



Tjänsteskrivelse – Uppdatering digitaliseringsprojekt

Sammanfattning av ärendet

Ett projekt för att öka takten på Lekebergs kommuns digitaliseringsresa pågår 2023-2025. Det finns avsatta medel för att möjliggöra insatser och arbete med digitalisering under projektets gång. I den här uppdateringen får kommunstyrelsen ta del av vilka insatser som genomförts under 2023 och hur arbetet är planerat att löpa på under 2024.

Ärende

Under 2023 startades ett projekt för att öka takten på Lekebergs kommuns digitaliseringsresa. En projektledare är anställd för att jobba med uppdraget som ligger inom ramen för den nya avdelningen Näringsliv- och utveckling, NLU. Även övriga kompetenser på NLU jobbar med projektet framför allt inom förändringsledning.

1.1.1 Syfte med projektet

Digitalisering är idag en självklar del av vår vardag och en viktig pusselbit för att klara framtidens välfärdsutmaning. Lekebergs kommun ska fortsätta utveckla nya smarta e-tjänster för en ökad service till både medborgare och näringsliv. Det ska vara enkelt att ha kontakt med Lekebergs kommun. Ökad digitalisering och utveckling av e-tjänster kommer även underlätta för våra medarbetare och verksamheter och i förlängningen ge bättre kommunal service till invånarna.

Underlätta för medborgare genom fortsatt digitalisering av kommunens tjänster men med större inslag av automatisering för det ska vara enkelt att ha kontakt med Lekebergs kommun i alla verksamheter. Utöka användandet av digitala lösningar i alla kommunens verksamheter. Digitala investeringar kommer att spara tid och resurser, både för medborgare, elev och anställd i kommunen.

1.1.2 Projekt mål

Projektet har både övergripande effektmål och projekt mål i sin projektplan. För 2024 finns mål gällande antalet e-tjänster som är drift och mål kopplade till andra digitaliseringsbehov.

1.1.3 Fördelning av digitaliseringsmedel 2023

2023 fanns en budget på 1 500 tkr varav 1 400 tkr nyttjades. Den största delen av medlen gick till att finansiera projektledarens lön och till kommunens medborgarnära verksamheter. Medlen finansierade bland annat utbildningar och material inom digitalisering, digitala läromedel och mörkläggningsgardiner för att kunna nyttja den digitala tekniken inom förskolor, en utökning av elevdatorer, tillgänglighet och kvalitetshöjning av lekeberg.se, inköp av system för Individ- och familjeomsorgen och Teknik och service samt en medborgardator till Kontaktcenter.



1.1.4 Lyckade exempel

Några av de insatser som har genomförts inom projektets ramar som har gett god effekt i verksamheterna är en ny digital ansökan till studier på Komvux, uppstart till nytt arbetssätt inom Socialförvaltningen, ökad samverkan kring digitalisering från de olika förvaltningarna och att kommunen börjat ett arbete med nyttokalkyler vid införande av nya arbetssätt och metoder.

1.1.5 Utmaningar och behov

Under projektets uppstart har ett antal utmaningar upptäckts. Det har även gjorts att stor del av medlen som ursprungligen var tänkta att kunna utveckla verksamheterna har fått användas för att ge en möjlighet till en grund att stå på. Ett exempel är att projektet finansierat mörkläggningsgardiner som saknats på många förskolor. Mörkläggningsgardinerna behövs för att kunna jobba med de digitala verktyg som finns inom förskolan. Genom att ha identifierat basbehovet har projektet delvis kunnat hjälpa verksamheterna att hitta sin grund men det är ett fortsatt arbete som krävs. Verksamheterna behöver även jobba med att ta med digitalisering i sina egna budgetprocesser för att kunna fortsätta utveckla kommunens tjänster och arbetssätt.

Projektet har identifierat att den digitala mognadsgraden är låg och har gått med i kompetensforum för digital mognad genom Sveriges kommuner och regioner, SKR. Men här märks det att organisationen utvecklas och att vi tar steg i rätt riktning.

1.1.6 Övergripande plan för 2024

En grov plan finns för hur arbetet ser ut för 2024. Framst kommer projektet att jobba för att komma närmare verksamheterna och tillsammans med dem identifiera behoven som finns och planera för vilka insatser som kan införas i år och vilka som behöver finnas med i planer framåt. Även arbetet med att utveckla e-tjänster pågår löpande.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen lägger informationen till handlingarna

LEKEBERGS KOMMUN

Åse Friberg
Kommunchef

Maria Lysegård
Projektledare