



Tjänsteskrivelse - Svar på revisionens granskning av kommunens arbete med personal- och kompetensförsörjning

Sammanfattning av ärendet

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Lekebergs kommun genomfört en granskning av kommunens arbete med personal- och kompetensförsörjning. Granskningen syftar till att bedöma i vilken utsträckning som kommunstyrelsen säkerställer ett ändamålsenligt arbete med personal- och kompetensförsörjning.

Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömningen att kommunstyrelsen inte helt säkerställer ett ändamålsenligt arbete med personal- och kompetensförsörjning.

Revisionen har gett kommunen rekommendationer gällande förbättringar i arbetet med personal- och kompetensförsörjning. Utifrån dessa är förslag på åtgärder framtagna och beräknas bli genomförda senaste den sista december 2022.

Ärende

Utifrån de förbättringsområden som framgår av revisionsrapporten lämnar PwC följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Säkerställ att ansvarsfördelningen avseende personal och kompetensförsörjningen är tydliggjord inom hela organisationen.
- Säkerställ att stödet från HR är tillräckligt för cheferna, exempelvis genom att ha ett samtal om förväntan mellan förvaltningarna och HR för att hamna på rätt nivå.
- Tillse att samtliga förvaltningar kompletterar sina kompetensförsörjningsplaner utifrån beslutade direktiv samt att kompetensförsörjningsplanerna antas av respektive nämnd.
- Tillse att rutin tas fram för att sammanställa och analysera information från avgångssamtal som ett redskap för att utveckla kommunens arbetsgivarvarumärke.
- Övrig rekommendation - granskningen visar att det råder otydlighet om kommunens personalförmåner. Det är därför viktigt att detta tydliggörs och kommuniceras för att säkerställa att samtliga medarbetare ska kunna veta vad som gäller samt att hanteringen blir likvärdig mellan förvaltningarna.



Kommunens planerade åtgärder utifrån revisionens rekommendationer

- ✓ Våren 2021 köpte kommunen in ett systemstöd för att upprätta verksamheternas kompetensförsörjningsplaner (KFP) och planerna upprättades första gången i systemet hösten 2021 samt våren 2022. Enligt årshjulet för KFP ska de följas upp och revideras i november-december, vilket innebär att ingen uppföljning för planerna för 2022 ännu har varit möjlig. HR-avdelningen är processägare för arbetet med KFP och kommer att tillse att de verksamheter som inte har fullständiga kompetensförsörjningsplaner kompletterar dessa i samband med revideringen av KFP i nov-dec 2022.
- ✓ HR-avdelningen kommer under hösten 2022 att delta i kommunens olika ledningsgrupper för att tydliggöra ansvarsfördelningen enligt programmet för strategisk kompetensförsörjning samt diskutera omkring chefernas förväntningar och behov av stöd från HR.
- ✓ Revidering av programmet för strategisk kompetensförsörjning 2020–2024 kommer att påbörjas under 2023 där en del av det reviderade innehållet blir ett förtydligande att verksamheternas KFP ska antas av respektive nämnd.
- ✓ En rutin ska skapas för att underlätta sammanställning och analys av informationen från avslutningssamtal för att ta tillvara på de möjligheter det ger till förbättringar av verksamheten och utveckling av kommunens arbetsgivarvarumärke. Rutinen beräknas vara klart till årsskiftet.
- ✓ HR tillsammans med den administrativa avdelningen samt ekonomiavdelningen driver ett pågående projekt gällande introduktionsprocessen, för att skapa ett strukturerat "introduktionspaket" för nyanställda där alla delar från början till slut ingår.
- ✓ För att förtydliga och lyfta fram kommunens förmåner som ett led i att stärka arbetsgivarvarumärket, har HR tillsammans med kommunens kommunikationsteam ett pågående samarbete omkring hur dessa ska synliggöras bättre internt och externt som ska slutföras under hösten 2022.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar förslaget till svar på revisionens granskning.

LEKEBERGS KOMMUN

Gustav Olofsson
Kommundirektör/förvaltningschef

Linda Calson
Handläggare