



Tjänsteskrivelse - Svar på motion från Moderaterna om tydliggörande och förenklande av medborgarförslagsprocessen

Ärendebeskrivning

Moderaterna lämnade i samband med kommunfullmäktige den 30 november 2021 in en motion där de föreslår att rutinerna kring medborgarförslag ska förtydligas och förenklas. Kommunstyrelseförvaltningen har tagit fram ett svar där det framgår att rutinerna som efterfrågas i motionen till stora delar redan finns på förvaltningen och införandet av e-tjänsten för medborgarförslag förhoppningsvis kommer underlätta och automatisera vissa delar av processen.

1 Bakgrund

I motionen föreslår Moderaterna att följande rutiner införs för medborgarförslag:

- I samband med att medborgarförslaget lämnas in erhåller förslagsställaren en bekräftelse samt information om handläggningsprocessen.
- Förslagsställaren informeras om på vilket kommunfullmäktigesammanträde förslaget kommer att behandlas samt erbjuds att själv presentera förslaget, antingen på plats eller digitalt.
- Efter kommunfullmäktige meddelas förslagsställaren om den fortsatta hanteringen och vilken styrelse eller nämnd som kommer svara på förslaget.
- När beslut är taget gällande om förslaget ska genomföras eller inte informeras förslagsställaren om detta.
- Att man så snart det låter sig göras, med säker identifikation av förslagsställaren, inför möjligheten att lämna medborgarförslag digitalt.

2 Analys

Flera av de rutiner som motionärerna föreslår finns redan idag, exempelvis att den som lämnat ett medborgarförslag ska få en direkt återkoppling kring när medborgarförslaget ska tas upp i kommunfullmäktige och vad som händer efter att fullmäktige anmält förslaget. Det är nämndsekreterare för kommunstyrelsen som mottar och återkopplar vad som kommer att hända med förslaget till förslagsställare när ett medborgarförslag kommit in.

Under stora delar av året 2020 samt 2021 har inga förslagsställare bjudits in till kommunfullmäktige för att presentera sitt förslag med hänvisning till risken för smittspridning av covid-19. Förutsättningarna för att ha förslagsställare med digitalt för att presentera sitt förslag i den lokal som fullmäktige normalt använder bedömdes inte finnas under denna tidsperiod. Ambitionen är givetvis att kunna återgå till att bjuda in förslagsställare till fullmäktige i enlighet med den nyligen antagna arbetsordningen.



När den utsedda nämnden antagit svaret på medborgarförslaget expedieras svaret till förslagsställaren efter att protokollet har justerats, antingen via e-post om förslagsställaren uppgett sådan eller via brev.

Kommunfullmäktige beslutade den 26 april 2021 om riktlinjer för motioner och medborgarförslag. Syftet med dessa riktlinjer var just att tydliggöra beredningsprocessen kring medborgarförslag och därmed göra det tydligt för både förvaltningen och förslagsställare hur ärenden hanteras.

Förvaltningen är också i slutfasen i framtagandet av att den e-tjänst som förslagsställarna efterfrågar i förslaget. Arbetet med att planera och utforma e-tjänsten för medborgarförslag har pågått under en längre tid, men har fördröjts bl.a. på grund av att e-tjänsteportalen behövde kompletteras med just en sådan identifieringsfunktion som motionärerna omnämner i förslaget. I e-tjänsten kommer förslagsställaren redan innan förslaget lämnas läsa om hur medborgarförslag hanteras i kommunen och även få en direkt återkoppling via e-tjänstportalen när förslaget är inskickat.

3 Slutsats

Ambitionen är alltid att ge medborgarna så snabb och tydlig återkoppling som möjligt kring deras förslag. Innan införandet av e-tjänsten sker all hantering kring medborgarförslag manuellt av tjänstepersoner på förvaltningen och i alla manuella processer finns risk för missar orsakade av den mänskliga faktorn.

Förvaltningen konstaterar att delar av handläggningsprocessen kring medborgarförslag kommer förenklas både med de nyligen antagna riktlinjerna för motioner och medborgarförslag samt med införandet av e-tjänsten för medborgarförslag eftersom vissa delar av processen då automatiseras. Detta förutsätter givetvis att medborgarna faktiskt väljer att använda e-tjänsten.

Förvaltningen bedömer således att de rutiner som finns är tillräckliga och att införandet av e-tjänsten för medborgarförslag kommer att minska både arbetsbördan och sårbarheten kring flera av de delar som motionärerna framhåller i sitt förslag.

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige anser samtliga uppsatser i motionen som besvarade.

LEKEBERGS KOMMUN

Gustav Olofsson
Kommundirektör

Kajsa Rosén
Handläggare