



Handlingsplan Framtidens socialnämnd

Uppföljning 2021-04-07

Bakgrund

I handlingsplanen presenteras, utifrån framtagna vård- och omsorgsplan, analyser på en rad utmaningar som nämnd och förvaltning kommer möta i framtiden. Utmaningarna medför ett ökat tryck på socialförvaltningens verksamheter. Organisationen behöver förberedas på kommande förändringar genom att kontinuerligt arbeta proaktivt utifrån nytänkande och effektivt resursnyttjande. Förvaltningen behöver säkerställa att det finns effektiva systemstöd, ändamålsenliga arbetsmetoder och rätt kompetens som hanterar ovanstående. Ett förebyggande och främjande arbete, med införande av rätt digitala lösningar, spelar också en betydande roll.

Målet med det strategiska arbetet är att medborgare som är eller kommer vara i behov av förvaltningens vård och omsorg ska få god och trygg vård, utökad livskvalitet samt bli stärkta i sin självständighet. Vi närmar oss detta huvudmål med hjälp av olika insatser som faller inom delområdena rehabiliterande arbetssätt, mot egen försörjning och översyn av organisation. Denna rapport är en redogörelse på hur förvaltningen hanterat de insatser som står beskrivna i handlingsplanen.

Delområde 1: Rehabiliterande arbetssätt

En strukturerad arbetsmetod och tydliga styrdokument, som vilar på systematiskt arbete för individens behov och självständighet, vägleder personal, verksamhet och individ i de rätta insatserna. En kompetenshöjning inom rehabilitering bidrar till att området uppmärksammas där fysioterapi har en stor och betydande roll i området. Inom funktionshinderområdet finns målsättningen att införa arbetsmetoder som bidrar till att individen klarar ett dagligt liv med god livskvalitet. Att ordna en trygg hemgång bidrar både till individens självständighet och till samhällsekonomiska positiva effekter. Social gemenskap är en viktig hörnsten i det hälsosamma åldrandet och då bland annat ensamheten upplevs som stor hos många av den åldrande befolkningen. Nyttjande av välfärdsteknik kan uppmuntra till trygghet och självständighet på flera plan. Det är också viktiga åtgärder som bidrar till att förvaltningen kan möta de kommande välfärdsutmaningarna.

Insats: strukturerad arbetsmetod

Förvaltningen har påbörjat ett skifte från ProCapita till Lifecare. Nya moduler har införts och implementeras från biståndshandläggning till utförarverksamheter. Chefer, superanvändare och omvårdnadspersonal genomför fortlöpande utbildning med efterföljande uppföljningar. Under hela 2021 genomförs fler kontroller av genomförandeplaner samt av den löpande dokumentationen inom SoL och LSS. Det sker även löpande granskningar av HSL-journaler. Dokumentationen har också lyfts upp som verksamhetsspecifika risker i det systematiska förbättringsarbetet.

Riktlinjer för biståndshandläggning inom äldreomsorgen, med förändringar knutet till det rehabiliterande arbetssättet, har reviderats och antagits i socialnämnd.



Insats: ökad rehabiliteringskunskap

Samverkansprojektet med Capiro vårdcentral Lekeberg genomfördes de fyra första månaderna på 2020, men kunde på grund av pandemin inte fullföljas året ut enligt ursprunglig plan. Två fysioterapeuter genomförde en kartläggning och presenterade ett material för förvaltningen att arbeta vidare med. Materialet har delats till chefer inom hemtjänst och på Linden.

Verksamheterna har förmedlat att arbetsmetoden "Ett självständigt liv" (ESL) har varit svår och omständlig att implementera. Vidare diskussioner behöver föras kring nyttan av metoden, och om den bör implementeras av samtliga verksamheter. Rekryterade stödpedagoger kommer bistå med stöd i arbetet.

