

Taxe- och avgiftsnämnden

Tid
09:00-09:45

Plats
Digitalt via Teams

Beslutande ledamöter

Ej tjänstgörande ersättare

Magnus Andersson (S) (ordförande)
Robert Skoglund (S)
Annica Zetterholm (C)
Nils-Olof Tivemyr (C)
John Hägglöf (M) ersätter Annica Sjöqvist (S)
Eva Hermansson (S) ersätter Anna-May Björk
(KD)
Ann Alvenfors (C) ersätter Johanna Svärd (S)

Övriga

Marie Hellgren (Ekonomichef)
Maria Fransson (Sekreterare)
Camilla Johansson (Avgiftshandläggare)

Protokollet innehåller paragraferna §§1-8

Ordförande

Magnus Andersson (S)

Justerare

Robert Skoglund (S)

Sekreterare

Maria Fransson

TAXE- OCH AVGIFTSTNÄMNDEN ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Styrelse/Nämnd	Taxe- och avgiftsnämnden		
Sammanträdesdatum	2022-03-03		
Protokollet innehåller paragraferna	§§		
Datum för överklagan	2022-03-04	till och med	2022-03-25
Förvaringsplats för protokollet	Kommunstyrelseförvaltningen, administrativa avdelningen		
Underskrift/anslaget av	_____		

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande

Taxe- och avgiftsnämnden

Ärendelista

- § 1 Sammanträdets inledning
- § 2 Verksamhetsberättelse 2021 samt internkontroll 2021
- § 3 Information kring ny rutin för påminnelsehantering
- § 4 Information om förändrade nyckeltal 2023
- § 5 Information kring rutin för intäkter i samband med dödsfall
- § 6 Anmälan av delegationsbeslut 2022
- § 7 Övrigt
- § 8 Sammanträdets avslutning

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 1- Sammanträdets inledning

Ärendebeskrivning

1. Ordförande förklarar sammanträdet öppnat.
2. Ordförande förrättar upprop, närvarolistan framgår av protokollets framsida.
3. Robert Skoglund (S) väljs att tillsammans med ordförande justera protokollet.
4. Dagordningen fastställs i enlighet av vad som framgår av protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Sammanträdets inledning

§ 1

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 2 - Verksamhetsberättelse 2021 samt internkontroll 2021 (22/TAN/5)

Ärendebeskrivning

En verksamhetsberättelse för taxe- och avgiftsnämnden har upprättats av kommunstyrelseförvaltningens ekonomiavdelning i Hallsbergs kommun för år 2021. Verksamhetsberättelsen är upprättad för de sju ingående kommunerna Askersund, Degerfors, Hallsberg, Kumla, Laxå, Lekeberg och Vingåker. Ärendet innehåller även resultat och åtgärder för utförd internkontroll under året.

Taxe- och avgiftsnämndens resultat för administrationen för året jämfört med budget är ett nollresultat. Dock översteg intäkterna den antagna budgeten med 70 tkr vilket har reglerats mot medlemskommunerna.

Förslag till beslut

Taxe- och avgiftsnämnden föreslås besluta att:

1. Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning för Taxe- och avgiftsnämnden för år 2021 godkänns
2. Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning för år 2021 överlämnas till kommunstyrelsen i respektive kommun.
3. Utförd internkontroll för år 2021 godkänns.
4. Utförd internkontroll överlämnas till kommunstyrelsen i respektive kommun.

Beslut

Taxe- och avgiftsnämnden beslutar att:

1. Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning för Taxe- och avgiftsnämnden för år 2021 godkänns
2. Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning för år 2021 överlämnas till kommunstyrelsen i respektive kommun.
3. Utförd internkontroll för år 2021 godkänns.
4. Utförd internkontroll överlämnas till kommunstyrelsen i respektive kommun.

