



## Kommunstyrelsens arbetsutskott

Tid

08:30-11:00

Plats

Digitalt/Kommunhuset i Fjugesta

### Beslutande ledamöter

Johan Niklasson (C) (ordförande)  
Berth Falk (S) (vice ordförande)  
Håkan Söderman (M) (2:e vice ordförande)  
Astrid Söderquist (C)  
Pernilla Marberg (SD)

### Ej tjänstgörande ersättare

### Övriga

Gustav Olofsson (kommundirektör)  
Kajsa Rosén (Utredningssekreterare)  
Ilina Andersson (Utredare)

**Protokollet innehåller paragraferna §35**

**Ordförande**

\_\_\_\_\_  
Johan Niklasson (C)

**Justerare**

\_\_\_\_\_  
Håkan Söderman (M)

**Sekreterare**

\_\_\_\_\_  
Kajsa Rosén



**LEKEBERGS KOMMUN**

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Styrelse/Nämnd**

Kommunstyrelsens arbetsutskott

**Sammanträdesdatum**

2021-03-08

**Datum för överklagan**

2021-03-09

**till och med** 2021-03-31

**Förvaringsplats för protokollet**

Kommunhuset i Fjugesta

**Underskrift/anslaget av**

\_\_\_\_\_  
Kajsa Rosén

Justerare signatur



## §35 - Information om servicemätning 2020 (KS 20-217)

### Ärendebeskrivning

Under hösten 2020 genomfördes en servicemätning på Lekebergs kommun via ett externt företag. Syftet med att genomföra servicemätningen är att få en bild av vilken service och kvalitet Lekeberg som organisation ger vid externa kontakter över telefon och e-post. Servicemätningen genomförs via 54 telefonsamtal och 54 e-postmeddelanden.

Årets resultat visar på både förbättringar och försämringar jämfört med 2019 års mätning.

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen lägger informationen till handlingarna.

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut

Enligt förslag till beslut.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Servicemätning 2020 - (100911)
- Analys av servicemätning 2020 - Presentation - (100594)
- Rapport servicemätning - KKiK 2020 - (KS 20-217-4.3)

### Paragrafen är justerad

Justerare signatur