

Avvikelser delår 2022

Rapporterade på individ i verksamhetssystemet



Avvikelser – en del i patientsäkerhetsarbetet

- Syftet är inte att hitta syndabockar utan att hitta systemfel
- All personal har skyldighet att rapportera in avvikelser som upptäcks
- Rapportör ofta omvårdnadspersonal
- Utredare ofta sjuksköterska, arbetsterapeut eller enhetschef
- Alla avvikelser läses av MAS och kategoriserar för att säkra statistikunderlag



Totalt antal avvikelser jämfört med tidigare år

	Fall	ej utf leg ord	läke- medel	dokum	MTP	vårdkedja inom kommun	vårdkedja extern	trycksår	Bemötande	ej genomf SOL	hot våld mlm brukare	TOT
190101-190630	233	6	172	0	4	17	0	0	1	25	5	463
190701-191231	188	4	136	2	4	11	3	1	2	12	7	370
200101-200630	259	8	100	3	7	8	2	0	0	20	0	407
200701-201231	220	8	121	2	7	25	13	3	2	37	7	445

	Bemötande	Brister i handläggning	Hot och våld mellan brukare	Brister i information-överföring	Dokumen-tation	Fall-rapport	Larm/Sökar-system	Läkemedel	Medicin teknisk utrustning	Omvårdna ds-händelse	Rehab-itering	Totalt
210101-210630	6	11	13	14	9	159	21	147	29	35	2	446
210701-211231	12	18	14	24	8	235	31	147	8	49	2	548
220101-220630	4	23	7	16	0	272	31	174	21	48	3	599



Kategorier - allvarlighetsgrad

- Kategori 4 – mycket allvarliga konsekvenser ex. avlider
- Kategori 3 - allvarliga konsekvenser ex fraktur efter fall eller risk för allvarliga konsekvenser ex förväxling av läkemedel
- Kategori 2 – lindriga konsekvenser ex sårskada efter fall eller missad läkemedelsdos
- Kategori 1 – inga konsekvenser för patient/brukare



Utredningar – typ o allvarlighetsgrad

	Avvikelse typ	SoL/LSS	Brister i informationsöverföring	Fallrapport	Larm /Sökarsystem /Verksamhetssystem	Läkemedel	Medicinteknisk utrustning	Omvårdnads händelse	Rehabilitering	Antal
Allvarlighetsgrad										
Betydande(3) *)		1	4	2	6	11	0	10	0	34
Måttlig(2)		17	6	48	20	114	3	23	1	232
Mindre(1)		3	1	134	4	39	11	13		205
*) manuellt justerat		21	11	184	30	164	14	46	1	471

Läkemedel avvikelser och givet i rätt tid

Organisation	Avvikelse	Läkemedel	Betydande avvikelser	ej orsakat av baspers	Alfa signit Utdelade doser	Alfa signit utdelade/avvikelser givna i rätt tid
Daglig verksamhet	1				0	
Hasselbacken/Socialpsykiatri	14		1		8597	0,16% 74,60%
Hemsjukvård/Hemtjänst	55		3		45183	0,12% 72,90%
Kastanjen	9		0		6378	0,14% 74,10%
Linden	51		6	2 *)	32528	0,16% 72,80%
Oxelgården	21		0		52560	0,04% 88,50%
Stiftelsen Sanna	32		1		8574	0,37% 72,70%
TOTALT	174		11		153820	0,11% 78,30%

*) region/ssk



Läkemedel

Fler avvikelser 2022 (174) jämfört med 2021 (147) och fler som är klassade "betydande" (2022: 11 och 2021:4)

Cirka 2000-3000 olika läkemedel ges ut varje dygn

Cirka 300 000 överlämningar/doser per år.

Mindre än 0,1% av överlämningarna leder till avvikelserapportering

Av dem är 0,01% allvarliga (förväxling av läkemedel – ingen gett mer än övergående obehag för patienten).

Fallrapporter 2022

Avvikelseyp		
Organisation	Avvikelseyp	Fallrapport
Daglig verksamhet		3
Hemsjukvård/Hemtjänst		74
Kastanjen		13
Linden		50
Oxelgården		166
	Antal	306

2022 Kategori 3: Två frakturer
= 1% av fallen ger en allvarlig skada som ex. fraktur

Jämfört delår 2021

Organisation	Avvikelseyp	Fallrapport
Hasselbacken		4
Hemsjukvård/Hemtjänst		64
Kastanjen		5
Linden		32
Oxelgården		54
	Antal	159



Omvårdnadshändelser

Avvikelseyp	
Organisation	Avvikelseyp
	Omvårdnadshändelse
Hasselbacken/Socialpsykiatrin	8
Hemsjukvård/Hemtjänst	13
Kastanjen	4
Linden	15
Oxelgården	8
Antal	48

		Avvikelseyp	Omvårdnadshändelse
Allvarlighetsgrad	Organisation		
Betydande(3)	Hasselbacken/Socialpsykiatrin		3
	Hemsjukvård/Hemtjänst		1
	Kastanjen		2
	Linden		2
	Oxelgården		2
Antal			10

Avvikelse till regionen – 3: Hasselbacken 2, Oxelgården 1.
Kastanjen och Linden – Lex Sarah (tot 2)
Övriga – olika enstaka händelser går ej att kategorisera



Larm/Sökare/Verksamhetssystem - betydande

- Hemtjänstens trygghetslarm – tre händelser, följer ej rutin, larm som ej fungerar och ej lagas
- Utskrifter av patientuppgifter (ssk) till fel skrivare – 2 rapporter
- Larm på Oxelgården som ej fungerade i 2 dygn

Brist i informationsöverföringen - betydande

Betydande avvikelser – 4 stycken

- Hemtjänsten – ej installerat trygghetslarmet enligt rutin
- Hemtjänsten – ej rapportering mellan kväll och natt – risk för missad insats (brukaren larmade dock)
- Regionen – färdtjänsten lämnade av på fel adress
- Hemtjänstens meddelande Lifecare – fanns med anställd på annan enhet som fick info om brukare i hemtjänsten.



Arbeta med avvikelser

- På individnivå – omvårdnadsmöte/teamträff
- På enhetsnivå – vilka vanliga avvikelser har vi, ser vi mönster, hur kan vi förebygga – enhetschef tillsammans med teamet
- På förvaltningsnivå – vilka risker ser vi hur kan vi förebygga och säkra vården.

Frågor?

