

SCB:s medborgarundersökning

- En beskrivning av genomförande och metoder

December 2023



Innehåll

1	Sammanfattning.....	2
2	Genomförande och metoder.....	3
2.1	Population och urval.....	3
2.2	Blankettfrågor.....	3
2.3	Datainsamling.....	5
2.3.1	Kontaktstrategi och svarsandel.....	5
2.3.2	Kontroller.....	6
2.4	Bortfall.....	6
2.5	Viktberäkning och estimation.....	7
2.5.1	Viktberäkning.....	8
2.5.2	Estimation.....	10
2.6	Statistikens tillförlitlighet.....	11
2.6.1	Tillförlitlighet totalt.....	11
2.6.2	Osäkerhetskällor.....	11
2.6.3	Urval.....	11
2.6.4	Ramtäckning.....	11
2.6.5	Mätning.....	12
2.6.6	Bortfall.....	12
2.6.7	Bearbetning.....	12
2.6.8	Modellantagande.....	12
2.7	Beskrivning av tabeller.....	12
2.7.1	Tabeller och diagram.....	12
2.7.2	Jämförbarhet och användbarhet.....	13
2.8	Experiment.....	15
3	Bilagor.....	16

1 Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur SCB:s medborgarundersökning genomförts och vilka metoder som har använts.

Om du har frågor är du välkommen att höra av dig till Sofia Holsendahl, telefon 010 - 479 61 13, eller till Linda Emanuelsson, 010-479 62 83. Det går även bra att skriva till SCB.Medborgarundersokningen@scb.se.

Uppdragets syfte: Syftet med undersökningen är att mäta hur invånarna ser på sin kommun. Undersökningen mäter huruvida invånarna i respektive kommun tycker saker fungerar bra eller mindre bra. Exempel på några områden som tas upp i enkäten är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället och förtroende.

Uppdragets parter: Sektionen för enkätuppdrag vid SCB genomförde under perioden augusti – november 2023 en enkätundersökning på uppdrag av 162 av Sveriges kommuner.

Leverans: Resultatet från undersökningen, i form av tabeller i Excelformat, diagrambilaga i PDF-format samt en teknisk beskrivning över hur undersökningen har genomförts, levererades den 8 december 2023. Leverans av eventuella tilläggsfrågor levererades den 15 december 2023. Resultaten publiceras i SCB:s statistikdatabas 18 december 2023. Övriga tilläggsbeställningar levereras enligt överenskommelse.

Urval: I de deltagande kommunerna drogs som standard ett urval på förutbestämt antal personer (1 000/1 200/1 600) i åldern 18 år eller äldre. Urvalsstorleken styrdes av kommunens storlek, sett till invånarantal.

2 Genomförande och metoder

2.1 Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) utgjordes av kommunens invånare i åldrarna 18 år eller äldre. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Ett stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval i varje stratum drogs från varje kommun. Urvalet stratifierades på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultatet.

Urvalsstorleken i varje deltagande kommun varierade med kommunens storlek. Som standard drogs ett urval om 1 000 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18 år eller äldre, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler. I varje deltagande kommun drogs ett visst överurval, det vill säga några extra personer, för att kompensera för eventuellt bortfall som uppstår vid kontroll mot folkbokföringen (se avsnitt 2.3).

Ett mindre nationellt tilläggsurval drogs på regionnivå. Det gör det möjligt för kommunerna att jämföra sina resultat med Sverige som helhet, samt även (om möjligt), med regionen. Resultat på regionnivå redovisas ifall det finns tillräckligt många deltagande kommuner i den aktuella regionen, annars prickas resultatet i tabellerna. Tilläggsurvalen är för små för att det ska vara möjligt att ta fram resultat på kommunnivå för icke deltagande kommuner i undersökningen.

2.2 Blankettfrågor

Inför 2021 års medborgarundersökning gjordes enkäten om. Ämnesfokus ligger till grund för frågorna som ställs snarare än hur kommunens verksamhet är organiserad.

Enkäten bestod av 128 frågor och var uppdelad i områdena:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Invånarna besvarade frågorna utifrån vad de tycker om sin kommun. Frågorna besvarades med verbaliserade skalor. Skalorna ser olika ut men de flesta går att gruppera i höga och låga betyg. Till exempel kan ”Mycket dåligt” och ”Ganska dåligt” grupperas till låga betyg och ”Ganska bra” och ”Mycket bra” till höga betyg.

Utöver attitydfrågorna i enkäten ställdes även några frågor om var i kommunen man bor, hur länge man har bott i kommunen, uppfattning av egen funktionsnedsättning samt erfarenheter av olika verksamheter i kommunen. Dessa användes som bakgrundsinformation i resultatredovisningen. Med samma syfte hämtades ytterligare variabler från SCB:s register:

- juridiskt kön
- ålder
- födelseland (i grupper)
- inkomst (i grupper)
- utbildningsnivå

Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att minska risken för mätfel har arbetet med blanketten genomförts tillsammans med SCB:s mättekniker. Det innebär att mättekniker på SCB granskat frågeblankettens disposition, frågor och svarsalternativ för att identifiera problem och ta fram förbättringsförslag.

Kommunerna hade även möjlighet att lägga till kommunspecifika frågor som har genomgått mätteknisk granskning innan de använts i enkäten.

2.3 Datainsamling

Innan utskick gjordes en kontroll av personerna i urvalet mot de senaste folkbokföringsuppgifterna, för att ta fram aktuella adressuppgifter. Vid kontrollen och under insamlingsfasen framkom det att personer inte längre tillhörde populationen utan utgjorde känd övertäckning, det vill säga den övertäckning som identifierats. Orsakerna till övertäckning var att personerna emigrerat, avlidit eller flyttat. Svarsfrekvenser och övertäckning per kommun framgår av bilaga 1.

2.3.1 Kontaktstrategi och svarsandel

Undersökningen genomfördes som en kombinerad webb- och pappersenkät. Totalt fyra utskick gjordes enligt tabell 1 nedan. Utskick som enbart hänvisade till webbenkäten skedde digitalt till de urvalspersoner som hade digital brevlåda (exempelvis Kivra och Min myndighetspost) och postalt (med B-post) till urvalspersoner som saknade digital brevlåda. För personer mellan 18–64 år skickades det tredje utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett. För personer äldre än 65 år gjordes det andra och fjärde utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett.

