



LEKEBERGS
KOMMUN

Avvikelser 2021

Rapporterade på individ i verksamhetssystemet



Trygghet och nytänkande – Naturligt nära

Avvikelser – en del i patientsäkerhetsarbetet

- Syftet är inte att hitta syndabockar utan att hitta systemfel
- All personal har skyldighet att rapportera in avvikelser som upptäcks
- Rapportör ofta omvårdnadspersonal
- Utredare ofta sjuksköterska, arbetsterapeut eller enhetschef
- Alla avvikelser läses av MAS och kategoriserar för att säkra statistikunderlag



Totalt antal avvikelser jämfört med tidigare år

	Fall	ej utf leg ord	läke- medel	dokum	MTP	vårdkedja inom kommun	vårdkedja extern	trycksår	Bemötan de	ej genomf SOL	hot våld mlm brukare	TOT
år 2017	252	4	218	0	2	4	3	1	1	37	3	525
år 2018	308	10	271	1	8	2	0	0	2	35	5	642
år 2019	421	9	308	2	8	28	3	1	3	37	12	832
år 2020	479	16	221	5	14	25	13	3	2	57	7	842

	Bemötande	Brister i handläggning	Brister i informations- överföring	Dokumentation	Fallrapport	Hot o våld mln brukare	Larm/sök /verksamhe tsystem	Läkemedel	Medicinteknisk utrustning	Omv.händelse	Rehabilitering	TOTALT
år 2021	18	29	38	17	394	27	52	294	37	84	4	994



Kategorier - allvarlighetsgrad

- Kategori 4 – mycket allvarliga konsekvenser ex. avlider
- Kategori 3 - allvarliga konsekvenser ex fraktur efter fall eller risk för allvarliga konsekvenser ex förväxling av läkemedel
- Kategori 2 – lindriga konsekvenser ex sårskada efter fall eller missad läkemedelsdos
- Kategori 1 – inga konsekvenser för patient/brukare



Utredningar – typ o allvarlighetsgrad

Avvikelse typ	Ar	2021				Antal
	Allvar lighet	Katastrofal(4)	Betydande(3)	Måttlig(2)	Mindre(1)	
Bemötande			3	8	1	12
Brister i handläggning			4	8	13	25
Brister i informationsöverföring			1	13	23	37
Dokumentation			3	9	5	17
Fallrapport			7	83	250	340
Hot och våld mellan brukare			5	13	6	24
Larm/Sökarsystem/Verksamhetssystem			1	22	24	47
Läkemedel			9	194	64	267
Medicinteknisk utrustning			2	9	16	27
Omvårdnadshändelse			4	33	37	74
Rehabilitering			1	2	1	4
	Antal	0	40	394	440	874

Fallrapporter

År Avvikelseyp			
Organisation	År	2021	Antal
	Avvikelseyp	Fallrapport	
Organisation			
Daglig verksamhet		4	4
Hasselbacken/Socialpsykiatri		4	4
Hemsjukvård/Hemtjänst		137	137
Kastanjen		6	6
Linden		70	70
Oxelgården		173	173
	Antal	394	394

Kategori 3: Sju med fraktur
= 2 % av fallen ger en allvarlig skada som ex. fraktur



Läkemedel

År Avvikelseyp			
Organisation	År	2021	Antal
	Avvikelseyp	Läkemedel	
Organisation			
Hasselbacken/Socialpsykiatrin		39	39
Hemsjukvård/Hemtjänst		89	89
Kastanjen		16	16
Linden		80	80
Oxelgården		49	49
	Antal	273	273

Cirka 2000-3000 olika läkemedel ges ut varje dygn

Cirka 220 000 överlämningar/doser per år.

Mindre än 0,1% av överlämningarna leder till avvikelserapportering

Av dem är 0,004% allvarliga (förväxling av läkemedel – ingen gett mer än övergående obehag för patienten).



Övriga avvikelser

- Omvårdnadshändelse (ej utförd insats enl SoL eller HSL, trycksår)
- Medicin tekniks utrustning (säng, lyft o dyl som ej använts/fungerar som det är tänkt)
- Larm/sökarsystem (larm som ej är påslaget ex.)
- Brister i informationsöverföringen (internt eller externt med regionen)
- Hot och våld mellan brukare
- Brister i handläggning (SoL-avvikelse)
- Dokumentation (alla olika lagrum)
- Bemötande (SoL-avvikelse – kan leda till Lex Sarah utredning)
- Rehabilitering



Arbeta med avvikelser

- På individnivå – omvårdnadsmöte/teamträff
- På enhetsnivå – vilka vanliga avvikelser har vi, ser vi mönster, hur kan vi förebygga – enhetschef tillsammans med teamet
- På förvaltningsnivå – vilka risker ser vi hur kan vi förebygga och säkra vården – ex infört digital signering och läkemedelsavvikelserna minskade.

Frågor?

