



## Tjänsteskrivelse – Medborgarförslag om begreppet brukare

### Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige överlämnade 2018-04-26 ett medborgarförslag till socialnämnden för besvarande. Förslagslämnaren vill att kommunen slutar använda begreppet brukare. Samma förslagsställare lämnade in ett liknade medborgarförslag 2014 som dåvarande vård- och omsorgsnämnden besvarade.

Begreppet brukare är omdiskuterat och bör inte användas när det gäller en särskild grupp eller enskilda individer.

Socialstyrelsen rekommenderar användningen av termen brukare som samlade begrepp för alla de som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten. Användningen av termen har förankrats genom en bred remiss till kommuner och flera brukarorganisationer.

Utifrån Socialstyrelsens rekommendationer anser socialnämnden att begreppet brukare fortsätter vara samlingsnamnet på alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten, oavsett vilken typ av insatser det handlar om.

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar svar på medborgarförslaget

## LEKEBERGS KOMMUN

Ann-Mari Gustafsson  
Förvaltningschef Socialnämnden

Emil Pettersson  
Utredningssekreterare