Insats: trygg hemgång

Uppbyggnad och införande av team har fått stå åt sidan under rådande pandemi då resurserna behövs på annat håll. Planeringen framåt är att inte skapa en särskild insats, ett team, för ändamålet utan istället se över möjligheterna att stärka upp att individen får en trygg hemgång, inom ordinarie arbete. Förvaltningen har utifrån omvärldsbevakning gjort bedömningen att det är för kostsamt att ha ett team i ständig beredskap. Individen kan istället med utökade eller förändrade hemtjänstinsatser få en trygg hemgång utifrån målet att verka för kvarboendepincipen. Kartläggning och utredning av planerade och utförda hemtjänstinsatser samt en mer strukturerad arbetsmetod utifrån individens behov i centrum är aktiviteter som bistår in till målet.

Insats: förebyggande och främjande arbete

De sociala mötesplatser som under föregående år förutsatt fysisk närvaro av många personer samtidigt (anhörigträffar, Peppar-peppar dagen) har behövt ställas in på grund av risk för smittspridning. Under samma period som Peppar-peppar dagen skulle genomföras skickades istället ut material till samtliga invånare över 70 år, med information om stödinsatser från kommunen samt med information från Socialstyrelsen.

Genom statliga medel för att motverka ensamhet inom demensvården har det också genomförts en tillfällig satsning på varierande mötesplatser för äldre, med minimerad risk för eventuell smittspridning. Detta har genomförts i dialog utifrån behov och önskemål från medborgarna själva.

Förvaltningen kommer under 2021 kartlägga (i genomförandeplaner) vad eventuell upplevd ensamhet kan härledas till. Denna kartläggning kommer utgöra ett viktigt material för framtida insatser.

Insats: välfärdsteknik

Förvaltningen har utifrån ett budgetöverskott under senare delen av 2020 kunnat genomföra flera större inköp av digitala möjligheter eller förbättringar. Inköp som faller under temat rehabiliterande åtgärder är robotkatter/robothundar, upplevelsecykel samt fler nattfridskameror. Inköpet av kameror bidrar också till att förvaltningen nyttjar utförartid mer resurseffektivt. Verksamheterna arbetar fortlöpande med att bevaka och utreda nya eller förbättrade digitala lösningar.

Insatser som inte presenteras i handlingsplan

Utöver ovanstående inplanerade insatser har förvaltningen påbörjat två utbildningsinsatser som faller under målområdet. Chefer och stab genomgår SKR:s ledarskapsutbildning "Nära vård" där det också finns en tät samverkan med region Örebro län samt länets övriga kommuner. Förvaltningen



ska också medverka i ett projekt, en "expeditionsresa" som innebär införande av nya arbetsätt utifrån nya hemsjukvårdsavtalet tillsammans med Capiro vårdcentral Lekeberg. Förvaltningschef undersöker också möjligheterna att köpa in 20% MAR från Degerfors kommun, vilket kommer bidra till en kvalitetshöjning inom området.

Delområde 2: Mot egen försörjning

De insatser som genomförs inom individ- och familjeomsorgen, ekonomiskt bistånd ska till stor del syfta till att förbereda individen mot den öppna arbetsmarknaden. I arbetet ingår att bevaka och aktivt arbeta med grupper som löper större risk för ett ekonomiskt biståndsberoende. För att klara välfärdsutmaningarna behöver det samtidigt ske en breddad rekrytering av medarbetare med olika bakgrund och kompetenser. Förvaltningen behöver samtidigt skapa de rätta förutsättningarna inom organisationen vilket bland annat innebär att differentiera arbetsuppgifter och erbjuda stöd till de medarbetare som har behov av det.

Insats: Utveckla samverkansarbetet

Utveckling av samverkansarbetet mellan NIA och IFO sker fortlöpande i olika forum. Parterna har tillsammans med förvaltningscheferna kommit överens om att tydliggöra hur samverkan ser ut idag utifrån nuvarande processflöden. På så sätt kan olika förbättringsområden identifieras. En processmodell arbetas fram och ska diskuteras under våren 2021.