Tabell 1. Utskick

Utskick	Urvalspersoner under 65 år	Urvalspersoner 65 år eller äldre	Datum
1	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	v. 34–35
2	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	v. 36–37
3	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	v. 38–40
4	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	v. 41–42

Det första utskicket innehöll ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till en webbenkät. Urvalspersonerna ombads att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. I brevet fanns information om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Det stod även att vissa uppgifter avseende uppgiftslämnarna hämtas från SCB:s register och att en avidentifierad datafil med registerinformationen och svar från undersökningen kan komma att levereras till kommunen och forskare. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt

offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

På grund av den stora mängden enkäter gjordes utskicken under sju arbetsdagar i följd. Insamlingen avslutades den 7 november 2023.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras på webben samt inloggningsuppgifter till webbenkäten. Webbenkäten kunde besvaras på svenska och engelska. Pappersenkäten var på svenska och det var möjligt för uppgiftslämnaren att få en pappersenkät på arabiska.

2.3.2 Kontroller

Kontroller har genomförts bland annat för att säkerställa att endast valida värden förekommer i materialet.

De inkomna pappersblanketterna granskades i flera olika skeden av bearbetningen. Under datainsamlingen granskades otillåtna värden löpande, till exempel om det fanns frågor där uppgiftslämnare markerat flera svar trots att frågan skulle besvaras med ett alternativ.

I ett tidigt skede av insamlingen granskades webblanketten så att det inte har uppstått några tekniska fel. Datamaterialet granskades före leverans med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

SCB kan inte garantera att den utvalda personen själv besvarat frågeblanketten. Någon kontroll av att rätt person har besvarat frågeblanketten har inte gjorts.

2.4 Bortfall

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som uppstår. På SCB används ofta kalibrerad viktning av svaren, så även i Medborgarundersökningen. Om vikter används när resultaten beräknas innebär det att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till den verkliga demografiska sammansättningen i kommunen en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökning viktar vi utifrån juridiskt kön korsat med ålder, inkomst, utbildningsnivå och födelseland grupperat på

inrikes och utrikes född. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa åldersgrupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre åldersgrupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning. Se mer om viktning i avsnitt 2.5.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

SCB arbetar kontinuerligt med att förbättra vår insamlingsmetodik för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta har till exempel gjorts genom experiment med inloggning med e-legitimation, blandade insamlingsätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Exempel på förändringar som genomförts för att minska bortfallet eller dess effekter är att SCB numera informerar bredare i olika kanaler, till exempel lokala pressmeddelanden, om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna uppmanas även att jobba mer aktivt med marknadsföring av undersökningen i sina kommuner. Webbenkäten har vidare anpassats för att passa bättre i smartphones och läsplattor. Från och med 2022 års undersökning görs även flera av utskicken digitalt till de urvalspersoner som har en digital brevlåda.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. För de flesta av frågorna varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent.

2.5 Viktberäkning och estimation

För varje svarande person (kallas objekt i fortsättningen) har en kalibrerad vikt beräknats. Syftet med detta är att kunna redovisa resultat för hela populationen och inte bara för de svarande. Vikten kallas därför även för uppräkningsstal.

Vikterna/uppräkningsstalen multipliceras med objektens variabelvärden för att skapa statistikvärden gällande för populationen. Om vikterna inte används vid beräkning av skattningar så kan resultaten bli missvisande. Vikterna kompenserar för objektbortfallet, men inte för det partiella bortfallet.

Vikterna har beräknats utifrån urvalsdesignen samt antaganden om objektbortfall och ramtäckning. Beräkningen gjordes i SAS med hjälp av ett av SCB utvecklat makro (ETOS).

2.5.1 Viktberäkning

I en urvalsundersökning är skattningarna behäftade med *urvalsosäkerhet* beroende på att endast en delmängd av populationen studeras. Bortfall gör att antalet svar minskar ytterligare vilket ökar osäkerheten. Om de objekt som utgör bortfall dessutom avviker från de svarande med avseende på undersökningsvariablerna kan även så kallad *bortfallskevh* uppstå.

Både urvalsosäkerhet och bortfallsskevh kan reduceras genom att använda ett effektivt uppräkningsförfarande, så kallad *kalibreringsestimation*. I detta förfarande används registervariabler vars värden är kända för samtliga objekt i populationen. Uppräkningsvikterna justeras så att de beskriver registervariablernas fördelning i populationen.

En registervariabel är lämplig att använda om (Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections*, Statistics Sweden)

- 1) Variabeln samvarierar med svarsbenägenheten. Det leder till en minskning av bortfallsskevh för alla skattningar;
- 2) Variabeln samvarierar med målvariabler. Det minskar bortfallsskevh och varians för skattningar av dessa målvariabler;
- 3) Variabeln avgränsar viktiga redovisningsgrupper. Det kan ge minskad varians i skattningar för dessa redovisningsgrupper.

Inför omläggningen av medborgarundersökningen 2021 studerades ett antal registervariabler utifrån kriterierna ovan med ett tillägg om att de skulle vara tillräckligt grovt indelade för att fungera stabilt över tid för samtliga kommuner. Dessa redovisas i tabell 2 nedan.

Tabell 2. Registervariabler som ingår i kalibreringen

Variabel	Kategorier		Källa
Kön x Ålder	Män	Kvinnor	Registret över totalbefolkningen (RTB) 2023-06-30
	1 = 18 – 29 år	5 = 18 – 29 år	
	2 = 30 – 49 år	6 = 30 – 49 år	
	3 = 50 – 64 år	7 = 50 – 64 år	
	4 = 65+ år	8 = 65+ år	

Variabel	Kategorier	Källa
Födelseland	1 = Inrikes född	RTB 2023-06-30
	2 = Utrikes född	
Utbildningsnivå	1 = Förgymnasial	Utbildningsregistret (Ureg) 2023
	2 = Gymnasial	
	3 = Eftergymnasial	
Inkomst	1 = Lägsta kvartilen	Inkomst- och taxerings registret 2021
	2 = Näst lägsta/näst högsta kvartilen	
	3 = Högsta kvartilen	

För variabeln inkomst delar kvartiler in befolkningen i fyra lika stora grupper. Den lägsta kvartilen är fjärdedelen med lägst inkomst, mellankvartilen är fjärdedelen med näst lägst inkomst + fjärdedelen med näst högst inkomst och den högsta kvartilen är fjärdedelen med högst inkomst.

I tabell 3–6 nedan redovisas svarsandelen i procent per kategori för de olika registervariablerna.

