

Regionala tillsynsavdelningen Mitt
Marcus Jansson

Lekebergs kommun
Socialnämnden
716 81 Fjugesta

2023-01-30
ANKOM

IVO överlämnar klagomål på er verksamhet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tagit emot ett klagomål på er verksamhet Hasselbacken, som bedrivs enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Tillsammans med detta meddelande överlämnar vi en kopia på klagomålet till er. Det är ert ansvar att utreda klagomålet enligt bestämmelserna i 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9, om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO avslutar ärendet, ni behöver därför inte redovisa för IVO hur ni hanterat klagomålet inom ramen för detta ärende. I nuläget använder vi informationen från klagomålet som underlag i våra riskanalyser. Det kan medföra tillsyn inom området längre fram och att vi då efterfrågar ert arbete med att utreda klagomål och genomföra egenkontroll.

Mer information om IVO:s verksamhet finns på www.ivo.se

För Inspektionen för vård och omsorg på uppdrag av inspektör Marcus Jansson

Max Kjellsson
Administratör

Bifogas: Klagomål

Registrator Mitt

Från: upplysning-prod@ivo.se
Skickat: den 18 januari 2023 13:57
Till: Registrator
Kopia: Noreply Registrator
Ämne: Vidarebefordrat ärende med ärendenr: 230118-000009

AppServerName: ivo360.ivo.se
DocumentID: 03351/2023-1
DocumentIsArchived: -1



E-post (2023-01-18 13:56)

Det här ärendet har vidarebefordrats från Upplysningstjänsten Tillsyn.Anneli Fridlund (IVO\anfr01)

Rubrik: Tips till IVO

Meddelande:
För registrering i P360 och vidare hantering.

Kontakt: Ej Aktuell

Ärendereferens: 230118-000009
Tilldelad: Anneli Fridlund (IVO\anfr01)
Skapad: 2023-01-18 07:37:56
Senast uppdaterat: 2023-01-18 13:56:06
Status: Öppet
Verksamhet: Hasselbacken
Kommun: Lekebergs kommun
Synpunkten gäller: Utförandebrister
Verksamhetsområde/-typ: Bostad med särskild service för vuxna (LSS)
Beskrivning:

Boende som inte skött personlig hygien på 2 år samt att lägenheten där denne bor är sanitär olägenhet.

Boende mår sämre i sitt mående, fysiskt och psykiskt.

Personal har uttryckt att den berörda boende behöver mer hjälp än vad som finnes på Hasselbacken men att detta inte tagits på allvar av ansvarig. Avvikelser, tillbud &

dokumentation har utförts av personalen.

Personal & anhöriga uttrycker oro kring boende och dennes mående.

Personalen uttrycker betvivlande över hur man ska gå till väga men att dom inte känner sig betrodda av högre ansvariga.

Personal blir hotad från berörd boende samt att boendets grannar uttryckt oro pga grannens hot och aggressivitet gentemot dom.

Prata med personalen på Hasselbacken i lekebergskommun.

2023-01-18 13:55:35 via Privat notering:

Anonymt tips, kan ej besvaras.

Ärendenummer: 230118-000009

• Skapad den: 2023-01-18 07:37

[---001:000736:04166---]