

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Resultat för Lekebergs kommun

Hemtjänsten

Andel svarande 60-80%

Linden

Andel svarande 20-40%

Oxelgården

Andel svarande 40-60%

Socialstyrelsens undersökning

Resultat för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av några av er verksamhets/områdes resultat.

Först visas era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras några av era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

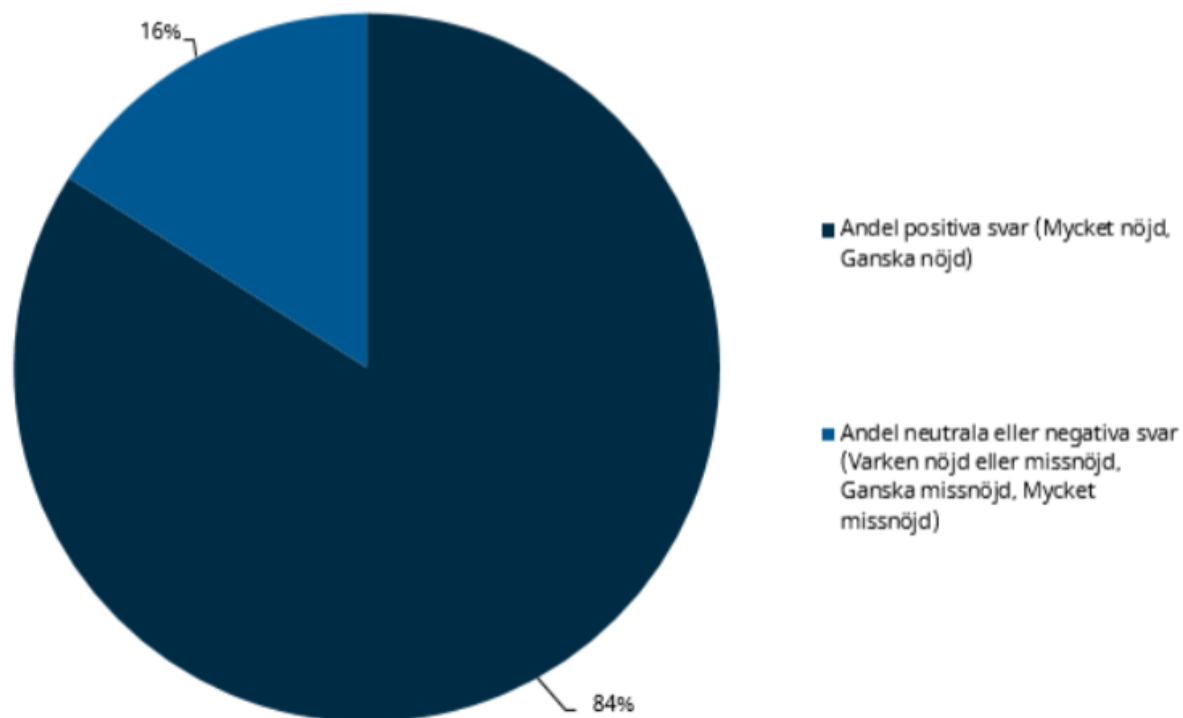
Jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet eftersom många verksamheter har ett litet antal svarande (7 som minst).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