Tabell 3. Skattad procentuell andel svarande fördelat på kön x ålder

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Man			
18 – 29 år	12,3	3,26	25 647
30 – 49 år	23,2	11,23	26 622
50 – 64 år	37,7	12,35	26 364
65+ år	59,1	19,82	26 270
Kvinna			
18 – 29 år	16,5	4,03	25 476
30 – 49 år	27,7	12,78	26 558
50 – 64 år	43,9	14,06	26 366
65+ år	58,5	22,47	26 348

Tabell 4. Skattad procentuell andel svarande fördelat på födelseland

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Inrikes född	39,9	85,5	168 074
Utrikes född	21,3	14,5	41 577

Tabell 5. Skattad procentuell andel svarande fördelat på utbildningsnivå

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Förgymnasial & utbildning saknas	26,6	14,5	45 633
Gymnasial	33,3	39,2	97 956
Eftergymnasial	42,2	46,3	66 062

Tabell 6. Skattad procentuell andel svarande fördelat på inkomst

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Lägsta kvartilen	21,7	15,4	56 103
Näst lägsta/näst högsta kvartilen	38,3	54,1	107 674
Högsta kvartilen	43,6	30,5	45 874

Tabellerna visar att svarsandelen varierar mellan grupperna. Tydliga mönster här är att äldre svarar oftare än yngre, kvinnor oftare än män, inrikes födda oftare än utrikes födda, högutbildade oftare än lågutbildade samt höginkomsttagare oftare än låginkomsttagare.

2.5.2 Estimation

Utifrån undersökningens design fås en designvikt. Den kan användas för att ta fram skattningar när bortfall inte förekommer. De vikter som tas fram med kalibreringsestimation justerar designvikterna utifrån registervariablerna och ges av

$$w_k = d_k \cdot v_k$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k , d_k är designvikt för objekt k och v_k ger justeringen för objekt k utifrån registervariabler.

Vikterna bygger på antagandet att ramen återspeglar populationen väl och därmed att över- och undertäckningen är försumbar

För en mer utförlig beskrivning av kalibreringsestimatoren se Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden*.

Skattningar av totaler ges av

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k och y_k är variabelvärde för objekt k . Notera att summering sker över de svarande r .

Skattningar av medelvärden ges av

$$\hat{\bar{Y}} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k och y_k är variabelvärde för objekt k . Summering sker över de svarande r .

2.6 Statistikens tillförlitlighet

2.6.1 Tillförlitlighet totalt

Som vi tidigare berört är statistiken behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning är det skillnad på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga + systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för denna undersökning.

2.6.2 Osäkerhetskällor

Det är alltid svårt att för en enskild undersökning skatta magnituden på osäkerhetskällorna. Erfarenhetsmässig kan man dock anta att osäkerhet orsakade av bortfall eller mätning påverkar tillförlitligheten mest.

2.6.3 Urval

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Som exempel ger urvalsstorleken 1 000 en felmarginal på cirka 3 procentenheter för andelsskattningar kring 50 procent. Urvalsosäkerheten bör beaktas när man drar slutsatser från undersökningen.

2.6.4 Ramtäckning

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Registret över totalbefolkningen (RTB) uppdateras dagligen via aviseringar från Skatteverket om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. Täckningsbrister beror dels på den undertäckning som uppstår då personer bosatta i Sverige saknas i ramen, dels på övertäckning som t.ex. föreligger då personer i ramen inte längre ingår i landets befolkning. Den undertäckning som finns beror främst på att information om immigranter (invandrare och hemvändare) uppdateras med viss eftersläpning. Effekten på statistiken bedöms dock vara högst obetydlig. Övertäckningen beror framför allt på eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. Dessa

personer skulle helst inte ingå i ramen och bristen upptäcks oftast inte heller eftersom de inte nås. Därigenom blir de felaktigt klassade som bortfall trots att kategorin övertäckning är den lämpliga. RTB:s uppdateringsrutiner medför att ramen vid urvalsdragningen bedöms ha obetydlig övertäckning. Bristerna leder sammantaget till en liten och oönskad skevhet i statistiken. Sammanfattningsvis är SCB:s bedömning att bristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, inte snedvrider statistiken i någon nämnvärd omfattning.

2.6.5 Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt.

2.6.6 Bortfall

Skevhet i skattningar på grund av bortfall inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för respektive kommun redovisas i bilaga 1. I början på 2024 levereras därtill en mer detaljerad rapport om bortfallet uppdelat på viktiga delgrupper. Eventuella skevheter som bortfall medför kan reduceras genom att på ett effektivt sätt justera undersökningens vikter. I denna undersökning drogs ett obundet slumpmässigt urval som poststratifierades utifrån juridiskt kön och ålder. Vikter beräknades för varje stratum. Detta innebär att skevheter orsakade av stratumvariablerna kan reduceras.

2.6.7 Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

2.6.8 Modellantagande

Inga modellantaganden har gjorts än de som redovisats ovan.

2.7 Beskrivning av tabeller

2.7.1 Tabeller och diagram

Skattningarna i tabellerna har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande. Andelsuppgifterna är således skattningar av andelpersoner i populationen med den aktuella egenskapen.

För de följdfrågor som föregås av hoppinstruktioner har selekteringar genomförts vid tabellframställandet. Det betyder att t.ex. för frågan "Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?" har endast de som svarat "Ja" i frågan "Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker" ingått i tabellframställningen. För selektionsfrågor krävs ett svar på styrfrågan för att följdfrågans svar ska ingå i redovisningen.

I andelstabellerna redovisas andelar och felmarginaler med en decimal.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs. Det innebär att värden som avser få svarande ersatts med prickar ".". Gränsen är satt till minst 10 svar per cell samt minst 10 svar per rad. Mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har också prickats.

För några frågor fick de svarande ange fler än ett svarsalternativ. Därför summerar inte statistiken till 100 procent.

De tabeller som presenteras i denna rapport har tagits fram enligt de formler som presenterats i avsnitt "Viktberäkning och estimation" med hjälp av SAS och variansprogrammet ETOS.

2.7.1.1 Statistiska mått

Materialet redovisas som totaler eller procentuella andelar för hela målpopulationen eller fördelat på olika redovisningsgrupper.

2.7.1.2 Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsats med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen. Information om juridiskt kön, ålder, födelseland, inkomst och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler (boendeplats i kommunen, boendetid, funktionsnedsättning samt erfarenhet av kommunala verksamheter) uppges av invånarna själva i enkäten. Uppgifter om födelseland redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

2.7.2 Jämförbarhet och användbarhet

2.7.2.1 Jämförbarhet över tid

Det är 30:e gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år fram till 2017. Från 2017 görs undersökningen en gång per år.

