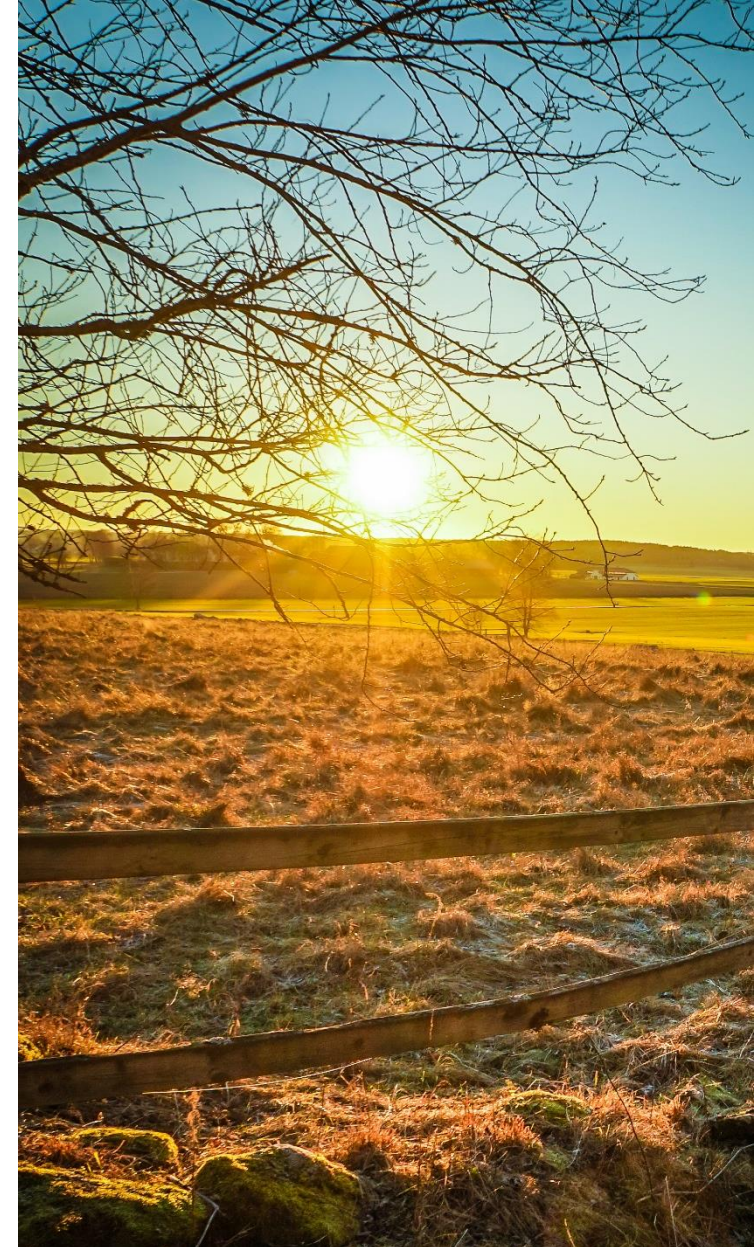


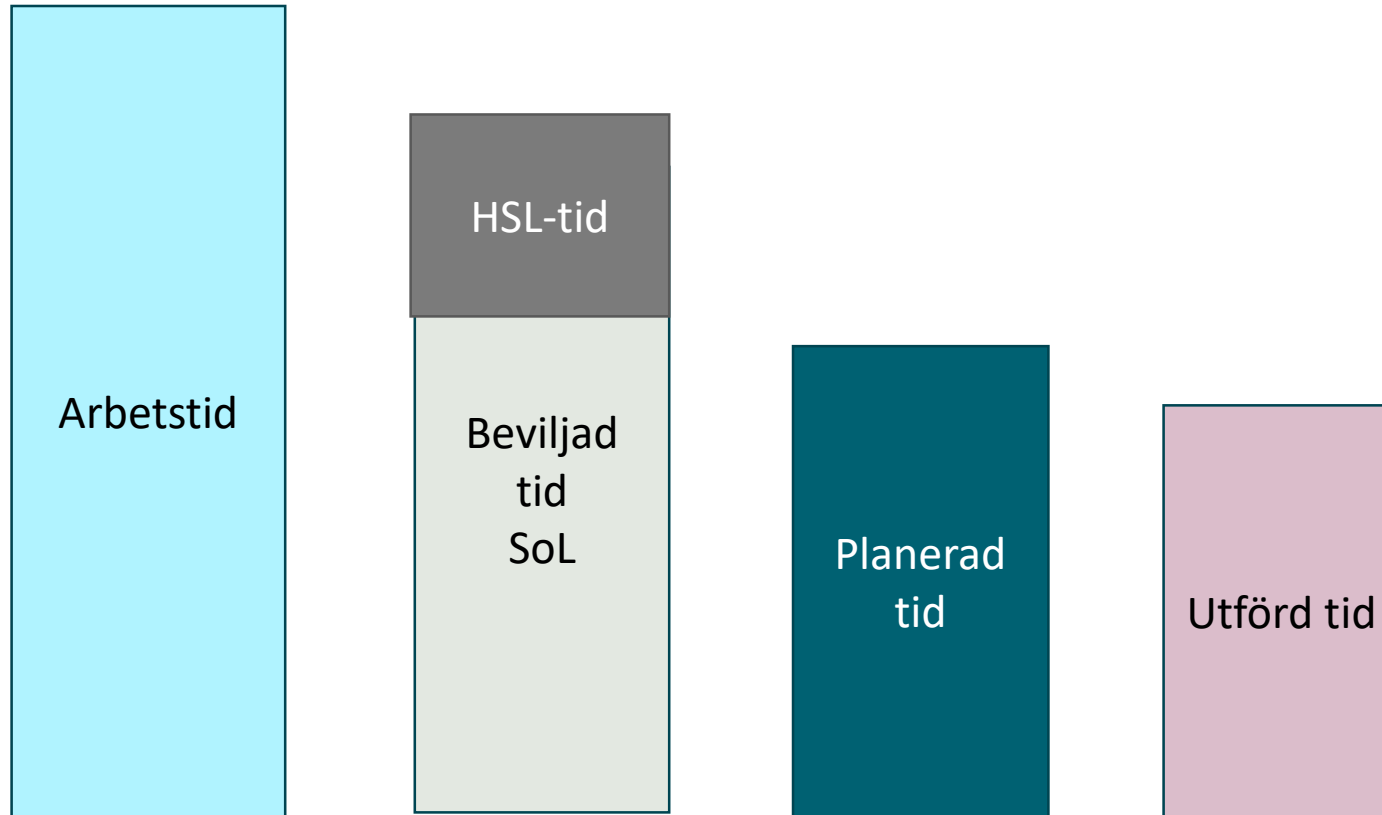
Redovisning hemtjänsttimmar

Kvartal 4, 2019





Olika typer av "tid"

