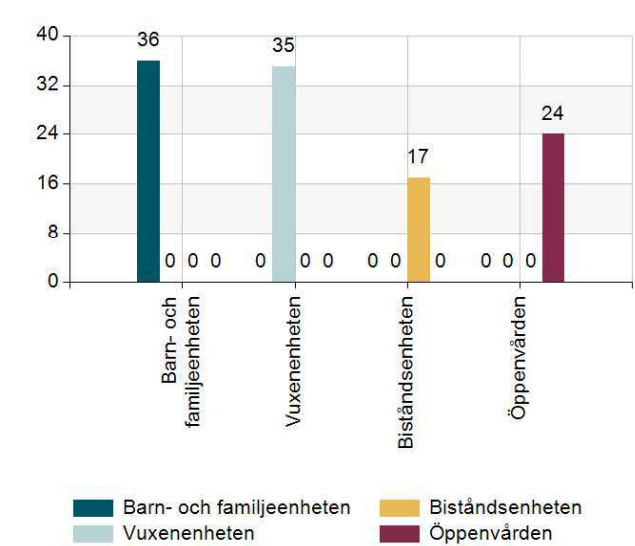


Kvalitetsenkät IFO 2025

Vilket område/enhet gäller dina svar?

	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
Namn	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Barn- och familjeenheten	36	100	0	0	0	0	0	0	36	32,1
Vuxenenheten	0	0	35	100	0	0	0	0	35	31,2
Biståndsenheten	0	0	0	0	17	100	0	0	17	15,2
Öppenvården	0	0	0	0	0	0	24	100	24	21,4
Total	36	100	35	100	17	100	24	100	112	100

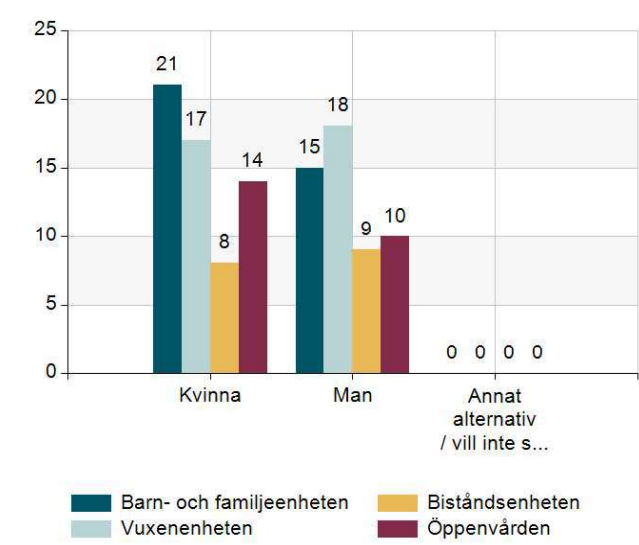
Svarsfrekvens			
Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
100% (36/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)



Vilket kön har du/identifierar du dig som?

	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
Namn	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Kvinna	21	58,3	17	48,6	8	47,1	14	58,3	60	53,6
Man	15	41,7	18	51,4	9	52,9	10	41,7	52	46,4
Annat alternativ / vill inte svara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	36	100	35	100	17	100	24	100	112	100

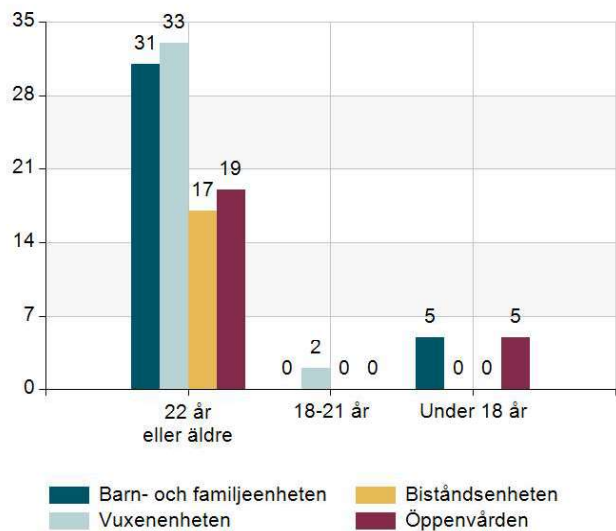
Svarsfrekvens			
Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
100% (36/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)



Hur gammal är du?