Mellan hösten 2010 och 2020 användes samma enkät.

Från och med 2021 års undersökning har ny enkät och metodik använts. Det betyder att resultat från tidigare undersökningsomgångar inte går att jämföra med resultat från 2021. SCB har utformat frågorna i frågeblanketten i samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och deras nätverkskommuner. Även Sveriges samtliga kommuner har fått möjlighet att inkomma med synpunkter.

Även om strukturen i enkäten förändrades så innehåller den frågor kring i stort sett samma saker som tidigare. Men enkäten innehåller även nya frågor, som passar bättre för hur samhället ser ut idag. Till exempel ställs fler frågor kring trygghet, integration och delaktighet.

I samband med omarbetningen har SCB även sett över hur urvalet görs. Tidigare fanns en övre gräns på 84 år för att kunna ingå i urvalet som numera är borttaget, detta för att möjliggöra för fler att tycka till om sin kommun. Precis som tidigare finns det däremot en nedre åldersgräns, där man behöver ha fyllt 18 år. Urvalet stratifieras på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultat. Inför 2021 års undersökning ökades urvalsstorleken för mindre kommuner för att höja kvaliteten i undersökningen, då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar på enkäten.

Från och med 2021 redovisas resultatet från frågans svarsalternativ i andelar (%). För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, redovisas svaren grupperade för att möjliggöra jämförelse mellan andelen höga och låga betyg.

Resultaten redovisas i andelstabeller per fråga, med samtliga redovisningsgrupper (bakgrundsvariabler) i en och samma tabell, med undantag för de frågor som både är frågor och bakgrundsvariabler. I anslutning till samtliga andelsskattningar finns osäkerhetstal redovisade, vilka ska användas för att kunna se säkerställda skillnader. Jämförelser mellan årets resultat och, i förekommande fall, föregående deltagande års resultat (2022 eller 2021), finns i fliken *Sammanfattning*. Nytt för 2023 är att tabellfilen har utökats med innehållsförteckning och länk till aktuell fråga för lättare navigering mellan flikarna. Resultaten finns även tillgängliga i SCB:s statistikdatabas.

Inför 2022 års datainsamling justerades en fråga i enkäten. 2021 löd frågan "Upplever du att det förekommer korruption inom kommunens verksamheter" och under 2022 justerades den till "Upplever du att kommunens verksamheter är fria från korruption?". Ändringen genomfördes för att bättre passa med de andra frågorna inom frågeområdet *Förtroende*. Vid insamlingen under 2021 framkom misstankar att frågan besvarats på ett felaktigt sätt om man jämförde resultatet med andra frågor inom området *Förtroende*.

Inför 2023 ersattes frågan ”Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?” mot en standardiserad fråga om funktionsnedsättning. Den standardiserade frågan medför möjligheten till jämförelse i andra undersökningar som exempelvis undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF). I arbetet med frågans utformning har SCB fört diskussioner med Folkhälsomyndigheten, Myndigheten för delaktighet, Socialstyrelsen och Brottsförebyggande rådet. I och med att frågan har förändrats går det ej att jämföra resultatet från den berörda frågan med tidigare år.

Fråga 3 från och med 2023:

3. Har du någon funktionsnedsättning?

Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Svara utifrån din egen uppfattning.

- Ja
- Nej
- Vet inte

Fråga 3 år 2021–2022:

3. Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?

Svårigheterna ska ha varat minst 6 månader. Om det varierar, försök svara hur det oftast är.

- Ja, mycket svårt
- Ja, ganska svårt
- Nej
- Vet inte

Från och med 2022 presenteras kommunernas resultat även i en diagrambilaga i PDF-format innehållandes diagram för de olika frågeområdena. Inför 2023 har diagrambilagans utformning förändrats för att förenkla jämförelser, men innehållet är detsamma som tidigare.

2.8 Experiment

Genom åren har det genomförts ett antal experiment i undersökningen.

I 2021 års undersökning gjordes ett experiment i syfte att undersöka om benägenheten att svara påverkades om SCB gjorde digitala utskick. Resultatet visade ingen negativ effekt på svarsfrekvensen. Detta, tillsammans med analyser från experiment i andra undersökningar, resulterade i att SCB tog beslut om en ny standard för insamling från individer.

Under 2022 genomfördes ett experiment bland urvalspersoner som var 65 år och äldre. Syftet med experimentet var att se om svarsfrekvensen för de äldre påverkades av att de fick en påminnelse mindre. Resultatet visade på att avsaknaden av det tredje utskicket förvisso resulterade i några procentenheters lägre svarsfrekvens men att påverkan på punktskattningar var liten. Fortsatta analyser pågår.

3 Bilagor

Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Bilaga 2. Frågeblankett och informationsbrev

Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Tabell A. Urval, övertäckning och andel svarande per deltagande kommun 2023

Kommun	Brutto- urval	Över- täckning	Netto- urval	Antal svarande	Andel svarande (%)
Ale	1 208	7	1 201	427	36
Alingsås	1 208	18	1 190	437	37
Alvesta	1 208	16	1 192	453	38
Arjeplog	1 008	8	1 000	359	36
Avesta	1 208	19	1 189	376	32
Bengtstors	1 008	9	999	300	30
Berg	1 008	12	996	344	35
Bjuv	1 208	19	1 189	357	30
Boden	1 208	14	1 194	405	34
Borgholm	1 008	13	995	386	39
Borås	1 614	17	1 597	539	34
Botkyrka	1 614	18	1 596	421	26
Boxholm	1 008	12	996	350	35
Bromölla	1 008	13	995	375	38
Bräcke	1 008	14	994	370	37
Burlöv	1 208	16	1 192	349	29
Båstad	1 208	25	1 183	482	41
Danderyd	1 208	21	1 187	460	39
Dorotea	1 008	9	999	355	36
Ekerö	1 208	13	1 195	436	36
Enköping	2 016	27	1 989	669	34
Eskilstuna	1 614	15	1 599	539	34
Essunga	1 008	10	998	389	39
Falun	1 208	11	1 197	419	35
Flen	1 208	21	1 187	412	35
Forshaga	1 008	13	995	352	35
Gislaved	1 208	12	1 196	413	35
Gnesta	1 008	15	993	382	38
Gnosjö	1 008	14	994	312	31
Gullspång	1 008	10	998	339	34
Gällivare	1 208	5	1 203	408	34
Gävle	1 614	13	1 601	541	34
Göteborg	2 422	20	2 402	812	34
Götene	1 208	21	1 187	435	37
Hallsberg	1 208	14	1 194	415	35
Hallstahammar	1 208	7	1 201	422	35
Haninge	2 422	21	2 401	758	32

