



Tjänsteskrivelse - Handlingsplan avseende frånvarorapportering i Personec självservice

Sammanfattning av ärendet

Under ett flertal år har kommunen haft återkommande problem med att medarbetare inte rapporterar in sin frånvaro korrekt i självservice via Personec. Kommunen har under en längre tid arbetat aktivt för att komma till rätta med problemet med flera olika åtgärder, men utan framgång.

För att komma vidare i arbetet har KS uppdragit till kommunchef att lyfta frågan till kommunledningsgruppen, med syfte att ta fram en handlingsplan som är hållbar på sikt och för att få önskade effekter.

Kommunchef har i sin tur gett förvaltningscheferna i uppdrag att tillsammans med sina ledningsgrupper, ta fram hållbara rutiner med en tydlig ansvarsfördelning samt en plan för uppföljning. Detta har sedan sammanställts av HR-avdelningen till en handlingsplan.

De olika rutiner som har tagits fram i verksamheterna ser olika ut mellan förvaltningarna. Det har sin naturliga förklaring i att förutsättningarna ser olika ut.

Det kan konstateras att det inte finns en lösning som passar alla vilket gör det problematiskt när en gemensam handlingsplan ska tas fram. Därav redovisas de enskilda verksamheternas rutiner var för sig för att också visa mångfalden i förutsättningarna.

Ärende

Vid internkontroll framkommer avvikelser återkommande mellan faktisk frånvaro och registrerad frånvaro, vilket medför betydande ekonomiska konsekvenser för kommunen i form av felaktiga löneutbetalningar, bristande underlag för sjuklönekostnader och svårigheter i personalplanering.

Det är tydligt att varje förvaltning och chef har olika förutsättningar att hantera frånvarorapportering, beroende på exempelvis tillgång till administrativt stöd, antal medarbetare och verksamhetens karaktär och bemanningsstruktur. Därför bör rutiner och stödinsatser anpassas efter lokala behov.

Samtidigt är det viktigt att understryka att varje chef har det slutliga ansvaret för att frånvaron rapporteras korrekt i Personec, genom beslutsattestering.

Kommunen har under en längre tid arbetat aktivt för att komma tillrätta med avvikelserna, trots dessa insatser kvarstår problemet i flera delar av organisationen.

Följande insatser har genomförts:

- Utbildning till chefer om rutiner och ansvar vid frånvarorapportering
- Upprättande av tydliga rutiner för rapportering och kontroll



- Informationsinsatser till medarbetare om vikten av korrekt frånvaroregistrering
- Införande av mobilapplikationen P-mobile, som möjliggör rapportering direkt via mobiltelefon
- Regelbunden uppföljning av avvikelser och återkoppling till berörda förvaltningar

De åtgärder som har genomförts kan ha gett viss effekt inom vissa verksamheter, dock inte i tillräckligt stor utsträckning i det stora hela för att kunna konstatera att vi kommit till rätta med problemet.

I handlingsplanen blir det tydligt att det inte finns en lösning som passar alla verksamheter på grund av olika utgångspunkter och möjligheter, vilket gör det problematiskt när en gemensam handlingsplan ska tas fram.

Därav redovisas de enskilda verksamheternas rutiner var för sig för att också visa mångfalden i förutsättningarna.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar handlingsplanen avseende frånvarorapportering i Personec självservice.

LEKEBERGS KOMMUN

Åse Friberg
Kommunchef

Linda Calson
HR-chef