



# Tjänsteskrivelse - Rapport avvikelser 2023 registrerade i verksamhetssystemet

## Sammanfattning av ärendet

All personal i socialförvaltningen har skyldighet att registrera avvikelser som de upptäcker. Syftet är att hitta brister som vi behöver åtgärda. Rapporterna utreds företrädesvis av enhetschef, sjuksköterska och/eller arbetsterapeut. MAS läser alla avvikelser och bedömer allvarlighetsgraden. Rapporten lägger huvudvikten vid de avvikelserrapporter som bedöms som mest allvarliga (klassificeras som betydande).

## Ärende

Antalet rapporter har minskat för första gången sedan statistik togs fram 2017. Även antalet "betydande" avvikelser har minskat något sedan föregående år. De vanligast3 avvikelserna är fallrapport, därefter följt av läkemedel och omvårdnadshändelser. Bland de "betydande" avvikelserna är läkemedelsavvikelser flest, följt av omvårdnadshändelser och brister i informationsöverföringen.

Rapporten beskriver de "betydande" avvikelserna mer i detalj. Förslag på åtgärder är att enhetscheferna tar sina egna resultat och arbetar vidare med tillsammans med medarbetarna i syfte att minska riskerna för skada för våra brukare/patienter/klienter.

## Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl  
Förvaltningschef

Emil Pettersson  
Handläggare