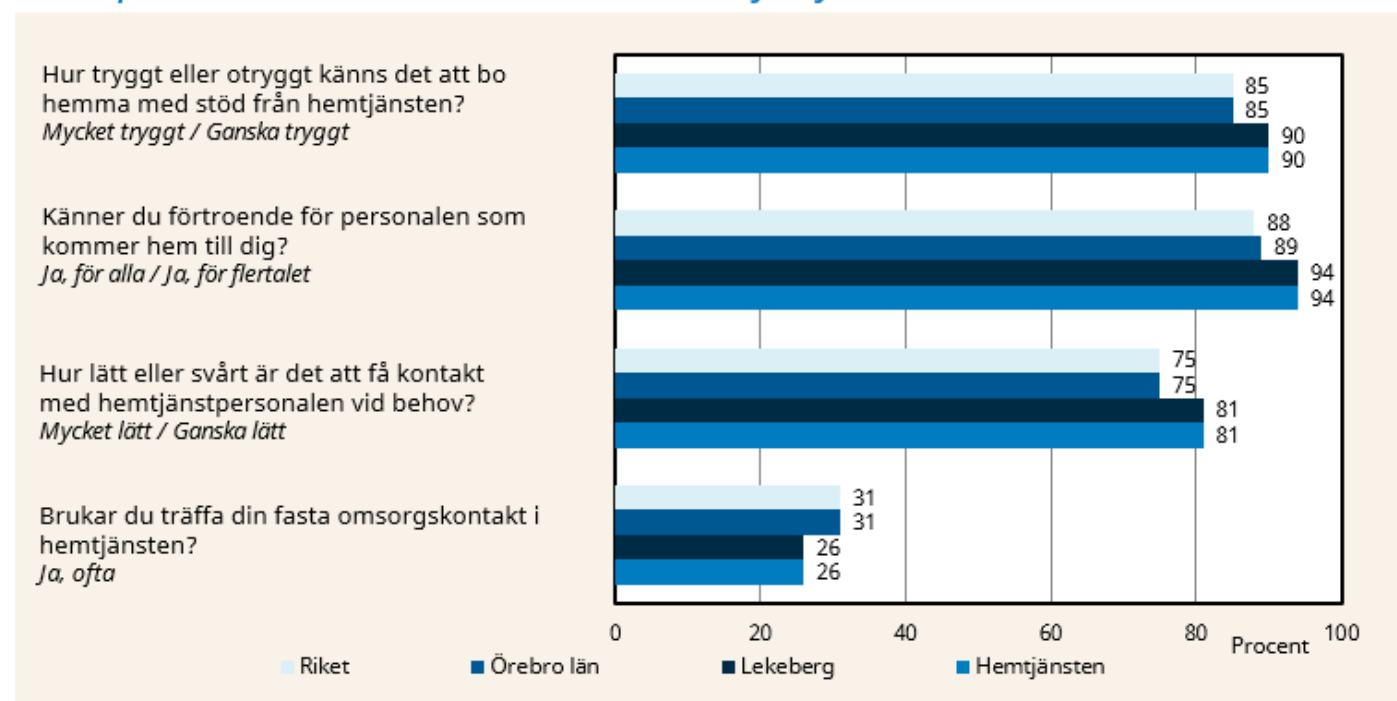


Trygghet, förtroende och tillgänglighet ger trygghet i att bo hemma med stöd från

Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet, Mycket lätt eller Ganska lätt och Ja, ofta

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Hemtjänsten

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja alltid/oftast 97 %

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?

Ja alltid/oftast 90 %

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?

Mycket bra/Ganska bra 94 %

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja alltid/Oftast 87 %

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?

