

Nära vård – Hälsa tillsammans

Kommunikationsplan 2023

Nuläge

Under året behöver projektet kommunicera för att

1. Följa upp den kommunikation som gjordes under projektets första år. De som involverades i projektet då behöver få information om nuläget och vad som händer i projektet i år. Det gäller följande: socialförvaltningens ledningsgrupp, barn- och utbildningsförvaltningens ledningsgrupp, kultur och fritid, Kontaktcenter samt Capiro.

2. Involvera de som inte involverades under projektets första år. Följande verksamheter är utpekade att få information under året: ekonomiavdelningen, administrativa avdelningen, HR och måltidsenheten. Samt kontinuerlig information till Socialnämnden och Kommunstyrelsen. Inför hösten 2023 även inkludera om beslut fattas om Näringsliv och utvecklingsavdelningen.

Målgruppe r

Vilka är viktigast? Motivera.

Vem/vilka	Varför?
<u>Kommunstyrelse- förvaltningen:</u> Hr avdelningen	För att vi ska lyckas med omställningsarbetet, både nationellt och lokalt, behöver alla hjälpa till med välfärdsutmaningarna som vi har framför oss.
<u>Kommunstyrelse förvaltningen:</u> Ekonomiavdelningen	För att vi ska lyckas med omställningsarbetet, både nationellt och lokalt, behöver alla hjälpa till med välfärdsutmaningarna som vi har framför oss.
<u>Kommunstyrelse- förvaltningen:</u> Måltidsenheten	För att vi ska lyckas med omställningsarbetet, både nationellt och lokalt, behöver alla hjälpa till med välfärdsutmaningarna som vi har framför oss.
<u>Kommunstyrelse- förvaltningen:</u> Administration- enheten	För att vi ska lyckas med omställningsarbetet, både nationellt och lokalt, behöver alla hjälpa till med välfärdsutmaningarna som vi har framför oss.



Kommunikationsmå l

Vad ska målgruppen veta/känna/göra?

Veta	Känna	Göra
Vad Nära Vård innebär.	Att de är en del av omställningen till Nära vård	Bidra med att trygga kompetensförsörjning samt stärka innovation och digitalisering.
Vad Nära Vård innebär.	Att de är en del av omställningen till Nära vård	Bidra till omställningsarbetet genom att stärka innovation och digitalisering. Stödja arbetet omkring de medel/Stimulanspengar som finns att söka inom området Nära vård.
Vad Nära Vård innebär.	Att de är en del av omställningen till Nära vård	Identifiera hur de kan stödja till omställningsarbetet, framför allt kring kost.
Vad Nära Vård innebär.	Att de är en del av omställningen till Nära vård	Bidra till att utveckla kompetensförsörjning, innovation och digitalisering.

Målgrupp r

Vilka är viktigast? Motivera.

Vem/vilka	Varför?
Socialförvaltningens ledningsgrupp	För att vara uppdatera på vad förvaltning och ledning bidrar med till omställningen få återkoppling på vad som händer.
Barn- och utbildningsförvaltningens ledningsgrupp samt elevhälsan	För att vara uppdatera på vad förvaltning och ledning bidrar med till omställningen få återkoppling om nuläge.
Kultur och fritid	För att vara uppdatera på vad förvaltning och ledning bidrar med till omställningen få återkoppling om nuläge.
Kontaktcenter	För att de ska ha god kännedom om projektet samt kunna svara på ev. frågor från medborgare.

Kommunikationsmål

Vad ska målgruppen veta/känna/göra?

Veta	Känna	Göra
Nuläge och vad som händer framåt. Vad de kan göra för att skapa personcentrerad vård, förebyggande insatser och socialhållbarhet.	Att de skapar hälsa tillsammans genom förebyggande och personcentrerade åtgärder riktade till patienter.	Fortsätta implementering av omställningsarbetet samt socialförvaltningens plan för personcentrerad vård samt delaktighet.
Nuläge och vad som händer framåt. Vad som händer i projektet.	Att de skapar hälsa tillsammans genom förebyggande insatser och personcentrerad vård riktad till elever.	Identifiera hälsofrämjande och förebyggande insatser. Skapa delaktighet, samverkan och social hållbarhet.
Nuläge och vad som händer framåt. Vad som händer i projektet.	Att de skapar hälsa tillsammans genom hälsofrämjande och förebyggande insatser samt social hållbarhet.	Identifiera vidare insatser utifrån hälsofrämjande och social hållbarhet samt skapa delaktighet.
Bistå med kunskap om veta var de kan hitta info och vem de ska koppla till?	Att de skapar hälsa tillsammans genom att sprida kunskap till medborgare.	Bemöta medborgare med svar på frågor gällande omställningsarbetet Nära Vård.

Målgrupp r

Vilka är viktigast? Motivera.