Beslutsunderlag

- TS Verksamhetsberättelse samt internkontroll 2021
- Verksamhetsberättelse TAN 2021
- Internkontroll 2021-09-15 hösten
- Internkontroll TAN - åtgärder hösten 2021

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Taxe- och avgiftsnämnden

- Internkontroll 2021-09-15 våren
- Internkontroll TAN - åtgärder våren 2021

Expedieras till

Samtliga medlemskommuner

Paragrafen är justerad

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande

Verksamhetsberättelse 2021 samt
internkontroll 2021

§ 2

22/TAN/5

Verksamhetsberättelse 2021 samt internkontroll 2021

Ärendebeskrivning

En verksamhetsberättelse för taxe- och avgiftsnämnden för år 2021. Verksamhetsberättelsen är upprättad för de sju ingående kommunerna Askersund, Degerfors, Hallsberg, Kumla, Laxå, Lekeberg och Vingåker. Ärendet innehåller även resultat och åtgärder för utförd internkontroll under året.

Förslag till beslut

Taxe- och avgiftsnämnden föreslås besluta att:

1. Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning för Taxe- och avgiftsnämnden för år 2021 godkänns
2. Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning för år 2021 överlämnas till kommunstyrelsen i respektive kommun.
3. Utförd internkontroll för år 2021 godkänns.
4. Utförd internkontroll överlämnas till kommunstyrelsen i respektive kommun.

Ärendet

En verksamhetsberättelse för taxe- och avgiftsnämnden har upprättats av kommunstyrelseförvaltningens ekonomiavdelning i Hallsbergs kommun för år 2021. Verksamhetsberättelsen är upprättad för de sju ingående kommunerna Askersund, Degerfors, Hallsberg, Kumla, Laxå, Lekeberg och Vingåker. Ärendet innehåller även resultat och åtgärder för utförd internkontroll under året.

Taxe- och avgiftsnämndens resultat för administrationen för året jämfört med budget är ett nollresultat. Dock översteg intäkterna den antagna budgeten med 70 tkr vilket har reglerats mot medlemskommunerna.

Barnkonsekvensanalys är utförd och redovisas i tjänsteskrivelsen eller i bilaga

Vid prövning av barnets bästa är bedömningen att ärendet som ska beslutas inte rör barn.

Kommunstyrelseförvaltningen

Lena Fagerlund
Förvaltningschef

Marie Hellgren
Ekonomichef



Bilagor

Verksamhetsberättelse 2021 Taxe- och avgiftsnämnden

Internkontroll våren 2021

Internkontroll hösten 2021

Internkontroll TAN- åtgärder våren 2021

Internkontroll TAN- åtgärder hösten 2021

Verksamhetsberättelse

2021

Taxe- och avgiftsnämnden



Innehållsförteckning

1. Verksamhetsberättelse	3
1.1. Väsentliga händelser	4
1.2. Intern kontroll.....	4
1.3. Avvikelser från budget.....	4
1.4. Måluppfyllelse	4
1.5. Verksamhetsmått och Nyckeltal (N).....	5
1.5.1. Nyckeltal (N)	9
1.5.2. Verksamhetsmått.....	9
1.6. Framtiden.....	9
2. Driftsredovisning	10
2.1. Intäktsutveckling.....	10

1. Verksamhetsberättelse

Kommunfullmäktige i Hallsberg, Laxå och Lekebergs kommuner beslutade under år 2003 att inrätta en gemensam nämnd för taxe- och avgiftshantering med start den 1 november 2003. Från och med nedanstående datum har följande fyra kommuner tillkommit.

1 juni 2005, Askersunds kommun

1 oktober 2013, Kumla kommun

1 mars 2014, Degerfors kommun

1 oktober 2015, Vingåker kommun

Nämndens uppgifter är att:

- Fullgöra de lagreglerade uppgifter som avtalats såsom inkomstförfrågan, inkomstregistrering, fastställande av avgift, omprövning av avgiftsbeslut, besvärshantering och dokumentation samt även kravhantering. Utöver hemtjänst- och hälso- och sjukvårdsavgifter skall även

intäkter för måltider och hyror hanteras.

- Tillämpa de av kommunfullmäktige fastställda taxor samt allmänna bestämmelser, reglementen och dylikt, som ingår i nämndens ansvarsområde.
- Föra kommunernas talan i ärenden som rör den åt nämnden uppdragna förvaltningen.