Helsingborg	2 216	19	2 197	694	32
Hofors	1 008	19	989	336	34
Huddinge	2 222	27	2 195	655	30
Hällefors	1 008	13	995	332	33
Härnösand	1 208	14	1 194	453	38
Jokkmokk	1 008	10	998	341	34
Järfälla	1 614	24	1 590	508	32
Jönköping	1 614	15	1 599	550	34
Kalmar	1 208	13	1 195	446	37
Karlsborg	1 008	10	998	383	38
Karlshamn	1 208	12	1 196	438	37
Karlskrona	1 208	15	1 193	453	38
Karlstad	1 614	18	1 596	565	35
Katrineholm	1 208	8	1 200	429	36
Kinda	1 008	9	999	382	38
Kiruna	1 614	12	1 602	567	35
Klippan	2 016	25	1 991	641	32
Knivsta	1 208	21	1 187	498	42
Kristinehamn	2 016	19	1 997	734	37
Kungälv	1 208	15	1 193	462	39
Kävlinge	1 208	13	1 195	463	39
Köping	1 208	19	1 189	374	31
Landskrona	1 208	17	1 191	370	31
Lekeberg	1 008	17	991	364	37
Lessebo	1 008	13	995	342	34
Lidingö	1 208	18	1 190	421	35
Lidköping	1 208	12	1 196	487	41
Lilla Edet	1 208	18	1 190	418	35
Lindesberg	1 208	11	1 197	382	32
Linköping	2 422	28	2 394	900	38
Ljungby	1 208	8	1 200	413	34
Lomma	1 208	11	1 197	538	45
Ludvika	1 208	10	1 198	394	33
Luleå	1 614	18	1 596	524	33
Lund	1 614	23	1 591	637	40
Lycksele	1 008	11	997	396	40
Lysekil	1 208	19	1 189	459	39
Malmö	1 614	12	1 602	515	32
Mariestad	1 208	7	1 201	426	35
Markaryd	1 008	7	1 001	327	33
Mjölby	1 208	4	1 204	454	38
Motala	1 208	12	1 196	400	33
Mullsjö	1 008	17	991	374	38

Möndal	1 208	17	1 191	427	36
Mörbylånga	1 208	11	1 197	480	40
Nacka	1 614	19	1 595	555	35
Nordmaling	1 008	13	995	319	32
Norsjö	1 008	11	997	385	39
Nybro	1 208	10	1 198	444	37
Nykvarn	2 016	14	2 002	674	34
Nyköping	1 208	10	1 198	441	37
Nynäshamn	1 208	16	1 192	408	34
Ockelbo	1 008	9	999	423	42
Olofström	1 208	12	1 196	408	34
Orsa	1 008	14	994	326	33
Oskarshamn	1 208	7	1 201	420	35
Perstorp	1 008	19	989	299	30
Piteå	1 208	13	1 195	426	36
Ragunda	1 008	11	997	391	39
Ronneby	1 614	24	1 590	572	36
Rättvik	1 008	11	997	379	38
Sala	1 208	8	1 200	377	31
Salem	1 208	13	1 195	426	36
Sigtuna	1 208	14	1 194	340	28
Simrishamn	1 208	12	1 196	441	37
Sjöbo	1 208	14	1 194	376	31
Skara	1 208	18	1 190	423	36
Skurup	1 208	8	1 200	411	34
Skövde	1 208	17	1 191	447	38
Sorsele	1 008	6	1 002	375	37
Sotenäs	1 008	6	1 002	420	42
Staffanstorps	1 208	7	1 201	447	37
Storuman	1 008	21	987	358	36
Strängnäs	1 208	14	1 194	426	36
Sundbyberg	1 208	17	1 191	436	37
Sundsvall	1 614	14	1 600	550	34
Sunne	1 208	10	1 198	397	33
Svedala	1 208	10	1 198	468	39
Svenljunga	1 008	10	998	381	38
Säffle	1 208	7	1 201	358	30
Söderhamn	1 208	17	1 191	398	33
Södertälje	2 422	29	2 393	607	25
Tibro	1 008	10	998	383	38
Tidaholm	1 208	10	1 198	408	34
Tierp	1 208	16	1 192	440	37
Timrå	1 208	18	1 190	430	36
Tjörn	1 208	16	1 192	414	35

Tranås	1 208	11	1 197	411	34
Trelleborg	1 208	11	1 197	405	34
Trollhättan	1 208	7	1 201	409	34
Trosa	1 208	11	1 197	507	42
Tyresö	1 208	17	1 191	421	35
Täby	2 016	24	1 992	790	40
Töreboda	1 008	9	999	373	37
Uddevalla	1 208	10	1 198	403	34
Ulricehamn	1 208	9	1 199	437	36
Umeå	1 614	17	1 597	587	37
Upplands Väsby	1 208	15	1 193	384	32
Upplands-Bro	1 208	32	1 176	392	33
Uppsala	3 230	28	3 202	1 229	38
Vallentuna	1 208	8	1 200	443	37
Vara	1 208	9	1 199	458	38
Varberg	1 208	11	1 197	428	36
Vaxholm	1 008	7	1 001	366	37
Vellinge	3 024	25	2 999	1 135	38
Vetlanda	1 208	14	1 194	435	36
Vingåker	1 008	9	999	325	33
Vännäs	1 008	18	990	376	38
Värmdö	1 208	13	1 195	421	35
Värnamo	1 208	8	1 200	400	33
Västervik	1 208	9	1 199	426	36
Växjö	1 614	24	1 590	559	35
Ystad	1 208	13	1 195	478	40
Årjäng	1 008	10	998	289	29
Åstorp	1 208	20	1 188	363	31
Åtvidaberg	1 008	8	1 000	373	37
Älmhult	1 208	17	1 191	480	40
Älvdalen	1 008	11	997	333	33
Ängelholm	1 208	5	1 203	443	37
Örebro	1 614	15	1 599	589	37
Örkelljunga	1 008	12	996	380	38
Östersund	1 208	17	1 191	465	39
Österåker	1 208	17	1 191	451	38
Östhammar	1 208	10	1 198	446	37
Östra Göinge	1 208	17	1 191	455	38
Totalt	208 754	2 296	206 458	73 022	36