Vem/vilka	Varför?
Capio vårdcentral	För att Capios vårdcentral/Region Örebro ska ha kännedom om omställningsarbetet. Samt implementering på lokal nivå.
Socialnämnden	För att vi ska lyckas med omställningsarbetet, både nationellt och lokalt, behöver alla hjälpa till med välfärdsutmaningarna som vi har framför oss.
Kommunstyrelsen	För att vi ska lyckas med omställningsarbetet, både nationellt och lokalt, behöver alla hjälpa till med välfärdsutmaningarna som vi har framför oss.



Kommunikationsmål

Vad ska målgruppen veta/känna/göra?

Veta	Känna	Göra
Nuläge och vad som händer framåt. Utforska den gemensamma primärvården tillsammans i samverkan med kommunala insatser	Ansvar för att driva sin del av omställningen.	Fortsätta implementera Nära vård- Hälsa tillsammans skapa socialhållbarhet, öka kontinuitet och stärka samordning.
Att bistå omställningen, att ställa om utifrån stödjande beslut.	Att de är en del av omställningen till Nära vård	Följa upp implementering av omställningsarbetet inom socialförvaltningens och kontinuerlig dialog med Socialchef och projektledare
Att bistå omställningen, att ställa om utifrån stödjande beslut.	Att de är en del av omställningen till Nära vård	Följa upp och stödja implementering av omställningsarbetet för kommunen

Prioriterad målgrupp: vid beslut om ny avdelning, Näringsliv och utvecklingsavdelning (NLU).

Utifrån att beslut fattas om ny avdelning inom Lekebergs kommun gällande NLU till hösten 2023 behöver projektet implementeras på avdelningen.

Näringslivs- och utvecklingsavdelningen kommer förutom att arbeta med näringslivsfrågor även att driva och genomföra satsningar på verksamhetsutveckling och digitalisering inom organisationens och förvaltningarnas grunduppdrag inom framför allt skola, förskola, vård och omsorg. Därför är projektet och omställningen "Nära vård-Hälsa tillsammans" aktuell för avdelningen och dess ledning och styrning.

Budskap

Varför – så att jag förstår

För att klara välfärdsutmaningen framåt behöver sättet vi arbetar förändras.

Vad – så att jag vet

Projektledare och arbetsgrupp arbetar med implementering för omställningen för 2023.

Din känsla – så att jag tror på dig

Sprida information gällande omställningsarbetet med tydlighet, lättförståelig och konkret

Hur – så att jag förstår vad det innebär

Att vi ska göra det tillsammans i landet för att förändra i hela välfärden. Alla behöver ta ansvar och en första del är att arbeta proaktivt.

Aktiviteter

Vad ska vi göra?	När?	Ansvarig	Tid i h
Projektledare och Kommunikatör följer upp befintlig information om projektet och uppdaterar utifrån nuläge den kommunikation som gjordes under 2022	Juni 2023	Kristin Lundgren Ellinor Hailee	
Projektledare informerar socialförvaltningens ledningsgrupp, barn- och utbildningsförvaltningens ledningsgrupp, kultur och fritid, Kontaktcenter samt Capio om uppdaterad information och nuläge för projektet	Juni-september 2023	Kristin Lundgren	
Processledare ska informera Kommunstyrelseförvaltningen/ Hr avdelningen om Nära Vård -Hälsa tillsammans och dess omställningsarbete. Processledare ska även bistå stöd vid efterfrågan med implementering av omställningsarbetet	Hösten 2023	Kristin Lundgren	
Processledare ska informera Kommunstyrelseförvaltningen/ Ekonomiavdelningen om Nära Vård -Hälsa tillsammans och dess omställningsarbete. Processledare ska även bistå stöd vid efterfrågan med implementering av omställningsarbetet	Hösten 2023	Kristin Lundgren	



Aktiviteter

Vad ska vi göra?	När?	Ansvarig	Tid i h
Processledare ska informera Kommunstyrelseförvaltningen/Måltidsenheten om Nära Vård -Hälsa tillsammans och dess omställningsarbete. Processledare ska även bistå stöd vid förfrågan med implementering av omställningsarbetet	Hösten 2023	Kristin Lundgren	
Processledare ska informera Kommunstyrelseförvaltningen/ Administrationsenheten om Nära Vård -Hälsa tillsammans och dess omställningsarbete. Processledare ska även bistå stöd vid efterfrågan med implementering av omställningsarbetet	Hösten 2023	Kristin Lundgren	
Processledare informerar Socialnämnden om projektet Nära vård-Hälsa tillsammans	Våren 2023	Kristin Lundgren	
Processledare informerar på Kommunstyrelsen om projektet Nära vård –Hälsa tillsammans	Våren 2023	Kristin Lundgren	