Taxe- och avgiftsnämnden består av sju ordinarie ledamöter och sju ersättare där varje medlemskommuns fullmäktige har rätt utse en ordinarie ledamot och en ersättare.

Hallsbergs kommun är värdkommun för verksamheten. Detta innebär bland annat att Hallsbergs kommun är anställningsmyndighet för nämndens personal.

Nämnden följer socialstyrelsens rekommendationer.

Följande avgifter har varit beslutade och debiterats under 2021, kronor.

	Hallsberg	Lekeberg	Laxå	Askersund	Kumla	Degerfors	Vingåker
Maxtaxa	2 139	2 139	2 139	2 139	2 139	2 139	2 139
Hemtjänst timtaxa	408	408	408	408	408	408	386
HSL timtaxa	408	408	408	408	408	408	333kr/mån
Trygghetslarm	333	300	363	342	260	361	333
Installationsavgift trygghetslarm				260	265		
Korttidsvård/dygn	72	71	154	71	72	71	71
Mattjänst	67	70	71	61	77	66	62
Mattjänst daglig verksamhet	84	79	66	84	93	84	79
Måltidsavgift korttidsvård/dygn	139	139	186	137	149	151	140
Måltidsavgift SÄBO/månad	4 183	4 183	4 225	4 183	4 530	4 519	4 284

1.1. Väsentliga händelser

- Maxtaxan höjdes 1 januari 2021 från 2 125kr/mån till 2 139 kr/mån.
- Arbetet med uppgradering av Procapita fortsätter. Dock har arbetet varit mer komplicerat än beräknat
- Arbete har fortsatt med utökad systemkompetens hos avgiftshandläggarna.

1.2. Intern kontroll

Taxe- och avgiftsnämnden har en intern kontrollplan som antagits av nämnden. Arbete och uppföljning har skett enligt planen. Avvikelser har framkommit under årets två uppföljningar. (se bilaga 1+2) Kontrollen utförs av medlemskommunerna. Kumla har utfört vårens internkontroll och Degerfors höstens kontroll.

Åtgärder för de funna avvikelserna har tagits fram, se bilaga 3.

1.3. Avvikelser från budget

Taxe- och avgiftsnämndens resultat för administrationen för året jämfört med budget är ett nollresultat. Dock översteg intäkterna den antagna budgeten med 70 tkr vilket har reglerats mot medlemskommunerna.

Överskottet beror på lägre kostnader för ordinarie personal vid föräldradighet och sjukskrivning, högre intäkter från inkassobolag än budgeterat samt ersättning för sjukfrånvaro från staten med anledning av pandemin. Dock har vi haft högre IT-kostnader än budgeterat och högre verksamhetskostnader i form av bland annat inhyrd personal.

1.4. Måluppfyllelse

Effektmål	Måluppfyllelse
Avgifterna ska debiteras brukaren löpande, dvs. ingen ska behöva få räkning i efterskott på flera månaders avgifter.	Uppfylls delvis 1)
Händelser som påverkar avgiftens storlek och som kommer till vår kännedom ska omgående leda till en korrigerig av avgiftsbeslutet som ligger till grund för debiteringen.	Uppfylls
Efter två obetalda räkningar skall vi kontakta respektive verksamhetschef/biståndshandläggare för att besluta om fortsatt åtgärd, t ex ansökan om god man eller aktualisering hos Kronofogdemyndigheten.	Uppfylls
Verksamheten skall vara bemannad varje vardag. Under telefontid skall alltid handläggare finnas tillgänglig.	Uppfylls
En gemensam hemsida för nämnden skall finnas.	Uppfylls

- 1) Svårighet att uppfylla detta effektmål då flera av kommunerna inte inkommer med debiteringsunderlag samt biståndsbeslut i tid.