Tabell B. Andel svarande kvinnor och män per deltagande kommun 2023

Kommun	Kvinnor (%)	Män (%)	Totalt (%)
Ale	38	33	36
Alingsås	38	35	37
Alvesta	43	33	38
Arjeplog	41	31	36
Avesta	35	29	32
Bengtstors	32	28	30
Berg	39	30	35
Bjuv	34	26	30
Boden	36	32	34
Borgholm	41	36	39
Borås	35	32	34
Botkyrka	30	23	26
Boxholm	38	32	35
Bromölla	40	35	38
Bräcke	42	33	37
Burlöv	30	29	29
Båstad	42	40	41
Danderyd	43	34	39
Dorotea	39	32	36
Ekerö	38	35	36
Enköping	35	32	34
Eskilstuna	35	32	34
Essunga	41	37	39
Falun	38	32	35
Flen	40	30	35
Forshaga	39	32	35
Gislaved	35	34	35
Gnesta	40	37	38
Gnosjö	34	29	31
Gullspång	37	31	34
Gällivare	37	31	34
Gävle	37	31	34
Göteborg	36	31	34
Götene	39	34	37
Hallsberg	35	35	35
Hallstahammar	37	33	35
Haninge	35	28	32
Helsingborg	32	31	32
Hofors	37	31	34
Huddinge	30	30	30

Hällefors	34	33	33
Härnösand	38	38	38
Jokkmokk	39	29	34
Järfälla	34	30	32
Jönköping	35	34	34
Kalmar	39	36	37
Karlsborg	44	33	38
Karlshamn	40	34	37
Karlskrona	40	35	38
Karlstad	35	35	35
Katrineholm	37	34	36
Kinda	43	34	38
Kiruna	36	34	35
Klippan	36	29	32
Knivsta	45	39	42
Kristinehamn	39	34	37
Kungälv	41	37	39
Kävlinge	41	37	39
Köping	32	31	31
Landskrona	33	29	31
Lekeberg	41	32	37
Lessebo	38	31	34
Lidingö	38	33	35
Lidköping	45	36	41
Lilla Edet	38	32	35
Lindesberg	36	28	32
Linköping	40	35	38
Ljungby	36	33	34
Lomma	48	42	45
Ludvika	36	30	33
Luleå	34	32	33
Lund	43	37	40
Lycksele	43	36	40
Lysekil	41	36	39
Malmö	32	32	32
Mariestad	40	31	35
Markaryd	36	30	33
Mjölby	38	37	38
Motala	33	33	33
Mullsjö	41	35	38
Mölndal	37	35	36

Mörbylånga	42	39	40
Nacka	35	34	35
Nordmaling	35	29	32
Norsjö	45	32	39
Nybro	39	36	37
Nykvarn	35	32	34
Nyköping	41	32	37
Nynäshamn	37	31	34
Ockelbo	49	36	42
Olofström	34	35	34
Orsa	34	32	33
Oskarshamn	34	36	35
Perstorp	32	29	30
Piteå	38	33	36
Ragunda	44	34	39
Ronneby	35	37	36
Rättvik	40	36	38
Sala	35	28	31
Salem	35	36	36
Sigtuna	29	28	28
Simrishamn	38	35	37
Sjöbo	33	30	31
Skara	40	31	36
Skurup	35	33	34
Skövde	41	34	38
Sorsele	42	33	37
Sotenäs	46	38	42
Staffanstorps	37	38	37
Storuman	42	31	36
Strängnäs	37	35	36
Sundbyberg	40	34	37
Sundsvall	36	33	34
Sunne	36	30	33
Svedala	41	37	39
Svenljunga	40	36	38
Säfte	34	26	30
Söderhamn	34	33	33
Södertälje	27	24	25
Tibro	40	37	38
Tidaholm	37	31	34
Tierp	37	36	37
Timrå	39	34	36

Tjörn	38	31	35
Tranås	35	33	34
Trelleborg	35	33	34
Trollhättan	36	33	34
Trosa	45	40	42
Tyresö	37	34	35
Täby	41	38	40
Töreboda	39	36	37
Uddevalla	35	32	34
Ulricehamn	39	34	36
Umeå	40	34	37
Upplands Väsby	35	29	32
Upplands-Bro	35	31	33
Uppsala	39	38	38
Vallentuna	41	33	37
Vara	41	36	38
Varberg	37	35	36
Vaxholm	39	34	37
Vellinge	39	36	38
Vetlanda	38	35	36
Vingåker	35	30	33
Vännäs	40	36	38
Värmdö	38	32	35
Värnamo	35	32	33
Västervik	40	31	36
Växjö	36	34	35
Ystad	41	39	40
Älmhult	42	38	29
Älvdalen	36	31	31
Ängelholm	39	34	37
Årjäng	32	26	40
Åstorp	33	28	33
Åtvidaberg	39	35	37
Örebro	39	35	37
Örkelljunga	39	38	38
Östersund	40	38	39
Österåker	42	34	38
Östhammar	41	33	37
Östra Göinge	41	36	38
Total	38	33	36

Tabell C. Andel svarande efter ålder per deltagande kommun 2023

Kommun	18-29 (%)	30-49 (%)	50-64 (%)	65+ (%)	Total (%)
Ale	14	30	38	60	36
Alingsås	14	29	40	64	37
Alvesta	16	26	46	63	38
Arjeplog	16	32	42	53	36
Avesta	13	24	33	57	32
Bengtstors	13	22	31	54	30
Berg	15	26	40	56	35
Bjuv	11	22	37	50	30
Boden	12	27	43	54	34
Borgholm	16	29	43	67	39
Borås	12	24	39	59	34
Botkyrka	9	19	31	47	26
Boxholm	13	24	40	64	35
Bromölla	14	25	42	69	38
Bräcke	15	24	46	64	37
Burlöv	9	21	35	52	29
Båstad	18	31	42	71	41
Danderyd	18	28	43	66	39
Dorotea	13	24	42	57	36
Ekerö	16	26	42	62	36
Enköping	12	22	41	59	34
Eskilstuna	13	25	39	58	34
Essunga	14	32	43	66	39
Falun	15	26	39	60	35
Flen	13	23	39	64	35
Forshaga	15	24	40	62	35
Gislaved	11	27	39	62	35
Gnesta	15	32	36	71	38
Gnosjö	14	21	32	58	31
Gullspång	11	25	40	60	34
Gällivare	15	29	44	47	34
Gävle	14	26	39	56	34
Göteborg	14	23	40	58	34
Götene	16	30	39	60	37
Hallsberg	11	28	42	58	35
Hallstahammar	15	30	38	57	35
Haninge	14	22	37	53	32
Helsingborg	13	21	35	57	32
Hofors	16	22	42	55	34
Huddinge	11	23	37	56	30
Hällefors	11	21	43	58	33

