



Avvikelseerrapporter 2020 från verksamhetssystemet

Ärendebeskrivning

Rapport över vilka avvikelser som har inkommit via verksamhetssystemet Procapita under 2020 på individnivå.

1 Bakgrund

Enligt författning om ledningssystem för kvalitet ska alla medarbetare rapportera in avvikelser som sker i verksamheten både de som arbetar enligt HSL, SoL och LSS.

2 Analys

Antalet avvikelser har ökat från år till år och troligen är det fortfarande en underrapportering – dvs det sker fler avvikelser än vad som rapporteras. Det är avvikelser om fall, läkemedel och att insatser inte genomförts enligt genomförandeplan som är de vanligaste. Antalet fallrapporter är 479 varav 346 ej lett till någon skada. Läkemedelsrapporter har minskat jämfört med tidigare år troligen på grund av införande av digital signering.

3 Slutsats

De allra flesta avvikelserrapporter som inkommer har gett liten eller ingen skada för brukaren/patienten. Men är ett underlag för att fortsätta arbeta förebyggande och för att arbeta med utveckling av verksamheten

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Ann-Mari Gustafsson
Förvaltningschef

Emil Pettersson
MAS