	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
22 år eller äldre	31	86,1	33	94,3	17	100	19	79,2	100	89,3
18-21 år	0	0	2	5,7	0	0	0	0	2	1,8
Under 18 år	5	13,9	0	0	0	0	5	20,8	10	8,9
Total	36	100	35	100	17	100	24	100	112	100

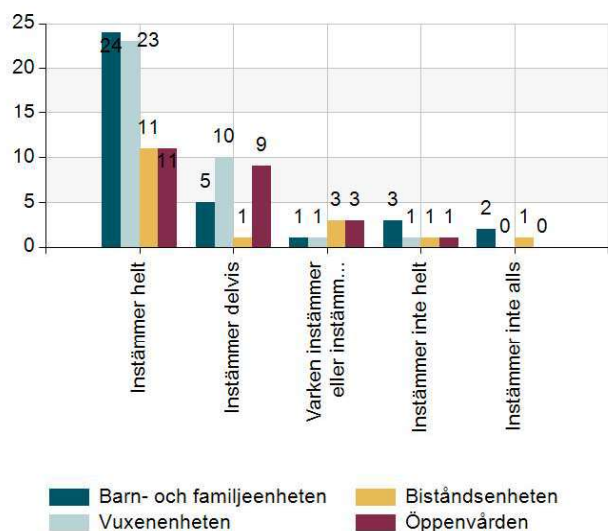
Svarsfrekvens			
Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
100% (36/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)



Jag är nöjd med mina möjligheter att komma i kontakt med socialtjänsten.

	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	24	68,6	23	65,7	11	64,7	11	45,8	69	62,2
Instämmer delvis	5	14,3	10	28,6	1	5,9	9	37,5	25	22,5
Varken instämmer eller instämmer inte	1	2,9	1	2,9	3	17,6	3	12,5	8	7,2
Instämmer inte helt	3	8,6	1	2,9	1	5,9	1	4,2	6	5,4
Instämmer inte alls	2	5,7	0	0	1	5,9	0	0	3	2,7
Total	35	100	35	100	17	100	24	100	111	100

Svarsfrekvens			
Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
97,2% (35/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)

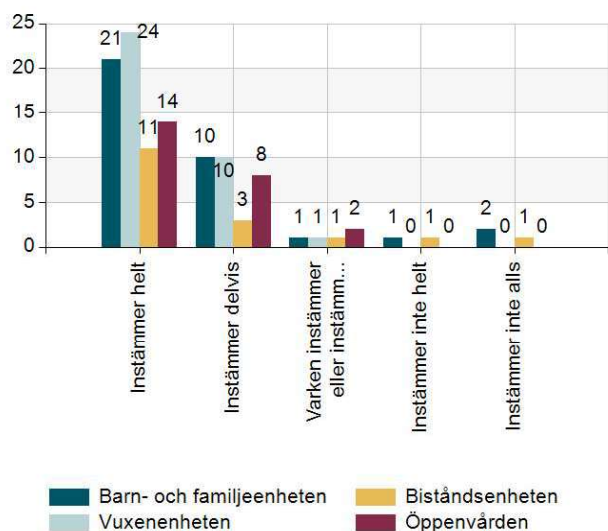


Jag är nöjd med bemötandet från socialtjänsten.