Härnösand	11	29	51	60	38
Jokkmokk	14	26	48	49	34
Järfälla	9	22	42	55	32
Jönköping	15	27	36	59	34
Kalmar	15	25	50	59	37
Karlsborg	14	30	43	66	38
Karlshamn	17	29	38	62	37
Karlskrona	17	32	43	60	38
Karlstad	12	26	42	62	35
Katrineholm	14	22	46	61	36
Kinda	11	36	42	64	38
Kiruna	18	28	49	46	35
Klippan	11	23	36	58	32
Knivsta	19	38	46	65	42
Kristinehamn	15	26	44	62	37
Kungälv	17	30	49	58	39
Kävlinge	16	26	51	62	39
Köping	12	25	34	55	31
Landskrona	9	21	37	57	31
Lekeberg	14	28	37	67	37
Lessebo	13	23	39	61	34
Lidingö	19	25	39	57	35
Lidköping	16	29	50	67	41
Lilla Edet	16	29	39	56	35
Lindesberg	13	25	35	55	32
Linköping	16	27	45	62	38
Ljungby	14	28	38	58	34
Lomma	18	39	53	69	45
Ludvika	13	23	38	57	33
Luleå	13	24	38	56	33
Lund	21	31	47	62	40
Lycksele	18	27	49	64	40
Lysekil	11	30	49	64	39
Malmö	15	24	36	53	32
Mariestad	12	25	44	60	35
Markaryd	9	22	39	60	33
Mjölby	16	29	44	62	38
Motala	12	24	42	56	33
Mullsjö	13	32	43	62	38
Mölndal	15	23	43	61	36
Mörbylånga	13	36	48	63	40
Nacka	13	26	41	58	35
Nordmaling	11	22	36	58	32

Norsjö	18	29	45	62	39
Nybro	17	24	43	63	37
Nykvarn	11	27	35	62	34
Nyköping	12	25	46	64	37
Nynäshamn	10	24	41	62	34
Ockelbo	17	33	52	67	42
Olofström	15	24	41	56	34
Orsa	12	23	33	61	33
Oskarshamn	13	28	38	60	35
Perstorp	10	24	36	51	30
Piteå	14	27	44	57	36
Ragunda	17	29	44	67	39
Ronneby	13	25	41	65	36
Rättvik	15	26	46	65	38
Sala	12	23	38	52	31
Salem	12	27	46	58	36
Sigtuna	8	17	33	56	28
Simrishamn	15	24	43	65	37
Sjöbo	12	25	37	52	31
Skara	12	25	43	62	36
Skurup	14	26	41	56	34
Skövde	19	25	41	64	38
Sorsele	14	28	43	61	37
Sotenäs	17	34	50	66	42
Staffanstorp	15	29	43	63	37
Storuman	15	34	38	57	36
Strängnäs	13	25	43	61	36
Sundbyberg	16	29	42	59	37
Sundsvall	16	25	42	54	34
Sunne	13	24	38	57	33
Svedala	19	31	42	63	39
Svenljunga	19	22	44	67	38
Säffle	10	23	35	51	30
Söderhamn	14	23	39	58	33
Södertälje	11	15	29	47	25
Tibro	13	27	43	69	38
Tidaholm	11	24	42	59	34
Tierp	16	29	40	62	37
Timrå	14	26	44	60	36
Tjörn	10	27	39	62	35
Tranås	14	25	40	59	34
Trelleborg	13	24	38	60	34
Trollhättan	15	23	44	54	34


Trosa	18	30	48	73	42
Tyresö	14	24	40	63	35
Täby	15	30	48	65	40
Töreboda	15	26	45	62	37
Uddevalla	11	27	38	59	34
Ulricehamn	14	31	42	58	36
Umeå	18	29	42	58	37
Upplands Väsby	13	22	35	58	32
Upplands-Bro	13	21	37	60	33
Uppsala	18	32	44	60	38
Vallentuna	17	29	42	59	37
Vara	16	30	43	63	38
Varberg	13	28	43	59	36
Vaxholm	14	29	44	59	37
Vellinge	15	29	42	65	38
Vetlanda	14	28	43	60	36
Vingåker	9	20	39	61	33
Vännäs	11	31	50	59	38
Värmdö	14	29	41	57	35
Värnamo	14	24	40	55	33
Västervik	14	21	44	63	36
Växjö	14	22	42	63	35
Ystad	11	29	53	66	40
Älmhult	15	27	48	70	40
Älvdalen	18	30	32	54	33
Ängelholm	17	26	38	67	37
Årjäng	12	23	29	51	29
Åstorp	13	20	35	55	31
Åtvidaberg	14	30	40	65	37
Örebro	14	28	42	62	37
Örkelljunga	16	30	45	61	38
Östersund	16	29	49	62	39
Österåker	12	27	48	63	38
Östhammar	17	28	47	57	37
Östra Göinge	16	30	44	62	38
Total	14	26	41	60	36

Vad tycker du om din kommun?

SCB:s medborgarundersökning

SCB

Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Några frågor om dig

1. Var i kommunen bor du?

- I kommunens centralort
 I annan tätort i kommunen
 Utanför tätort

2. Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid
 3 – 5 år
 6 – 10 år
 11 år eller längre tid

3. Har du någon funktionsnedsättning?

Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Svara utifrån din egen uppfattning.

- Ja
 Nej
 Vet inte

Skola och omsorg

4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?

Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Boende och boendemiljö

6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns platser för barn att leka på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till naturen, inkl. parker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till livsmedelsaffärer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till skola och barnomsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till hälso- och sjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förbindelser med kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är begränsad biltrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månader?

Flera svar kan markeras.

- Nej, jag har inga planer på att flytta
- Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- Jag har tänkt att flytta från kommunen
- Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
- Vet inte

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samhällsservice

9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?
Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.

Inte alls

Till viss del

Till stor del

Helt och hållet

Vet inte/Har inte internet hemma

Resor och kommunikationer

11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

Flera svar kan markeras.

- Till fots
- Åker bil, mc eller moped
- Kollektiva färdmedel
- Cyklar
- Annat sätt
- Gör inga sådana resor

12. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av bilpooler i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun?