Ja alltid/Oftast 90 %

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Ja alltid/Oftast 61 %

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Ja alltid/Oftast 60 %

Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

Ja alltid/Oftast 26 %

Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

00%

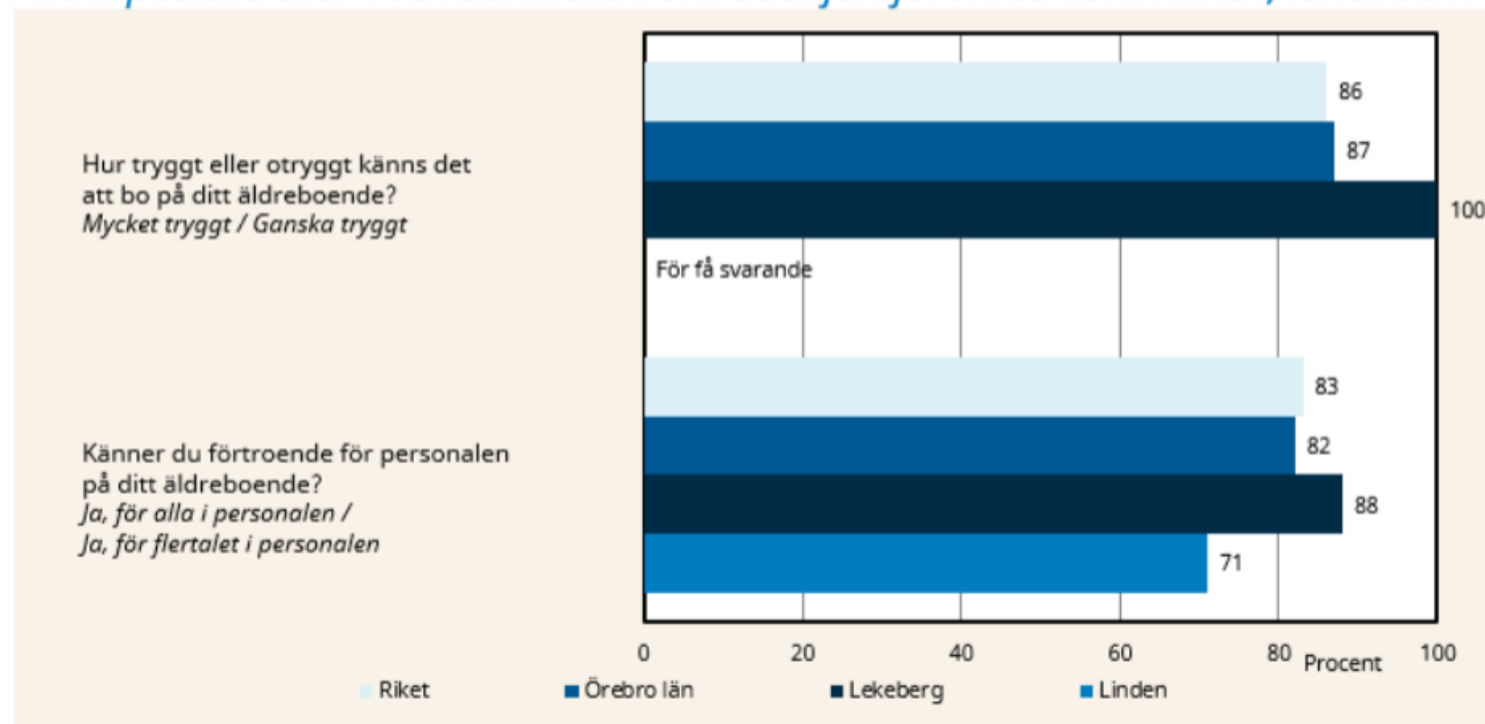
■ För få svarande

■ Andel neutrala eller negativa svar
(Varken nöjd eller missnöjd,
Ganska missnöjd, Mycket
missnöjd)

Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Linden

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid / Oftast 100 %

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Ja, alltid / Oftast 100%

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

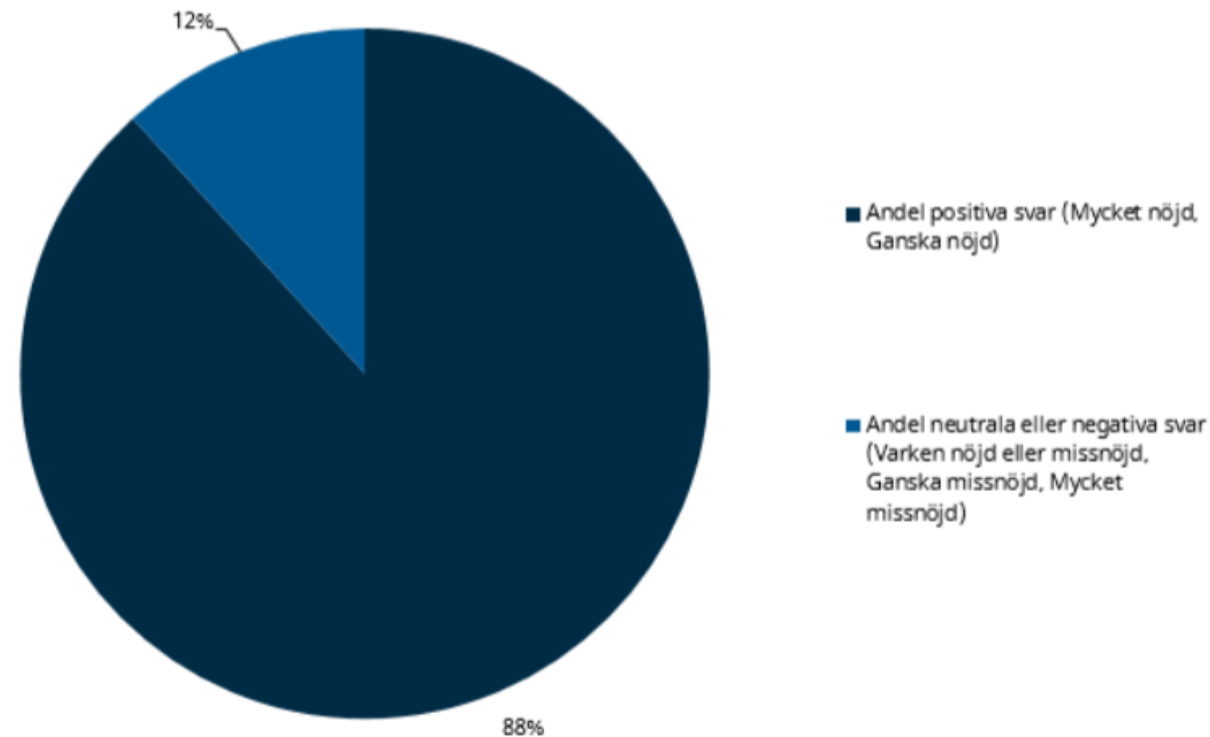
Ja 29 %

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Ja för alla/Ja för flertalet 71 %

Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

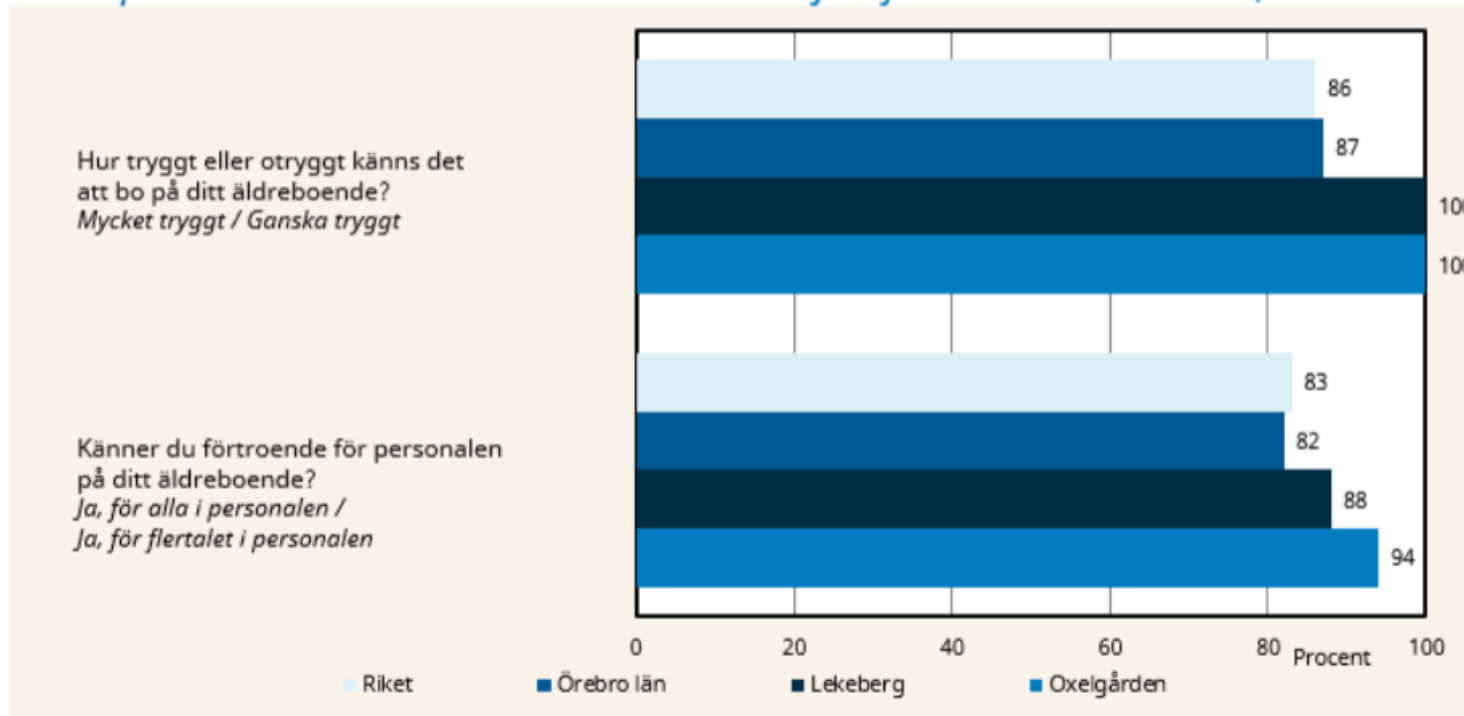


Oxelgården

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - som upplever trygghet inom äldreomsorgen

Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Oxelgården

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid / Oftast 100 %

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Ja, alltid / Oftast 93%

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

Ja alla/Ja flertalet 94%

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Ja 50 %

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga

Mycket bra/Ganska bra 47%

Oxelgården

Egen undersökning

- Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?
- Upplever du att måltiderna är trevliga stunder?
- Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
- Är det lätt att träffa läkare vid behov?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framför synpunkter och klagomål?