Namn	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	21	60	24	68,6	11	64,7	14	58,3	70	63,1
Instämmer delvis	10	28,6	10	28,6	3	17,6	8	33,3	31	27,9
Varken instämmer eller instämmer inte	1	2,9	1	2,9	1	5,9	2	8,3	5	4,5
Instämmer inte helt	1	2,9	0	0	1	5,9	0	0	2	1,8
Instämmer inte alls	2	5,7	0	0	1	5,9	0	0	3	2,7
Total	35	100	35	100	17	100	24	100	111	100

Svarsfrekvens

Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
97,2% (35/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)

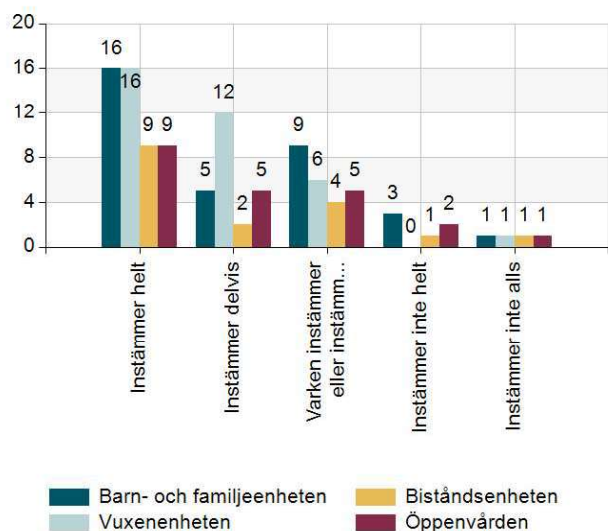


Jag är nöjd med den tid det tog att få ett beslut.

Namn	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	16	47,1	16	45,7	9	52,9	9	40,9	50	46,3
Instämmer delvis	5	14,7	12	34,3	2	11,8	5	22,7	24	22,2
Varken instämmer eller instämmer inte	9	26,5	6	17,1	4	23,5	5	22,7	24	22,2
Instämmer inte helt	3	8,8	0	0	1	5,9	2	9,1	6	5,6
Instämmer inte alls	1	2,9	1	2,9	1	5,9	1	4,5	4	3,7
Total	34	100	35	100	17	100	22	100	108	100

Svarsfrekvens

Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
94,4% (34/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	91,7% (22/24)

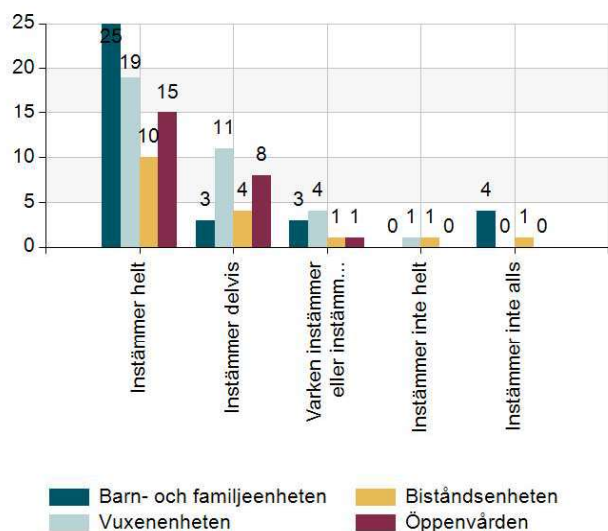


Jag är trygg med hjälpen/rådgivningen som jag har fått.

Namn	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	25	71,4	19	54,3	10	58,8	15	62,5	69	62,2
Instämmer delvis	3	8,6	11	31,4	4	23,5	8	33,3	26	23,4
Varken instämmer eller instämmer inte	3	8,6	4	11,4	1	5,9	1	4,2	9	8,1
Instämmer inte helt	0	0	1	2,9	1	5,9	0	0	2	1,8
Instämmer inte alls	4	11,4	0	0	1	5,9	0	0	5	4,5
Total	35	100	35	100	17	100	24	100	111	100

Svarsfrekvens

Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
97,2% (35/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)