1.5. Verksamhetsmått och Nyckeltal (N)

Taxe- och avgiftsnämnden hela området	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	3824	3 720	3 850
Antal brukare på säbo (permanent)	680	709	690
Antal brukare som har hemtjänst	1215	1 225	1 333
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	43 %	42 %	34 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	60 %	52 %	52 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	37 %	23 %	22 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	4 %	7 %	5 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1 268	1 263	1 135
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1 692	1 587	1 576

Hallsberg	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	770	759	749
Antal brukare på säbo (permanent)	124	127	125
Antal brukare som har hemtjänst	224	244	266
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	48 %	55 %	39 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	62 %	62 %	55 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	20 %	18 %	25 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	4 %	7 %	7 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1406	1 469	1 148
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1716	1 691	1 531

Laxå	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	332	312	331
Antal brukare på säbo (permanent)	56	56	62
Antal brukare som har hemtjänst	129	131	146
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	24 %	34 %	35 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	64 %	53 %	55 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	46 %	41 %	16 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	2 %	2 %	6 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	739	949	1 228
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1750	1 633	1 646

Lekeberg	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	330	332	350
Antal brukare på säbo (permanent)	66	72	75
Antal brukare som har hemtjänst	112	116	114
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	39 %	54 %	29 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	57 %	51 %	50 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	15 %	19 %	31 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	2 %	7 %	6 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1480	1437	946
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1627	1 539	1 558

Askersund	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	579	565	556
Antal brukare på säbo (permanent)	112	103	94
Antal brukare som har hemtjänst	189	174	188
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	35 %	33 %	36 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	67 %	53 %	54 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	33 %	39 %	23 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	4 %	3 %	6 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1101	1 010	1 199
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1791	1 551	1 561

Degerfors	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	516	514	538
Antal brukare på säbo (permanent)	99	101	103
Antal brukare som har hemtjänst	186	171	188
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	38 %	33 %	27 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	62 %	54 %	53 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	12 %	16 %	20 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	7 %	6 %	3 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1203	1 219	1 088
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1706	1 629	1 584

Kumla	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	835	846	871
Antal brukare på säbo (permanent)	151	183	153
Antal brukare som har hemtjänst	241	250	273
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	46 %	39 %	33 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	52 %	48 %	57 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	21 %	20 %	24 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	2 %	11 %	5 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1391	1 275	1 089
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1578	1 517	1 604

Vingåker	December 2021	December 2020	December 2019
Antal personer som ombesörjs	462	400	455
Antal brukare på säbo (permanent)	72	67	78
Antal brukare som har hemtjänst	134	139	158
Andel brukare som betalar högsta avgift i säbo	50 %	49 %	36 %
Andel brukare som betalar högsta avgift i hemtjänsten	59 %	54 %	34 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i säbo	11 %	12 %	13 %
Andel brukare som är befriade från hemtjänstavgift i hemtjänsten	4 %	8 %	4 %
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i säbo, kr	1554	1 479	1 248
N Snittavgift för hemtjänstavgiften i hemtjänsten, kr	1671	1 552	1 545

Kommentarer till verksamhetsmätt och nyckeltal:

1.5.1. Nyckeltal (N)

Snittavgift för hemtjänstavgiften i särskilt boende: Hemtjänstavgiften inom särskilt boende är beroende på brukarnas avgiftsutrymme, som i sin tur bland annat beror på brukarnas enskilda inkomster, bostadstillägg, bostadskostnader samt matkostnader. Denna siffra kan variera stort mellan olika brukare och över tid, beroende på vilka brukare som bor på särskilt boende. Genomsnittet för taxe- och avgiftsnämndens geografiska område är 1 268 kr/månad. När det gäller snittavgiften är det Hallsberg, Kumla, Lekeberg och Vingåker som ligger över områdets snitt. Medan Askersund, Degerfors och Laxå ligger under snittet.

