



LEKEBERGS
KOMMUN

Riktlinjer om ersättning för skador samt hantering av inkomna ersättningsanspråk

Fastställd av: **Kommunstyrelsen**
Datum: **2021-0x-xx**
Ansvarig för revidering: **Försäkringshandläggare**
Diarienummer: **KS 20-404**

Policy
Program
Plan
> **Riktlinje**
Regler



Lekebergs styrdokument

Policy – Normerande dokument som klargör Lekebergs kommuns hållning

Program – Dokument som klargör inriktning och metoder för att nå Lekebergs kommuns mål

Plan – Innehåller en tydlig beskrivning vad som ska göras och när det ska göras

Riktlinje – Rekommenderat sätt att agera

Regler – Absolut gräns och ska-krav

Innehållsförteckning

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Kommunens ansvar | 3 |
| 2 | Den skadelidandes ansvar..... | 3 |
| 3 | Beslut om ersättning..... | 3 |



1 Kommunens ansvar

Kommunen har i sin roll som arbetsgivare ett långtgående skadeståndsrättsligt ansvar. Det kan t.ex. röra sig om skador på grund av att upprättade rutiner inte följs, bristande snöröjning, översvämningar till följd av stopp i ledningsnätet eller nyckelförlust/stölder inom vård och omsorg samt skador som kan uppstå på privat egendom i samband med arbete som utförs av kommunen.

Ersättningskrav som riktas gentemot kommunen är av naturliga skäl lika skiftande som den bedrivna verksamheten och det kan vara svårt att veta hur kraven bör hanteras.

2 Den skadelidandes ansvar

Den skadelidande är skyldig att visa att hen har lidit en skada samt att styrka denna genom verifikationer (t.ex. kvitton, fakturor, offerter, bilder). Den skadelidande är dessutom skyldig att visa att kommunen har orsakat skadan samt ska som huvudregel visa att kommunen har orsakat skadan genom fel eller försummelse.

För att kommunen ska kunna göra en bedömning av en skada krävs att skadelidande gör ett anspråk om ersättning. Anspråk om ersättning ska inkomma till kommunen inom tre månader från att skadan uppkommit.

3 Beslut om ersättning

För att utreda kommunens eventuella ansvar gör kommunen en prövning i varje enskilt fall. Kommunen är förhindrad enligt kommunallagen att ge understöd till enskild när något skadeståndsrättsligt ansvar inte föreligger. Kommunen kan därför aldrig utlova någon ersättning eller förmån till den skadelidande innan ansvarsfrågan är utredd.