



För kännedom till:
Kommunstyrelsen och
Kommunfullmäktige

Revisionsrapport – Granskning av socialnämndens styrning och kostnadsuppföljning inom äldreomsorgen

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer har PwC genomfört en granskning med syfte att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig verksamhet inom givna ekonomiska ramar genom en tillräcklig styrning och kostnadsuppföljning av äldreomsorgen.

Lekeberg kommuns hemtjänstverksamhet är dyrare än den i strukturellt liknande kommuner. Vi konstaterar att det saknas en tydlig förklaring till vad detta beror på. Vidare noteras att uppföljning av beviljad och planerad tid i förhållande till utförd tid hos brukare med hemtjänst inte är till fullo möjlig vid tiden för granskningen.

Socialnämnden som helhet har haft en ekonomi i balans över perioden 2018–2020. Avseende nämndens äldreomsorgsverksamhet noteras dock återkommande budgetavvikelse inom både hemtjänstverksamheten och särskilt boende-verksamheterna åren 2018–2020. Noterade underskott uppgår i regel till mellan 1–2 procent av budget och har därför inte bedömts medföra behov av särskilda åtgärder.

Budget för socialnämndens äldreomsorgsverksamhet beräknas genom en dokumenterad resursfördelningsmodell. Granskningen visar dock att resursfördelningsmodellens konstruktion medför en viss eftersläpning avseende justering av verksamheternas budget för volymeffekten.

Ett flertal projekt har initierats under de senaste åren för att analysera och utveckla äldreomsorgsverksamheten utan att önskat resultat uppnåtts. Hög personalomsättning, särskilt inom chefsledet, anges som bidragande orsak till att påbörjade projekt inte slutförts.

Socialnämnden har under ett par år noga följt och agerat för att minska sjukfrånvaron inom socialförvaltningen. Inom ramen för detta har beslut fattats att ta fram en åtgärdsplan avseende särskilt hårt drabbade verksamheter inom äldreomsorgen.

Av granskningen framgår även att socialnämnden har tagit fram en handlingsplan för framtidens socialtjänst, men att nämnden saknar en dedikerad äldreomsorgsplan.

Revisionell bedömning

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden delvis säkerställer en ändamålsenlig verksamhet inom givna ekonomiska ramar genom en tillräcklig styrning och kostnadsuppföljning av äldreomsorgen.

Efter genomförd granskning rekommenderar vi Socialnämnden att:

- Utreda orsaken till att kommunens hemtjänstverksamhet har en högre nettokostnad än liknande kommuner.
- Säkerställa att det är möjligt att följa upp utförd tid hos brukare inom nämndens hemtjänstverksamhet. I relation till detta tar fram nyckeltal för tid hos brukare och kringtid.
- Säkerställa att en tydlig modell för att driva projekt tas fram och implementeras inom socialförvaltningen.
- Se över behov att ta fram en äldreomsorgsplan.

Vi behandlade revisionsrapporten på vårt möte 2021-09-16. Vi beslutade då att översända revisionsrapporten till socialnämnden för svar samt till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för kännedom. Revisorerna önskar svar från socialnämnden om vilka åtgärder nämnden avser att vidta avseende revisionsrapportens rekommendationer, senast 2021-12-03.

FÖR LEKEBERGS KOMMUNS REVISORER

2021-09-16

Åsa Ek
Ordförande

Kent Runesson
Vice ordförande

Bilaga, Revisionsrapport, Socialnämndens styrning och kostnadsuppföljning inom äldreomsorgen, PwC 2021.