Snittavgift för hemtjänstavgiften för personer med hemtjänstinsatser: Hemtjänstavgiften för boende i ordinärt boende är bland annat beroende på brukarnas avgiftsutrymme, som i sin tur beror på brukarnas enskilda inkomster, bostadstillägg, bostadskostnader samt eventuell nyttjande av kommunens mattjänst. Denna siffra kan variera stort mellan olika brukare och över tid, beroende på vilka brukare som finns inom hemtjänsten. Genomsnittet för taxe- och avgiftsnämndens geografiska område är 1 691 kr/månad. Askersund, Degerfors, Hallsberg och Laxå ligger över områdets snittavgift medan Kumla, Lekeberg och Vingåker ligger under. Att snittavgiften inom hemtjänsten är högre än för brukare inom särskilt boende är naturligt, då brukarnas matkostnader ofta är väsentligt högre inom särskilda boenden än i det ordinära boendet.

1.5.2 Verksamhetsmätt

Idag sköter taxe- och avgiftsnämnden 3 824 brukares avgifter uppdelat på de sju medlemskommunerna, det är en ökning med 96 brukare jämfört med tidigare år. Kommunerna har olika stort invånarantal samt demografiska skillnader vilket kan vara en förklaring till de olika andelar som betalar lägst respektive högst hemtjänstavgift. En annan förklaring kan vara olika hyresnivåer inom kommunerna.

1.6 Framtiden

Taxe- och avgiftsnämnden är en samverkan mellan 7 medlemskommuner. Nämndens uppdrag är att hantera reglerade uppgifter avseende avgifter för äldreomsorgen och för lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Verksamhetens mål är att arbeta effektivt och rättssäkert. Kommuninvånarna ska känna trygghet i hanteringen av sina ärenden och uppleva professionellt och kompetent bemötande.

Under året har verksamheten upprättat flera skriftliga rutiner för att säkerställa likabehandling av ärenden. Styrdokument har setts över och reviderats. En digital tjänst har upprättats för kommunerna att använda vid inrapportering av debiteringsunderlag. Det har medfört en säkrare, och snabbare hantering av underlagen. Informationen i e-tjänsten blir mer regelstyrd vilket ökar rättssäkerheten. Under Pandemin har e-tjänsten varit till stor nytta för avgiftshandläggarnas arbete.

Digitala möten och möjlighet att dela dokument har skapat en flexibilitet i möten och dialog. På det viset har det kontinuerligt genomförts kompetensutveckling i verksamheten. Det pågår och kommer fortsätta pågå utveckling kring interna och externa rutiner.

Under år 2022 är målet att slutföra projektet med ombyggnation av verksamhetssystemet Procapita för att anpassa till nya riktlinjer och krav samt renodla så varje kommun ligger på egen server.

2. Driftsredovisning

Taxe- och avgiftsnämnden skall göra ett nollresultat. De intäkter som inkommer i form av taxor och avgifter överförs till respektive kommun. Deltagande kommuner betalar personalkostnader och övriga driftskostnader som uppkommer inom nämnden enligt självkostnadsfördelning i gällande avtal.

Specifikation driftskostnader exklusive taxor och avgifter i tkr.

Belopp i tkr	Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021
Driftbidrag deltagande kommuner	4 703	4 649	4 639	-10
Personalkostnader	-1 943	-3 057	-1 727	1 330
Porto	-394	-437	-415	22
Tele	-80	-113	-107	6
Licenser och övrig IT	-1 731	-667	-824	-157
Övriga vht kostnader	-555	-375	-1 566	-1 191
Totalt	0	0	0	0

2.1 Intäktsutveckling

År 2004 var första året som nämnden var i bruk hela året. Efter detta har kommuner tillkommit varför intäkterna mellan åren inte är jämförbara. I slutet på 2015 anslöt Vingåker, vilket innebär att sedan 2016 har det varit sju medlemskommuner i Taxe- och avgiftsnämnden. Intäkterna är till största delen beroende av antalet brukare, brukarnas ekonomiska situation och prisbasbeloppet.

Mellan år 2020 och 2021 har intäkterna för nämnden ökat med 4 908 tkr, det vill säga 3,5% procent. Orsaken till att intäktsökningen åter är på mer normal nivå beror sannolikt på att det totala antalet personer som ombesörjs har ökat jämfört med förra året.

Specifikation intäkter totalt till och med år 2020 i tkr.

