



Tjänsteskrivelse - Svar på revisionsrapport

Ärendebeskrivning

PWC har, på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer, genomfört en granskning med syfte att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig verksamhet inom givna ekonomiska ramar genom en tillräcklig styrning och kostnadsuppföljning av äldreomsorgen.

Lekebergs kommuns revisorer bedömer utifrån granskningen att socialnämnden delvis säkerställer en ändamålsenlig verksamhet inom givna ekonomiska ramar genom en tillräcklig styrning och kostnadsuppföljning av äldreomsorgen.

Socialnämnden har att svara på revisionsrapporten och överlämna svaret till revisionen senast 12 december 2021.

Revisionens förslag på åtgärder utifrån bedömning

Revisorerna rekommenderar att socialnämnden:

1. Utreder orsaken till att kommunens hemtjänstverksamhet har en högre nettokostnad än liknande kommuner.
2. Säkerställer att det är möjligt att följa upp utförd tid hos brukare inom nämndens hemtjänstverksamhet och i relation till detta tar fram nyckeltal för tid hos brukare och kringtid.
3. Säkerställer att en tydlig modell för att driva projektet tas fram och implementeras inom socialförvaltningen.
4. Se över behov att ta fram en äldreomsorgsplan.

Socialnämndens svar till revisionen

1. Förvaltningen skall utreda uppgiften som gör gällande att Lekeberg kommuns nettokostnad för hemtjänst ligger ca 11% högre än jämförbara kommuner. Utgångspunkt för utredningen är dels hur jämförbara kommuner hanterat utförandet av insatser, hur dessa organiserats och bemannats, dels med vägledning av RKA 2015:10 "Koll på hemtjänsten" som ges ut i samarbete med SKR. I materialet finns metod som svarar för behovet av insamling,



analys och rekommendation för insatser som kan komma ifråga i det vidare arbetet med att hantera kommunens nettokostnad. Då vi gått med i SKR:s projekt "Effektivare kommun" kommer vi att utreda och analysera nyckeltalen på ett bredare plan som ett underlag för att ta ställning till vidare åtgärder.

2. Tidigare uppdrag som nämnden lagt i augusti 2020 för att synliggöra hur tiden fördelas mellan olika aktiviteter kommer att underlättas då implementeringen av Life Care LMO genomförs i hemtjänsten. Målsättningen är att ge en samlad och tydlig bild av var resurser förbrukas och hur mycket av tiden som åtgår för olika sysslor. De aktiviteter som blir föremål för mätning är bl a nyckeltal som förekommer i det nationella registret för insamling av statistik, KKiK. Genom att använda nyckeltal kommer uppföljning av hemtjänstens effektivitet kunna följas upp för egen del men också jämföras med andra kommuner. Metoden för detta arbete finns i RKA 2015:10.
3. I kommunen finns en modell som ska användas för att driva projekt. Modellen grundar sig på Projektil men den är omarbetad till att vara något mindre omfattande än grundmodellen. Då socialförvaltningens ledningsgrupp under de senaste tre åren är till största delen utbytt har denna kompetens tappats. Vidare steg är att utforma en utbildningsplan för de som ska driva projekt framledes. I kommunen finns kompetens att utbilda i modellen.
4. På Socialnämnden beslutades i december 2018 att anta Vård- och omsorgsplan som sträcker sig 2019-2030. På socialnämnden 2019-08-13 fick socialförvaltningen ett uppdrag att ta fram Handlingsplan för framtidens socialnämnd i Lekebergs kommun som nästa steg efter Vård- och omsorgsplanen. Handlingsplanen antogs i Socialnämnden 2020-04-01. Syftet med denna plan är att ha en strategisk riktning för socialnämnd och socialförvaltning i arbetet mot att möta framtidens välfärdsutmaningar bland annat inom äldreomsorgen. Utifrån detta anses det inte finnas behov av ytterligare en Äldreomsorgsplan.

Förslag till beslut

Socialnämnden antar svar på revisionsrapporten.



Ann-Mari Gustafsson
Förvaltningschef

Emil Pettersson
Utredningssekreterare