



# Tjänsteskrivelse – Avgifter för trygghetslarm

## Sammanfattning av ärendet

Socialnämndens arbetsutskott har gett socialförvaltningen i uppdrag att utreda avgifter för trygghetslarm. Förvaltningen har tagit fram ett förslag att installationsavgiften för trygghetslarm lyfts ur maxtaxan. Samt att en avgift för larmknapp eller larmenhet som tappas bort eller går sönder tas ut på 714 kr. Avgifterna ska gälla från och med 1 februari 2025.

## Ärende

Socialnämndens arbetsutskott har gett socialförvaltningen i uppdrag att utreda avgifter för trygghetslarm och återkomma med ett förslag på eventuell justering av nuvarande avgifter samt om det finns förslag på nya avgifter inom området. Förslaget ska presenteras på kommande nämnd 9 oktober.

Kommunen tar ut en rullande månadstaxa för tjänsten trygghetslarm som för 2024 är 310 kr per månad. Utöver det så betalas en installationsavgift vid nytt beslut om trygghetslarm som för 2024 uppgår till 300 kr (engångsavgift). Installationsavgiften ingår i maxtaxan medans månadstaxan inte ingår.

Installationsavgiften beslutades och infördes under våren 2024. Fram till nu har 30 kunder fått larm installerade varav 28 debiterats avgiften för installation och 2 avgiftsbefriats på grund av maxtaxan. Intäkten för 30 st installerade larm är 9 000 kr. Den faktiska intäkten blir på grund av maxtaxan 8 400 kr.

Utöver kostnad för själva larmabonnemanget så har kommunen kostnader för utrustning som eventuellt försvinner eller går sönder. Till exempel om larmknappar eller larmenheter försvinner eller går sönder. Prislappen för det ligger för närvarande på 714 kr per enhet och en enhet räknas som larmknapp + larmenhet. Under de senaste 12 månaderna har 5 knappar tappats bort till en kostnad på 3 570 kr.

## Slutsats

Installationsavgiften är en liten del av den totala kostnaden som kunden får betala för tjänsten och månadstaxan för larmen ligger utanför maxtaxan. Utifrån detta och för att kommunen inte ska tappa intäkter för installationsavgiften så föreslår socialförvaltningen att den inte ska ingå i maxtan.

För att skapa incitament för att vara rädd om utrustningen och för att kostnaden för borttappad eller skadad larmknapp eller larmenhet hamnar på användaren av tjänsten och inte skattekollektivet så föreslås en avgift för det. Det ska finnas möjlighet till avgiftsbefrielse vid till exempel medicinska skäl som leder till att knappar tappas bort eller försvinner.



## Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att

1. fastställa avgift för borttappad larmknapp/larmenhet på 714 kr per enhet.
2. undanta installationsavgiften från maxtaxan.
3. besluta att avgiften ska gälla från och med 1 februari 2025.
4. delegera till socialnämnden att årligen justera avgifterna med hänsyn till förändringar i kommunens självkostnad.

## LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl  
Tf förvaltningschef

Sandra Strömberg  
Handläggare