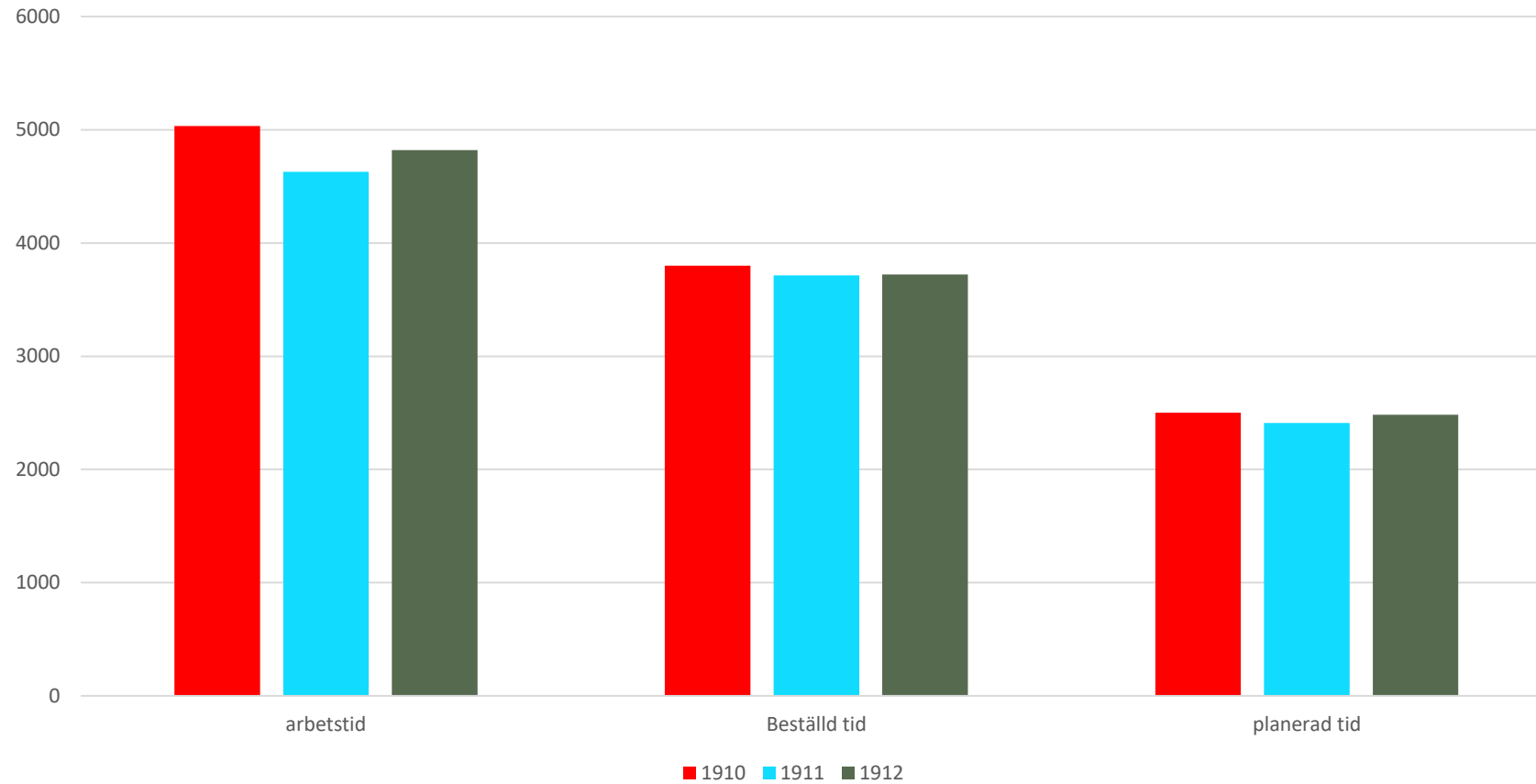




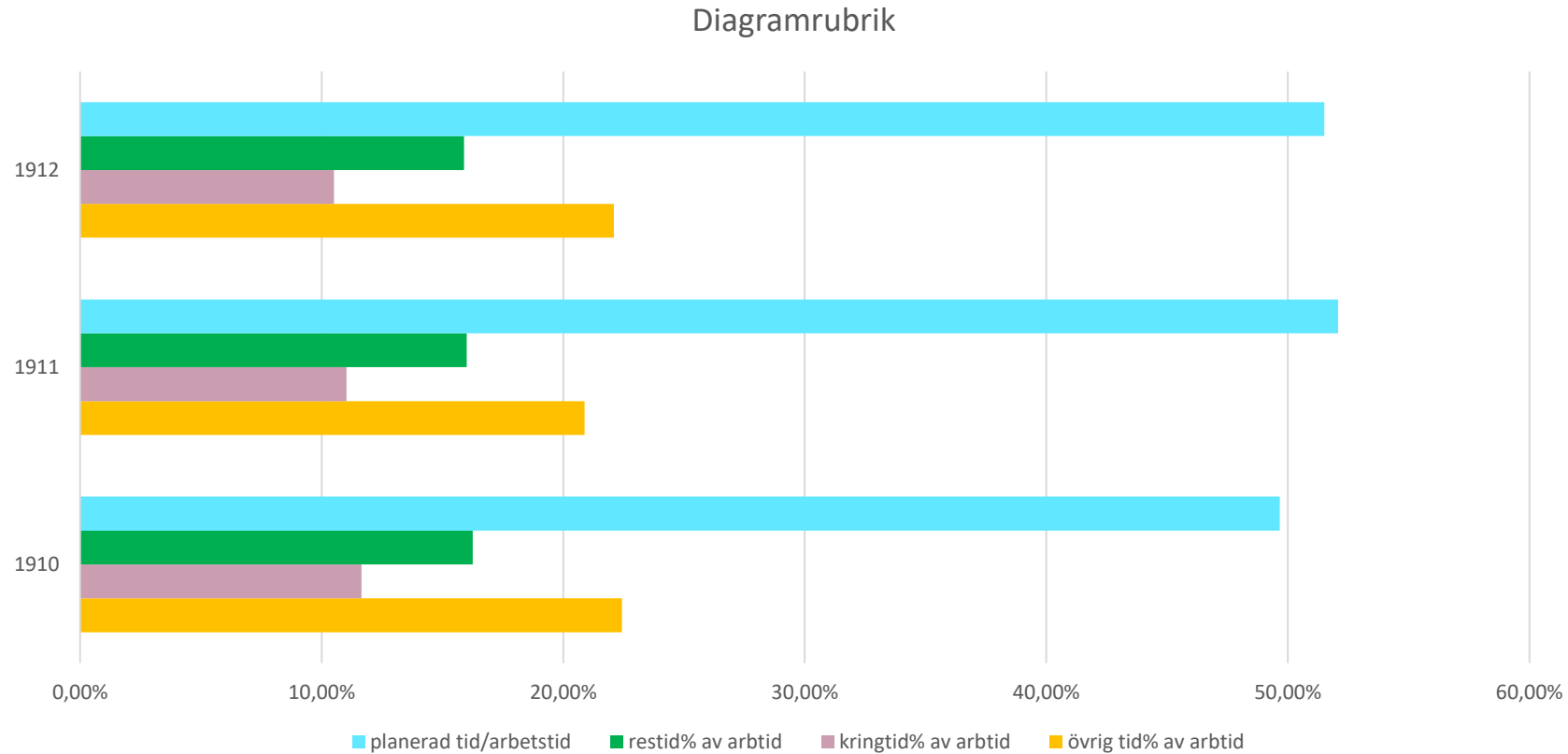
Förklaringar

- Arbetstid – den schemalagda tiden som personalen i hemtjänsten arbetar sammanlagt/månad
- Beställd tid/beviljad tid – utgår från schabloner från biståndsbeslutet och HSL-uppdrag
- Planerad tid – den tid som är utplanerad på besök med/hos brukare sammanlagt/månad (är underlag till debitering av brukarna)
- Faktiskt utförd tid/brukartid – tid personalen är med/hos brukaren
- Restid – den tid som planeringsprogrammet räknat ut är tid för resor mellan brukarbesöken
- Kringtid – den tid som är utplanerad och inte är besök hos brukare eller restid, exempelvis APT, teamträffar, rapportering, övriga möten
- Övrig tid – det som blir kvar efter planerad tid + restid + kringtid = svara på larm, tanka bilen, göra akuta ärenden, fika, eget toabesök mm.

Kvartal 4 2019



Hur används tiden i hemtjänsten?



Rådata kvartal 4, 2019

