



# Tjänsteskrivelse – Återrapportering utifrån uppdrag om att förvaltningen ska redovisa sitt systematiska kvalitetsarbete

## Sammanfattning av ärendet

Ledamotsinitiativ om att socialförvaltningen ska redovisa sitt systematiska kvalitetsarbete för att ge nämnden bättre insyn i hur kvalitetssäkring sker inom verksamheterna.

### Ärendet:

Socialnämndens ordförande Lenita Birath (M) har inkommit med ett ledamotsinitiativ om att förvaltningen ska redovisa sitt systematiska kvalitetsarbete för att ge nämnden bättre insyn i hur kvalitetssäkring sker inom verksamheterna. Syftet med ledamotsinitiativet anges vara att säkerställa att förvaltningen har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt att ge en helhetsbild av hur socialförvaltningen arbetar systematiskt med att säkerställa kvalitet. Socialnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att redovisa sitt systematiska kvalitetsarbete för att ge nämnden bättre insyn i hur kvalitetssäkring sker inom verksamheterna och hur förbättringar implementeras.

Socialförvaltningens nuvarande kvalitetsledningssystem (publicerad på intranätet) är inte komplett och det har saknats en tydlig plan för att utföra egenkontroll inom verksamheterna.

I syfte att säkerställa att socialförvaltningen lever upp till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9 har en plan tagits fram att ta fram ett nytt kvalitetsledningssystem. Planen innefattar bl.a. att ett arbete behöver genomföras för att ledningssystemet ska utgå från processer och att det ska finnas en tydlighet kring hur socialförvaltningen ska arbeta utifrån ledningssystemet-både på chefs och medarbetarnivå.

## Förslag till beslut

Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utveckla sitt kvalitetsledningssystem under 2025 enligt presenterad planering.

Maria Engdahl  
Förvaltningschef

Marielle Fältström  
Handläggare