

Socialförvaltningens kvalitetsledningssystem

Bernitha Karlsson, enhetchef

Marielle Fältström, utvecklingsledare



**Lekebergs
kommun**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9

Krav på att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten.

Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet som omfattas av någon eller några av följande bestämmelser:

- 5 kap. 4 § hälso- och sjukvårdslagen, HSL
- 3 kap. 3 § socialtjänstlagen, SoL
- 6 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

För att säkerställa verksamhetens kvalitet ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS:

- Identifiera, beskriva och fastställa processer i verksamheten
- utarbeta och fastställa rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet
- Det ska genom processerna och rutinerna även säkerställas att samverkan möjliggörs med andra
- Fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet
- Utöva egenkontroll.
- Ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet
- Utan dröjsmål dokumentera, utreda och avhjälpa eller undanröja ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande
- Sammanställa och analysera inkomna rapporter, klagomål och synpunkter för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.
- Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras.

(Urval ur SOSFS 2011:9)

Nuläge:

- Nuvarande kvalitetsledningssystem (intranätet) saknar vissa delar och delarna är lösryckta och saknar kontext. Det finns flera lokala rutiner men alla ligger inte på intranätet utan lokalt i dator.
- Troliga orsaker är att ingen har administrerat ledningssystemet och inte haft behörighet. Tidigare MAS har haft behörighet och därför finns det HSL rutiner publicerade.
- Några exempel på vad som saknas är beskrivna processer och lagkravlista.

Önskat läge

- En sammanhållen version av ledningssystemet
 - Övergripande Socialförvaltning
 - Äldreomsorg
 - IFO
 - LSS
- Utgå från processer och visualisera dessa
- En tydlighet kring hur socialförvaltningen ska arbeta utifrån ledningssystemet-både på chefs och medarbetarnivå
- En ansvarig funktion för ledningssystemet och kvalitetsfrågor



Vad behöver göras och tidsplan:

Ombyggnad av ett sammanhållet ledningssystem:

1. Ta fram en övergripande del för hela socialförvaltningen Q2 2025
2. Ta fram delarna inom respektive verksamhetsområden Q3 2025
3. Säkerställa information om samt efterlevnad av ledningssystemet på både medarbetarnivå och chefsnivå Q4 2025



Lekebergs
kommun