År	Intäkt, tkr	Differens mellan åren, tkr	Differens mellan åren, procent
2021	145 422	4 908	3,5%
2020	140 514	1 881	1,4 %
2019	138 633	4 478	3,3 %
2018	134 155	5 430	4,2 %
2017	128 725	2 090	1,7 %
2016	126 635	13 830	12,3 %
2015	112 805	7 924	7,6 %
2014	104 881	37 791	56,3 %
2013	67 090	13 389	24,9 %
2012	53 701	93	0,2 %
2011	53 608	1 074	2,0 %
2010	52 534	206	0,4 %
2009	52 328	414	0,8 %
2008	51 914	1 624	3,2 %
2007	50 290	2 043	4,2 %
2006	48 247	11 469	31,2 %
2005	36 778	9 559	35,1 %
2004	27 219	--	--

Specifikation intäkter per kommun 2019-2021 i tkr.

Kommun	2021	2020	2019
Askersund	21 820	18 356	17 059
Degerfors	21 832	22 267	22 081
Hallsberg	25 880	24 831	25 607
Kumla	35 290	35 821	34 315
Laxå	11 412	11 026	10 990
Lekeberg	14 500	14 470	13 985
Vingåker	14 688	13 743	14 596
Intäkter totalt	145 422	140 514	138 633

Specifikation hemtjänstavgifter vilka betalas av brukare inom både hemtjänst och särskilt boende.
Belopp i tkr.

År	Hallsberg	Laxå	Lekeberg	Askersund	Kumla	Degerfors	Vingåker
2021	8 292	3 572	3 752	6 308	8 113	5 963	4 294
2020	8 262	3 937	3 643	6 043	8 367	5 854	4 334
2019	7 770	4 163	3 415	5 778	8 507	5 765	4 619
2018	7 277	4 078	3 217	5 506	8 602	5 631	4 308
2017	6 759	3 455	2 983	5 396	8 013	5 247	3 940
2016	6 849	3 496	2 984	5 417	7 803	5 034	3 588
2015	6 290	3 183	2 993	4 767	7 140	4 657	562
2014	6 341	3 066	2 766	4 844	7 145	4 076	
2013	6 700	2 977	3 028	4 638	1 778		
2012	6 151	2 686	2 496	4 328			
2011	5 408	2 471	1 743	3 978			
2010	5 050	2 472	1 831	3 631			
2009	5 131	2 395	1 959	3 881			
2008	5 029	2 268	1 872	3 528			
2007	4 584	1 992	1 836	3 228			
2006	4 178	1 853	1 680	3 144			
2005	3 657	1 446	1 442	--			

Kumla inträdde i nämnden 1 oktober 2013 och Degerfors inträdde 1 mars 2014, Vingåker inträdde 1 oktober 2015.



Taxe- och avgiftsnämnden

Process	Debitering / intäkter
Moment:	<ol style="list-style-type: none">1. Att intäkter bokförs på rätt kommun.2. Att intäkterna redovisas till rätt kommun i rätt tid.3. Avgifter ska debiteras brukare varje månad.4. Avgifterna skall vara korrekta5. Undvika att brukare drar på sig stora skulder.
Ansvar att genomföra den interna kontrollen:	Förvaltningsekonom från deltagande kommun.
Frekvens:	Halvårsvis
Metod:	Punkt 1 och 2, stickprov, Punkt 3-5 aktgranskning.
Rapportering sker till:	Ekonomichef

Genomförande av den interna kontrollen görs genom att i varje deltagande kommun väljs någon eller några brukare ut slumpvis, därefter aktgranskas alla moment. Stickprov görs bland aktuella akter i arkivskåp eller digital akt för respektive kommun. Kontroll i verksamhetssystem görs för att kontrollera att avgifterna är korrekta gentemot avgiftsbeslutet. Kontrollen ska utföras på våren april-maj och under hösten sept-okt.

