



## Tjänsteskrivelse – Medarbetar- och chefsenkät 2020

### Ärendebeskrivning

Redovisning av resultat från genomförd medarbetarenkät 2020 som visar på ett genomgående bättre resultat i förhållande till 2019. Chfsenkäten visar också på ett tydligt bättre resultat 2020 i förhållande till 2019. Enkäterna visar på skillnader mellan förvaltningarna och mellan olika enheter.

### 1 Bakgrund

Lekebergs kommun genomför årligen en medarbetarenkät.

En medarbetarundersökning är ett bra första steg för att förbättra arbetsmiljön. Det är först när arbetsgivaren har kunskap om hur anställda upplever arbetsplatsen som det går att göra effektfulla förbättringar. Bra medarbetarundersökningar är ett viktigt verktyg för förbättringsarbetet i verksamheten.

### 2 Slutsats

Medarbetarenkäten 2020 visar på ett genomgående förbättrat resultat för kommunen 2020 i förhållande till 2021..

Det finns relativt stora skillnader mellan förvaltningarnas resultat. De största skillnader är under de område som benämns delaktighet, återkoppling, tillgänglighet, arbetsmiljö och förtroende.

Kommunstyrelseförvaltningen visar till övervägande delen ett bättre resultat 2020 i förhållande till 2019, samt att kommunstyrelseförvaltningen har det mest positiva resultatet i kommunen. Attraktivitet har den största förbättringen av resultatet och sjukfrånvaron har den största försämringen. Sjukfrånvaron kan kopplas till pågående pandemi. Det går att utläsa skillnader mellan avdelningarna inom förvaltningen.

Efter genomförd enkät har samtliga chefer i kommunen fått i uppdrag att redovisa handlingsplan med stöd av ett vägledningsmaterial.

Personalavdelningen och Regionhälsan är ett internt stöd i det fortsatta arbetet, där avsikten är att prioritera de enheter som har låga värden i medarbetarenkäten samt att det finns en koppling till hög sjukfrånvaro. Personalavdelningen har påbörjat en dialog med Regionhälsan.

Chfsenkäten visar på ett genomgående bättre resultat 2020 i förhållande till 2019, där frågor som rör stöd och samarbete visar på störst förbättring. Det är relativt stora skillnader mellan förvaltningarna, där kommunstyrelseförvaltningens chefer har svarat mer positivt än övriga förvaltningar



## Förslag till beslut

Kommunstyrelsen lägger rapporten till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Gustav Olofsson  
Kommundirektör

Peter Brändholm  
Personalchef