationell statistik och uppföljningar och liknande men även på övergripande nivå i kommunen.*

*Att byta ut ordet brukare mot vårdkund föranleder en vidare politisk diskussion och politiskt ställningstagande att avvika från Socialstyrelsens rekommendationer. I nuläget anser Vård- och omsorgsnämnden att det inte är aktuellt.”*



Socialnämnden gör ingen annan bedömning i frågan denna gång utan anser att kommunen ska fortsätta använda begreppet brukare i enlighet med socialstyrelsens rekommendationer.

LEKEBERGS KOMMUN

Med vänlig hälsning  
Annica Zetterholm  
Socialnämndens ordförande