



Plats Trollkarlen, Kommunhuset i Fjugesta
Tid 15:00

Beslutande **Ledamöter**
Caroline Elfors (M) (ordförande)
Peter Strömberg (M) (vice ordförande)
Mikael Bergdahl (S) (2:e vice ordförande)
Kerstin Leijonborg (FL)
Annica Zetterholm (C)

Övriga
Åse Friberg (Kommunchef)
Susanna Göransdotter (Kanslichef)
Anna Bilock (Ekonomichef)

Protokollet innehåller paragraferna §101

Underskrifter **Ordförande**
Caroline Elfors (M)
Justerare
Mikael Bergdahl (S)
Sekreterare
Susanna Göransdotter



§101

Dnr:KS 26-890

Servicemätning 2026

Sammanfattning av ärendet

Lekebergs kommun genomför årligen en servicemätning som utgör en del av uppföljningen av kommunens mål i MER-planen. Kommunstyrelsen får information om resultatet från servicemätning 2026. Resultatet visar en positiv utveckling jämfört med föregående år och att kommunen överträffar målvärdena i MER-planen avseende både bemötande och tydlighet. Samtidigt identifieras utvecklingsområden kopplade till återkoppling, tillgänglighet och information om handläggning, vilka kommer att beaktas i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Beslutsunderlag

- Rapport - Servicemätning 2026 (178179)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen lägger informationen till handlingarna.

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut

Enligt förslag till beslut.

-Paragrafen är justerad-