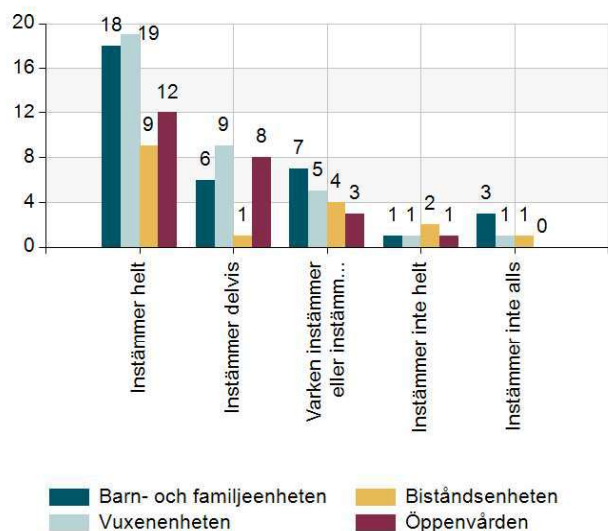


Hjälpen/rådginingen som jag har fått har uppfyllt mina förväntningar.

Namn	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	18	51,4	19	54,3	9	52,9	12	50	58	52,3
Instämmer delvis	6	17,1	9	25,7	1	5,9	8	33,3	24	21,6
Varken instämmer eller instämmer inte	7	20	5	14,3	4	23,5	3	12,5	19	17,1
Instämmer inte helt	1	2,9	1	2,9	2	11,8	1	4,2	5	4,5
Instämmer inte alls	3	8,6	1	2,9	1	5,9	0	0	5	4,5
Total	35	100	35	100	17	100	24	100	111	100

Svarsfrekvens

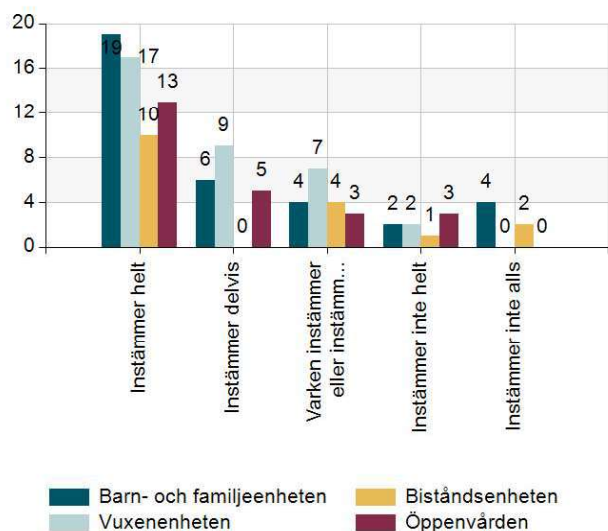
Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
97,2% (35/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)



Föreställ dig den bästa hjälp/rådgivning som går att få. Jag har fått den bästa hjälpen/rådgivningen som jag kan få.

Namn	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	19	54,3	17	48,6	10	58,8	13	54,2	59	53,2
Instämmer delvis	6	17,1	9	25,7	0	0	5	20,8	20	18
Varken instämmer eller instämmer inte	4	11,4	7	20	4	23,5	3	12,5	18	16,2
Instämmer inte helt	2	5,7	2	5,7	1	5,9	3	12,5	8	7,2
Instämmer inte alls	4	11,4	0	0	2	11,8	0	0	6	5,4
Total	35	100	35	100	17	100	24	100	111	100

Svarsfrekvens			
Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
97,2% (35/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)



Jag känner till möjligheterna om hur jag kan framföra synpunkter och önskemål om socialtjänsten.

Namn	Barn- och familjeenheten		Vuxenenheten		Biståndsenheten		Öppenvården		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Instämmer helt	19	54,3	19	54,3	7	41,2	13	54,2	58	52,3
Instämmer delvis	5	14,3	9	25,7	2	11,8	7	29,2	23	20,7
Varken instämmer eller instämmer inte	7	20	5	14,3	6	35,3	4	16,7	22	19,8
Instämmer inte helt	3	8,6	2	5,7	1	5,9	0	0	6	5,4
Instämmer inte alls	1	2,9	0	0	1	5,9	0	0	2	1,8
Total	35	100	35	100	17	100	24	100	111	100

Svarsfrekvens

Barn- och familjeenheten	Vuxenenheten	Biståndsenheten	Öppenvården
97,2% (35/36)	100% (35/35)	100% (17/17)	100% (24/24)