Rapportering:

Härmed intygas att den interna kontrollen är utförd:

Namn:

Sofie Martin

Kommun:

Degetfors kommun

Datum:

210915-



Avvikelseberapportering

Ingen avvikelse funnen:	<input type="checkbox"/>	Avvikelse funnen:	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------------

Beskriv avvikelsen:

- * Akt med person som var avflyttad sedan 2019. tidigare Laxä. Rensas ut... Avslutad i systemet Aktlag kvar.
- * Laxä. har larm i systemet men inget angående beslut larm i akten. Camilla ~~kollar på det~~. Installationsrapport har inkommit via E-hänsko



Åtgärdsrapportering vid internkontroll Taxe- och avgiftsnämnden

Ingen avvikelse funnen:	<input type="checkbox"/>	Avvikelse funnen:	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------------

- **Akt på brukare som är avflyttad 2019 finns kvar i aktskåp.**
Brukaren är avslutad i systemet, ingen debitering påverkad. Akten rensas ut.
- **Brukare debiteras larm men saknas beslut i akt.**
*Finns en notering i verksamhetssystemet att larmrapport inkommit i e-tjänsten.
Handläggaren missat utskrift. Handläggarna kollar på detta.*



Taxe- och avgiftsnämnden

Process	Debitering / intäkter
Moment:	<ol style="list-style-type: none">1. Att intäkter bokförs på rätt kommun.2. Att intäkterna redovisas till rätt kommun i rätt tid.3. Avgifter ska debiteras brukare varje månad.4. Avgifterna skall vara korrekta5. Undvika att brukare drar på sig stora skulder.
Ansvar att genomföra den interna kontrollen:	Förvaltningsekonom från deltagande kommun.
Frekvens:	Halvårsvis
Metod:	Punkt 1 och 2, stickprov, Punkt 3-5 aktgranskning.
Rapportering sker till:	Ekonomichef

Genomförande av den interna kontrollen görs genom att i varje deltagande kommun väljs någon eller några brukare ut slumpvis, därefter aktgranskas alla moment. Stickprov görs bland aktuella akter i arkivskåp eller digital akt för respektive kommun. Kontroll i verksamhetssystem görs för att kontrollera att avgifterna är korrekta gentemot avgiftsbeslutet. Kontrollen ska utföras på våren april-maj och under hösten sept-okt.

Rapportering:

Härmed intygas att den interna kontrollen är utförd:

Namn: *Margareta Davidsson*

Kommun: *Kumla*

Datum: *2021-09-15*



2021-09-15

Avvikelse rapportering

Ingen avvikelse funnen: <input type="checkbox"/>	Avvikelse funnen: <input checked="" type="checkbox"/>
--	---

Beskriv avvikelsen:

1 4st av granskade akter saknas aktuella beslut (trygghetslarm). 1. Degerfors 1. Degerfors har beslut men deb. inte.
2. Vingåker
2st. har betalningsvrångheter/större belopp som avskrivits.



Åtgärdsrapportering vid internkontroll Taxe- och avgiftsnämnden

Ingen avvikelse funnen:	<input type="checkbox"/>	Avvikelse funnen:	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------------

- **Saknas aktuellt beslut för trygghetslarm.**
Handläggarna inväntar beslut från kommunerna men får ibland bara en rapport som säger att larm är installerat, då efterfrågas beslut efter att debitering lagts in i systemet. Noggrannare kontroll av att beslut inkommer bör ske i de fallen.
- **Beslut för trygghetslarm finns men brukare debiteras inte. Debitering påverkad.**
Mänskliga faktorn, missat av handläggaren.
- **Brukare har betalningssvårigheter, större belopp har bokföringsmässigt avskrivits.**
Ingen avvikelse. Handläggarna skickar kontinuerligt restlistor till respektive kommun som i sin tur försöker hjälpa brukaren att på olika sätt få ordning på sin ekonomi, exempelvis god man/förvaltare.

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 3- Information kring ny rutin för påminnelsehantering

Ärendebeskrivning

Marie Hellgren informerar muntligen kring ny rutin för påminnelsehantering. Inom ett par månader kommer påminnelshanteringen för fakturor från Taxe- och avgiftsnämnden övergå till Visma.

