

Från: Kulturochbildningsnamnden - Lekeberg
<kulturochbildningsnamnden@Lekeberg.se>
Till: Platina mail import KUB - Lekeberg <platina.kub@lekeberg.se>
Ämne: VB: Svar på synpunkt
Skickat: 2020-09-10 16:16:57

Från: Maria Gille
Skickat: den 10 september 2020 15:18
Till: Kulturochbildningsnamnden - Lekeberg <kulturochbildningsnamnden@Lekeberg.se>
Ämne: VB: Svar på synpunkt

Hej!
Nedanstående mejl är svar på bif klagomål. Ska diarieföras på ärende KUB 20-808. Sedan kan ärendet avslutas.

Tack, Maria

Från: Maria Gille
Skickat: den 27 augusti 2020 14:12
Till: 'cgsson@hotmail.com' <cgsson@hotmail.com>
Ämne: Svar på synpunkt

Hej Christina!

Tack för dina synpunkter. Jag beklagar din sons upplevelse på Hidinge fritidsgård i fredags. Verkligen tråkigt att höra. Den lägesrapport jag fått av personalen som jobbade då var att det kom väldigt många och även nya barn samtidigt. En stökig miljö uppstod bl.a. i samband med kön till kiosken. I nuläget med pågående pandemi har vi också att ta hänsyn till denna, som ytterligare försvårar situationen.

Att hälsa nya barn välkomna och berätta vad det innebär att vara på fritidsgården är absolut något vi ska göra. Att din son upplevde ett dåligt bemötande är inte ok.

Tanken med fritidsgården är inte att det bara ska vara en kiosk, och precis som du skriver behöver barn på mellanstadiet mycket stöttning och vägledning från vuxna. Normalt jobbar vi också med planerade aktiviteter utifrån barnens önskemål. Likaså arbetar vi efter de ledstjärnor du punktar upp vilka vi också skriver om på hemsidan.

Återigen beklagar jag dins sons upplevelse. En fritidsgård är en frivillig och öppen verksamhet och fritidsgården ska vara en trygg plats och självklart är du som förälder alltid välkommen till fritidsgården!

Om du vill får du gärna ringa mig. Att få in synpunkter är värdefullt för att vi ska kunna utveckla vår verksamhet.

Vänliga hälsningar
Maria Gille

Maria Gille, kultur- och fritidschef
Kultur- och bildningsförvaltningen

Lekebergs kommun
maria.gille@lekeberg.se
Tfn 0585-487 16
Växel 0585-487 00
www.lekeberg.se