	arbetstid	beviljad tid	planerad tid	restid	restid% av arbtid	kringt看	kringt看% av arbtid	Övrig tid	övrig tid% av arbtid	planerad tid/arbetstid
1910	5034	3800	2500,5	818	16,25%	586,33	11,65%	1129,17	22,43%	49,67%
1911	4628,6	3714	2410,75	740,8	16,00%	510,5	11,03%	966,55	20,88%	52,08%
1912	4822,25	3723	2484	766,5	15,90%	506,5	10,50%	1065,25	22,09%	51,51%
TOTALT	14484,85	11237	7395,25	2325,3	16,05%	1603,33	11,07%	3160,97	21,82%	51,06%
snitt/månad	4828,283	3746	2465,08	775,1	16,05%	534,4433	11,07%	1053,657	21,82%	51,06%



Brukartid/faktiskt utförd tid

- Vi kan inte redovisa faktiskt utförd tid med/hos brukaren.
- Vi kan redovisa tid som personalen är i bostaden när de öppnar och stänger dörren med nyckelfri öppning. Men då missar man insatser som ledsagning, promenader. Man får inte med brukare som man inte har nyckelfri öppning hos (när brukaren/anhörig öppnar åt personalen).
- Vid mätningar i andra kommuner är brukartiden lägre än planerad tid – hur det är i Lekeberg vet vi inte.

Frågor?

Robert Hedström EC hemtjänsten

Monika Gustavsson MAS