Insats: projekt kartläggning och behovsanalys av ekonomiskt biståndsberoende

En genomgående kartläggning och analys av individer som har eller haft flerårigt ekonomiskt biståndsberoende har under våren och hösten 2020 genomförts inom mottagningsteamets/coachingteamets organisation. Rapport har presenterats och det finns nu planer på att genomföra en workshop mellan NIA och IFO utifrån projektresultaten. Detta kommer ske när ordinarie IFO-chef är tillbaka från sjukskrivning. Det finns också planer på att IFO:s medarbetare ska få utbildning inom arbetsmetoden "tjänstedesign", som coachingteamet arbetar aktivt med.

Insats: analys av differentierade arbetsuppgifter

Förvaltningen har i samverkan med Örebro universitet inhämtat material på hur olika arbetsroller och arbetsuppgifter kan differentieras. Målet är att ordinarie yrkesfunktioner ska arbeta på högsta kompetens och nya arbetsroller rekryteras in till verksamheterna. Materialet har ännu inte analyserats mot förbehåll för andra kartläggande insatser som genomförts inom området personal- och kompetensförsörjning. Planeringen framåt är att samtligt inhämtat material ska analyseras i samverkan med personalspecialist.

Insats: språkhandledare

En dialog har förts med vård- och omsorgscollegie gällande förvaltningens möjligheter att utbilda medarbetare till språkhandledare, en utbildningssatsning som tidigare tillhandahållits av vård- och omsorgscollegie. En diskussion förs om utbildningen kommer fortgå under 2021. Förvaltningen planerar samtidigt att kartlägga behovet av språkhandledning.



Delområde 3: Översyn av organisation

Ett aktivt arbete med de olika målområdena medför ett mer eller mindre omfattande omställnings- och förbättringsarbete. För att nå dit behöver det finnas eller skapas rätt förutsättningar; tid, kunskap och resurser för förvaltningens verksamheter att kontinuerligt arbeta med de olika insatserna.

Insats: utredning av hemtjänstinsatser

En initial kartläggning av behov och planerade timmar av hemtjänstinsatser har presenterats. I rådande stund sker en omvärldsbevakning och vidare utredning för hur arbetet kan utvecklas. Planeringen framåt är att ta fram en modell, arbetsmetod som kan nyttjas för att förvaltningen ska kunna följa upp utförda timmar, tid med brukare. Övergången till Lifecare kan också öppna upp nya möjligheter.

Insats: lokalförsörjningsplan

En kommunövergripande lokalförsörjningsplan håller på att arbetas fram och ska antas på kommunstyrelsen i april 2021. Bristen på boendeplatser, enligt framtagna vård- och omsorgsplan, likväl att behovet varierar över perioder har förmedlats till utredare. Förvaltningen önskar att flexibla lokaler ska planeras in om möjligt. Beslut i kommunstyrelsen och eventuella uppdrag som beslutet medför kommer påverka förvaltningens arbete framledes.

Insats: kompetensförsörjningsplan

Förvaltningen arbetar löpande med olika insatser som faller under området. Dessa aktiviteter bör dokumenteras och följa en metodisk struktur utifrån prognoser och analyser som tidigare gjorts. Den rådande personal- och kompetensförsörjningsplanen behöver revideras och följa den strategiskt kommunövergripande personal- och kompetensförsörjningsplanen, som antagits i kommunstyrelsen våren 2020. En initial kartläggning har genomförts och en ny plan ska tas fram våren 2021. Detta sker i samverkan med personalavdelningen.

Insats: utökat stöd ledningsorganisation

Hösten 2020 förändrades förvaltningens organisation. Personal som arbetar natt, och som tidigare låg under dåvarande HSL- och nattchefens ansvarsområde, fördelades ut till respektive enhet; Oxelgården, Linden och hemtjänsten. Detta medförde att enheterna fick mycket stora personalgrupper och cheferna på de särskilda boendena behövde ett utökat stöd. Samordnare anställdes med hjälp av beviljade utvecklingsmedel men från årsskiftet 2021 har denna organisering fått en permanent lösning.