

Avvikelseerrapporter 2022

Rapporterade på individ i verksamhetssystemet



Lekebergs
kommun

Avvikelser – en del i patientsäkerhetsarbetet

- Syftet är inte att hitta syndabockar utan att hitta systemfel
- All personal har skyldighet att rapportera in avvikelser som upptäcks
- Rapportör ofta omvårdnadspersonal
- Utredare ofta sjuksköterska, arbetsterapeut eller enhetschef
- Alla avvikelser läses av MAS och kategoriserar för att säkra statistikunderlag

Antal rapporter jämfört med tidigare år

	Fall	ej utf leg ord	läke-medel	dokum	MTP	vårdkedja inom kommun	vårdkedja extern	trycksår	Bemötande	ej genomf SOL	hot våld m/m brukare	TOT
år 2017	252	4	218	0	2	4	3	1	1	37	3	525
år 2018	308	10	271	1	8	2	0	0	2	35	5	642
år 2019	421	9	308	2	8	28	3	1	3	37	12	832
år 2020	479	16	221	5	14	25	13	3	2	57	7	842

	Bemötande	Brister i handläggning	Brister i informationsöverföring	Dokumentation	Fallrapport	Hot o våld m/m brukare	Larm/sök/verksamhetsystem	Läkemedel	Medicinteknik utrustning	Omv.händelse	Rehabilitering	TOTALT
år 2021	18	29	38	17	394	27	52	294	37	84	4	994
år 2022	12	36	48	8	553	13	58	377	30	117	5	1257

Avvikelseyp per enhet 2022

Organisation	Bemötande	Brister i handläggning	Hot och våld mellan brukare	Dokument	Fallrapport	Brister i inform. överföring	Larm/Sökar Verksamhetssystem	Läkemedel	Medicinteknisk utrustning	Omvårdningshändelse	Rehabilitering	Antal
IFO- Barn och unga		4				1						5
IFO- vuxna		11				3	1					15
Daglig verksamhet	1	3			8	1		1		3		17
Hasselbacken/Socialpsykiatri	2		3		29	3	2	33	2	10	2	86
Kastanjen	2	10			24	1	4	15	2	9		67
Hemsjukvård/Hemtjänst	2	7		5	164	25	30	134	3	35	1	406
Linden	5	1	1	3	80	10	11	115	14	48	1	289
Oxelgården			9		248	3	10	36	9	12	1	328
Stiftelsen Sanna						1		43				44
Antal	12	36	13	8	553	48	58	377	30	117	5	1257

Kategorier - allvarlighetsgrad

- Kategori 4 – katastrofala, mycket allvarliga konsekvenser ex. avlider
- Kategori 3 – betydande, allvarliga konsekvenser ex fraktur efter fall eller risk för allvarliga konsekvenser ex förväxling av läkemedel
- Kategori 2 – måttliga, lindriga konsekvenser ex sårskada efter fall eller missad läkemedelsdos
- Kategori 1 – mindre, inga konsekvenser för patient/brukare

Utredningar - allvarlighetsgrad

	Allvarlighetsgrad				
Avvikelseyp		Betydande(3)	Måttlig(2)	Mindre(1)	Antal
Bemötande		2	6	3	11
Brister i handläggning		1	26	7	34
Hot och våld mellan brukare		1	6	2	9
Fallrapport		6	130	301	437
Läkemedel		19	244	92	355
Omvårdnadshändelse		16	56	36	108
Larm/Sökarsystem/Verksamhetssystem		11	33	10	54
Brister i informationsöverföring		10	26	9	45
Medicinteknisk utrustning		1	10	14	25
Dokumentation			5	3	8
Rehabilitering			3	1	4
Antal		67	545	478	1090

Fallrapporter

553 rapporter och 437 utredningar (kan koppla ihop flera rapporter till samma utredning)

- Av rapporterna har 6 fall (1,1%) har gett betydande konsekvens= fraktur
- Måttlig allvarlighetsgrad – 130 utredningar, ex sårskada, smärta, blåmärke
- Mindre allvarlighetsgrad – 301 utredningar = fall utan skada

Läkemedel

310 000 överlämningar/doser per år i Lekeberg

Av alla överlämningar är 0,006% betydande (=19 avvikelserapporter)/kategori 3: förväxling av person, tidpunkt eller läkemedel. Dessa utreds mer noggrant.

Lex Maria utredningar – 2 är gjorda under 2022 vilket nämnden fått information om.

Kategori 2 – måttlig allvarlighetsgrad: läkemedel ej givet, utan skada för patienten

Kategori 1 – givet läkemedel som inte är signerat eller patienten vill inte ha läkemedlet.

Övriga betydande avvikelser

Brister i informationsöverföringen – brist i rapportering mellan personalgrupper eller problem i vårdens övergångar som brist i rapporteringen, ej medskickade läkemedel.

Larm/sökar/verksamhetssystem – när dessa ligger nere under längre perioder. När trygghetslarm inte fungerar för någon av hemtjänstens brukare. Sekretessuppgifter som skickats till fel kopiator.

Omvårdnadshändelser – kan vara insatser enligt SoL/LSS eller HSL som baspersonal ej utfört. Uppkomna trycksår. Några har lett till Lex Sarah-utredningar som nämnden fått information om tidigare.

Bemötande – blir Lex Sarah-utredning

Sammanfattning

Ökande antal avvikelserapporter skrivs – det är bra! Tidigare har händelser säkerligen skett men inte rapporterats i samma utsträckning.

Fallavvikelser vanligast, därefter läkemedel.

SeniorAlert är ett kvalitetsregister som används för att identifiera risker kring fall, undernäring, trycksår, munhälsa. Man ska även identifiera bakomliggande orsaker, planera åtgärder och även registrera in vidtagna åtgärder.

Alla enheter har teamträffar där avvikelser tas upp och åtgärder bestäms för minska risken för skada.