Markera bara 1 alternativ.

- Förbättrad sträckning eller mer rörliga hållplatser
- Förbättrad turtäthet
- Kortare restider
- Lägre biljettpriser
- Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)
- Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken
- Inget av ovanstående
- Vet inte / ingen åsikt

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- Någon eller några gånger per vecka
 Någon eller några gånger per månad
 Någon eller några gånger per år
 Mer sällan eller aldrig

15. Vad tycker du om bibliotekens...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Idrott, motion och friluftsliv

17. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (<i>inkl. badhus, ishallar etc.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (<i>t.ex. för löpning och skidåkning</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (<i>t.ex. utegym</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Underhåll av den offentliga miljön

18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av naturområden i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av badplatser i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Trygghet i samhället

19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
... när det är mörkt ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... när det är ljust ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Hur orolig är du för att...

	Mycket orolig	Ganska orolig	Inte så orolig	Inte alls orolig	Vet inte
... drabbas av inbrott i ditt hem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för identitetsstöld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Narkotikahandel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Våldsbrott.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inbrott eller stölder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Störande trafik med motorfordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hot och trakasserier på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skadegörelse eller klotter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedskräpning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Hur tycker du...		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...	räddningstjänsten fungerar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klimat- och miljöarbete

24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	Hämtningen av hushållsavfall.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste **12 månaderna** haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker?

Flera svar kan markeras.

- Ja, med tjänsteperson/er
 Ja, med politiker
 Nej → Gå till fråga 28
 Vet inte → Gå till fråga 28

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
26. Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. **Vilken** av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?

Markera bara 1 alternativ.

- Mail eller kontaktformulär på kommunens webbplats
 Telefon till tjänsteperson eller politiker
 Kommunens informations- eller kontaktcenter
 Kommunens e-tjänster
 Sociala medier (Facebook, Instagram, Twitter m.m.)
 Personligt möte
 Annat sätt

 Vet inte/Ingen åsikt

29. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?

Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.

- Mycket dåligt
 Ganska dåligt
 Ganska bra
 Mycket bra

 Ingen åsikt

30. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

- Ja
 Nej

 Vill inte svara

31. Vad tycker du om...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jämlikhet och integration

33. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... förbättra toleransen för människors olikheter? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... minska diskrimineringen i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>					
<input type="checkbox"/> Inte alls					
<input type="checkbox"/> Till viss del					
<input type="checkbox"/> Till stor del					
<input type="checkbox"/> Helt och hållet					
<input type="checkbox"/> Ingen åsikt					

Förtroende

35. Upplever du att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är ansvarstagande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens verksamheter är fria från korruption?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...

	Mycket litet	Ganska litet	Ganska stort	Mycket stort	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiker i riksdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?

- Inte alls
 Till viss del
 Till stor del
 Helt och hållet

 Ingen åsikt

Allmänna frågor om kommunen

38. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

- Mycket dålig
- Ganska dålig
- Ganska bra
- Mycket bra

- Ingen åsikt

39. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra

- Ingen åsikt

40. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

- Ingen åsikt

41. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

- Ingen åsikt

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något annat än svaren på frågorna i denna enkät som du vill framföra till din kommun, är du välkommen att kontakta dem.

Du hittar enklast kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via sökmotorer på internet.

Tack för din medverkan

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Statistiska centralbyrån
Enkätenheten
Svarspost
Kundnummer 20272644
708 01 Örebro





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

Vad tycker du om din kommun?

Undrar du över något?

Kontakta oss gärna!

Telefon: 010-479 69 30

Mejl: enkat@scb.se

Adress: SCB, INS/IHU, 701 89 Örebro

www.scb.se/med

Reply in English?

Please visit www.scb.se/med-en for information in English.

Svara på andra språk?

Enkäten finns även på

- engelska – webb
- arabiska – papper.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء
الاتصال بالرقم ادناه، أو قم بزيارة الموقع
الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من
المعلومات:

010-479 69 30

www.scb.se/med

SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Hej! Nu är det dags för medborgarundersökningen. Du har blivit utvald att delta för att SCB och Sveriges kommuner vill veta vad du tycker om din kommun.

Ta chansen att påverka

Frågorna handlar bland annat om kommunen som en plats att leva på och om kommunens service. Det är din uppfattning som kommunen är intresserad av, du behöver inte ha egna erfarenheter av kommunens verksamheter för att kunna svara. Självklart är det frivilligt att svara på enkäten, men genom att delta har du möjlighet att påverka utvecklingen i din kommun.

Så här gör du

Gå in på www.scb.se/med för mer information om undersökningen och för att besvara frågorna. Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Vill du hellre vill besvara frågorna på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Linda Emanuelsson

Undersökningsledare SCB

Vad handlar enkäten om?

Du kommer svara på frågor som:

- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och kommunens arbete för att minska diskriminering i samhället?
- Hur stort förtroende har du för kommunens politiker?
- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor?

Det är din uppfattning som vi vill ha reda på. Om du inte har någon direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Behöver jag svara på alla frågor?

Nej, det går bra att hoppa över frågor. Det är du som bestämmer vilka frågor du vill svara på.

Varför är mina svar viktiga?

Beskrivningen av medborgarnas syn på kommunen blir bättre och säkrare om fler svarar. Det är i sin tur viktigt eftersom statistiken används som underlag när ledningen i din kommun beslutar om framtiden. Det är därför dina svar är viktiga.

Vem står bakom undersökningen?

Vi på SCB gör medborgarundersökningen på uppdrag av Sveriges kommuner.

Vem använder svaren och hur?

När SCB har samlat in svaren sammanställs dem till statistik i form av tabeller och diagram. Statistiken används framför allt av ledningen och förvaltningar i Sveriges kommuner.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen komma att användas av forskare och andra som tar fram statistik. När data lämnas ut sker det restriktivt och efter särskild prövning. Forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning och inkomst från SCB:s register. Ibland hämtar vi även in uppgift om vilken del av kommunen var och en som svarar tillhör.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför.

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (att framställa statistik). Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter.

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter som SCB behandlar om dig. Gå in på www.scb.se/registerutdrag. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade.

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta SCB:s dataskyddsombud:
010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,
SCB, 701 89 Örebro

Var publiceras den färdiga statistiken?

Statistiken kommer att finnas hos de kommuner som beställt undersökningen i december 2023 och publiceras även i SCB:s statistikdatabas www.statistikdatabasen.scb.se under *Demokrati*.