



LEKEBERGS
KOMMUN

Avvikelser 2020

Rapporterade på individ i verksamhetssystemet



Trygghet och nytänkande – Naturligt nära

Avvikelser – en del i patientsäkerhetsarbetet

- Syftet är inte att hitta syndabockar utan att hitta systemfel
- All personal har skyldighet att rapportera in avvikelser som upptäcks
- Rapportör ofta omvårdnadspersonal
- Utredare ofta sjuksköterska, arbetsterapeut eller enhetschef
- Alla avvikelser läses av MAS och kategoriserar för att säkra statistikunderlag

Totalt antal avvikelser jämfört med tidigare år

	Fall	ej utf leg ord	läke- medel	dokum	MTP	vårdkedja inom kommun	vårdkedja extern	trycksår	Bemötan de	ej genomf SOL	hot våld mlm brukare	TOT
år 2017	252	4	218	0	2	4	3	1	1	37	3	525
år 2018	308	10	271	1	8	2	0	0	2	35	5	642
år 2019	421	9	308	2	8	28	3	1	3	37	12	832
år 2020	479	16	221	5	14	25	13	3	2	57	7	842



Kategorier - allvarlighetsgrad

- Kategori 4 – mycket allvarliga konsekvenser ex. avlider
- Kategori 3 - allvarliga konsekvenser ex fraktur efter fall eller risk för allvarliga konsekvenser ex förväxling av läkemedel
- Kategori 2 – lindriga konsekvenser ex sårskada efter fall eller missad läkemedelsdos
- Kategori 1 – inga konsekvenser för patient/brukare

Fallrapporter

	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Kategori 4
200101-201231	346	105	7	0

Kategori 3: Sex frakturer o en hjärnblödning
= 1,5% av fallen ger en allvarlig skada som ex. fraktur

Hemtjänst: 151

Oxelgården: 200

Linden: 90

LSS: 5



Läkemedel

	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Kategori 4
200101-201231	94	107	4	0

Cirka 2000-3000 olika läkemedel ges ut varje dygn

Cirka 220 000 överlämningar/doser per år.

Mindre än 0,1% av överlämningarna leder till avvikelserapportering

Av dem är 0,002% allvarliga (förväxling av läkemedel – ingen gett mer än övergående obehag för patienten).



Ej genomförd insats enligt genomförandeplan

	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Kategori 4
200101-201231	22	21	6	0

Kategori 1 – utförd men senare än planering

Kategori 2 – inte utförd insats kan ha lett till mindre skada/lidande

Kategori 3 – ej utförd nattillsyn av hemtjänsten, brister som lett till lex Sarah-utredning



Övriga avvikelsetyper

- Medicintekniska produkter
- Ej utförd insats ordinerad av sjuksköterska eller arbetsterapeut
- Brister i vårdkedjan
- Dokumentation
- Hot och våld mellan brukare
- Bemötande
- Trycksår



Arbeta med avvikelser

- På individnivå – omvårdnadsmöte/teamträff
- På enhetsnivå – vilka vanliga avvikelser har vi, ser vi mönster, hur kan vi förebygga – enhetschef tillsammans med teamet
- På förvaltningsnivå – vilka risker ser vi hur kan vi förebygga och säkra vården – ex infört digital signering och läkemedelsavvikelserna minskade.



LEKEBERGS
KOMMUN

Frågor?

Trygghet och nytänkande – Naturligt nära

