



## Svar på revisionsrapport angående granskning av sjukfrånvaro och rehabilitering

Socialnämnden instämmer i att det finns utrymme till förbättring i arbete med sjukfrånvaro och rehabilitering. Ansvaret för upprättande av rutiner, samt att följa upp hur dessa följs, ligger företrädesvis hos Kommunstyrelsen.

- *För att nämnderna ska få en tydligare bild av de faktiska kostnaderna för sjukfrånvaron som helhet bör nämnderna utveckla redovisningen av kostnaderna för sjukfrånvaron. Detta även som grund till att kunna analysera vilka besparingar en minskning av sjukfrånvaron kan leda till.*

Kostnaden för sjukfrånvaro innehåller många delar, bl.a. administrativa kostnader, sjuklönekostnader, produktivetsbortfall. Socialnämnden planerar, att i den månatliga uppföljningen av sjukfrånvaron, även att separat följa upp sjuklönekostnaden.

- *Säkerställa att uppdraget om att utveckla kommunens intranät med tillhörande information genomförs och presentera information kopplat till sjukfrånvaroprocessen i en processbeskrivning.*

Konstateras att det är ett pågående projektarbete att utveckla den interna- och externa informationsspridningen. Konstateras också att det finns en personalhandbok och en chefshandbok som idag beskriver rutiner vid sjukdom och rutiner för att arbeta med rehabilitering. Kommunens intranät samt personal- och chefshandbok ingår i översynen av informationsspridningen.

- *Säkerställa att KIA-rapporteringen fungerar.*

Arbetsmiljöverket har konstaterat att rapporteringen av arbetsskador och tillbud är starkt kopplat till att frågan belyses på arbetsplatsträffar och att medarbetarna får påminnelser. Frågan om arbetsskade- och tillbudsrapportering finns som en punkt på mallen för arbetsplatsträffarnas dagordning. Socialnämndens samverkansgrupp får redovisning av antal arbetsskador och tillbud vid varje samverkan. Vidare kommer personalavdelningen att bjuda in till workshops i syfte att vägleda cheferna i KIA-systemet.

- *Säkerställa att det vidtas konkreta åtgärder för att utveckla systematiken i det organisatoriska och sociala arbetsmiljöarbetet och friskvårdsarbetet.*



Det finns en systematik i uppföljningsarbetet genom en årlig uppföljning av upprättade handlingsplaner för arbetsmiljöarbetet. Sjukfrånvarostatistiken redovisas på varje socialnämnd. I årsredovisningen sker uppföljning av personalomsättning, kostnader för övertidsarbete, omfattningen av timavlönad personal och av redovisning av vidtagna arbetsmiljöåtgärder. Det finns dock delar i uppföljningen som kan utvecklas, som t.ex. redovisningen av personalomsättningen. Vidare genomför kommunen en årlig medarbetarenkät som är ett underlag till en handlingsplan. I den enkäten ingår frågor om organisatorisk och sociala arbetsmiljön. Resultatet redovisas för socialnämnden. Kommunledningsgruppen diskuterar möjligheten att komplettera eller ersätta den årliga medarbetarenkäten med s.k. pulsmätningar, där mätningarna görs med kortare intervaller.

- *Säkerställa att rutiner för sjukanmälan tydliggörs och i så stor utsträckning som möjligt, tillämpas på ett enhetligt sätt inom respektive förvaltning.*

Som målsättning kommer kommunen från 1 januari 2021 införa en applikation för mobiltelefoner för rapportering av bl.a. sjukfrånvaro. Det ger medarbetare möjlighet att rapportera in sjukfrånvaro/frånvaro direkt, samt ger cheferna möjlighet att direkt vid sjukanmälan kontrollera att frånvaron är inrapporterad i självservice.

- *Utred förutsättningar för att vid behov kunna nyttja förebyggande sjukpenning inom hela kommunen.*

Det finns kunskap om möjligheten att arbeta med förebyggande sjukpenning. Förebyggande sjukpenning är som regel ett verktyg att arbeta med inom olika projekt för att minska sjukfrånvaro, vilket kan lyftas vid särskilda uppdrag till förvaltningarna.

- *Säkerställa att samverkansavtalet efterlevs när det gäller samverkan på den lokala nivån eller revidera avtalet.*

Kommunens samverkansavtal bygger på FAS 05, som numer på central nivå har ersatts av Avtal om samverkan och arbetsmiljö. FAS 05 gäller fortfarande på lokal nivå. Ett partsgemensamt arbete med översyn av det lokala samverkansavtalet har påbörjats. I översynen ingår bl.a. att följa upp hur FAS 05 efterföljs.



Annica Zetterholm  
Socialnämndens ordförande