Förslag till beslut

Taxe- och avgiftsnämnden föreslås besluta att ta detta som information.

Beslut

Taxe- och avgiftsnämnden beslutar att ta detta som information.

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Information kring ny rutin för påminnelsehantering

§ 3

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 4- Information om förändrade nyckeltal 2023

Ärendebeskrivning

Camilla Johansson informerar muntligen kring förändrade nyckeltal för 2023.

Förslag till beslut

Taxe- och avgiftsnämnden föreslås besluta att ta detta som information.

Beslut

Taxe- och avgiftsnämnden beslutar att ta detta som information.

Paragrafen är justerad

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande

Information om förändrade nyckeltal 2023

§ 4

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 5- Information kring rutin för intäkter i samband med dödsfall

Ärendebeskrivning

Marie Hellgren informerar om att en ny rutin för intäkter i samband med dödsfall håller på att tas fram. Mer information kommer på nästa nämndsammanträde.

Förslag till beslut

Taxe- och avgiftsnämnden föreslås besluta att ta detta som information.

Beslut

Taxe- och avgiftsnämnden beslutar att ta detta som information.

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Information kring rutin för intäkter i samband med dödsfall

§ 5

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 6 - Anmälan av delegationsbeslut 2022

(22/TAN/1)

Ärendebeskrivning

Anna Huss redovisar muntligen vilka belopp som avskrivits per kommun.

Förslag till beslut

Taxe- och avgiftsnämnden förslås att besluta att ta anmälda delegationsbeslut som information.

Beslut

Taxe- och avgiftsnämnden beslutar att ta anmälda delegationsbeslut som information.

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut enligt 2_1 2022-01-04
- Anmälan av delegationsbeslut enligt 2_1 2022-01-12
- Anmälan av delegationsbeslut enligt 2_1 2022-01-27 Db
- Anmälan av delegationsbeslut enligt 2_1 2022-02-14

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Anmälan av delegationsbeslut 2022

§ 6

22/TAN/1



Datum för anmälan:

22-01-04

Anmälan av delegationsbeslut (samtliga fält är obligatoriska)

Beslutet avser	Avskrivning Db TAN under ett pbb
Punkt i delegationsordning	2.1 ekonomiska ärenden
Beslutsfattare	Anna Huss
Beslutsdatum	22-01-04
Handlingen förvaras	Arkiv på ekonomiavdelningen



Datum för anmälan:

22-01-12

Anmälan av delegationsbeslut (samtliga fält är obligatoriska)

Beslutet avser	Bokf.mässiga avskrivningar TAN
Punkt i delegationsordning	2.1 ekonomiska ärenden
Beslutsfattare	Anna Huss
Beslutsdatum	22-01-12
Handlingen förvaras	Arkiv på ekonomiavdelningen



Datum för anmälan:

22-01-27

Anmälan av delegationsbeslut (samtliga fält är obligatoriska)

Beslutet avser	Avskrivning Db TAN under ett pbb
Punkt i delegationsordning	2.1 ekonomiska ärenden
Beslutsfattare	Anna Huss
Beslutsdatum	22-01-27
Handlingen förvaras	Arkiv på ekonomiavdelningen



Datum för anmälan:

22-02-14

Anmälan av delegationsbeslut (samtliga fält är obligatoriska)

Beslutet avser	Bokf.mässiga avskrivningar TAN
Punkt i delegationsordning	2.1 ekonomiska ärenden
Beslutsfattare	Anna Huss
Beslutsdatum	22-02-14
Handlingen förvaras	Arkiv på ekonomiavdelningen

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 7- Övrigt

Ärendebeskrivning

Punkten utgår då inga övriga frågor ställs.

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Övrigt

§ 7

Taxe- och avgiftsnämnden

§ 8- Sammanträdet avslutning

Ärendebeskrivning

Ordförande meddelar att taxe- och avgiftsnämndens sammanträde även fortsatt hålls digitalt med eventuella undantag för fysiska möten vid behov.

Ordförande tackar för sammanträdet och avslutar detsamma.

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Sammanträdets avslutning

§ 8