



Redovisning hemtjänsttimmar

Ärendebeskrivning

Redovisa skillnaden mellan beviljade, planerade och personal timmar samt om möjligt brukartid inom hemtjänsten kvartal 4 2019

1 Bakgrund

Redovisning statistik från kvartal 4 2019, gällande hemtjänstens verksamhet på nämndens begäran.

2 Analys

Hemtjänsttimmar redovisas beviljade timmar som har sin grund i biståndsbeslutet. Planerade timmar är lägre och visar tiden som planeras ut till brukarna. Personal timmar är hur många timmar som personalgruppen har i arbetstid. Brukartid är hur mycket tid av personalens arbetstid som görs tillsammans med brukare. Brukartiden kan inte redovisas eftersom vi inte har möjlighet i systemen att ta ut den. Det vore det bästa måttet att följa hemtjänstens effektivitet men vi har inte alla delar upphandlade och kan därför inte presentera de siffrorna.

3 Slutsats

Det går inte att mäta faktiskt utförd tid hos/med brukarna. Det saknas alltså möjlighet att helt följa hemtjänstens verksamhet.

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Ann-Mari Gustafsson
förvaltningschef

Monica Gustavsson
Handläggare