

Bråkarenkät 2021

Resultat och framtida arbete

Hur vi genomfört enkät!

- En oberoende person har erbjudit brukare att stötta vid genomförande av enkät på serviceboende och gruppboende.
 - Hasselbacken 6 tillfrågade, 5 svarade av totalt 11 boende.
 - Kastanjen 12 tillfrågade, 6 svarade av totalt 13 boende.
- Deltagare som har daglig verksamhet men som ej bor i bostad med särskild service har fått enkäten hemsänd till sig.
 - Daglig verksamhet 14 tillfrågade, 5 svarade.

Får du bestämma
om saker som är
viktigt för dig
hemma/
daglig verksamhet?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Ja 50% Ibland 50% Nej 0%

Antal svar 5

Gruppboende LSS.

Ja 60% Ibland 40% Nej 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Ja 60% Ibland 20% Nej 20%

Får du den hjälp du
vill ha hemma/
på daglig
verksamhet?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Ja 50% Ibland 17% Nej 33%

Antal svar 5

Gruppbostad LSS.

Ja 60% Ibland 40% Nej 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Ja 80% Ibland 0% Nej 20%

Bry sig personalen
på boendet/
på daglig
verksamhet om
dej?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Ja 63% Ibland 17% Nej 17%

Antal svar 5

Gruppbostad LSS.

Ja 100% Ibland 0% Nej 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Ja 80% Ibland 0% Nej 20%

Pratar personalen
hemma/
på daglig verksamhet
med dig så att du
förstår vad de menar?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Alla 67% Några 33% Inga 0%

Antal svar 5

Gruppbostad LSS.

Alla 60% Några 40% Inga 0%

Antal svar

Daglig Verksamhet LSS.

Alla - Några - Inga -

Förstår personalen
hemma/
på daglig
verksamhet vad du
säger?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Alla 67% Några 33% Inga 0%

Antal svar 5

Gruppboestad LSS.

Alla 80% Några 20% Inga 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Alla 40% Några 40% Inga 20%

Känner du dig trygg
med personalen
hemma/
på daglig
verksamhet?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Alla 50% Några 50% Inga 0%

Antal svar 5

Gruppboestad LSS.

Alla 60% Några 40% Inga 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Alla 60% Några 20% Inga 20%

Är du rädd för någon hemma/på dagliga verksamhet?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Aldrig 67% Ibland 17% Ofta 17%

Antal svar 5

Gruppboende LSS.

Aldrig 100% Ibland 0% Ofta 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Aldrig 80% Ibland 20% Ofta 20%

Vet du vem du ska
prata med om
något är dåligt med
stöd hemma/
på din dagliga
verksamhet?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Ja 83% Nej 17%

Antal svar 5

Gruppbostad LSS.

Ja 80% Nej 20%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Ja 80% Nej 20%

Trivs du med
boendepersonal/
hemma/på din
dagliga
verksamhet?

Antal svar 6

Serviceboende LSS.

Ja 33% Ibland 67% Nej 0%

Antal svar 5

Gruppbostad LSS.

Ja 80% Ibland 20% Nej 0%

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Ja 80% Ibland 0% Nej 20%

Är det du gör på
din dagliga
verksamhet viktigt
för dig?

Antal svar 5

Daglig Verksamhet LSS.

Ja 100% Ibland 0% Nej 0%

Mål?

Lekebergs kommun erbjuder en trygg vård och omsorg som värnar om individens behov samt syftar till så självständigt liv som möjligt.

Serviceutbudet inom **LSS och socialpsykiatri** ska hålla hög kvalitet.

Indikator LSS: Andel boende och deltagare som får bestämma om saker som är viktiga i hemmet och på sin dagliga verksamhet. Utgångsvärdet är 56%.

Ökad nöjdhet med målet att öka TRYGGHET & SJÄLVBESTÄMMANDE.

Hur når vi målet?

- Öka delaktighet i vardagen.
- Anpassa kravnivån.
- Utveckla kommunikationsalternativ ex. bildstöd, teckenstöd.
- Arbeta för att minska begränsningsåtgärder.
- Bygga förtroendekapital.
- Öka tillit.
- Att aktivt arbeta med att bemöta brukare professionellt.
- Att medvetandegöra personalens egna bemötande i rummet och hur det påverkar mötet med brukare.
- KASAM (känsla av sammanhang)
- Ökad kunskap hos nyanställda.