



Tjänsteskrivelse – Redovisning av kvalitetsenkät inom IFO 2025

Sammanfattning av ärendet

Individ- och familjeomsorgen har under hösten 2025 genomfört en kvalitetsenkät i syfte att samla in synpunkter kring upplevelser av bemötande, stöd, förväntningar samt möjligheten att lämna synpunkter från de personer som verksamheten möter inom de olika områdena.

Enkäten genomfördes under en period om tre veckor i november 2025 och lämnades ut vid samtliga besök inom individ- och familjeomsorgen under perioden. Enkäten besvarades anonymt. För att underlätta deltagande erbjöds enkäten både digitalt via QR-kod och i pappersform i de fall detta bedömdes som mer lämpligt.

Totalt delades 201 enkäter ut inom individ- och familjeomsorgen under perioden. Totalt inkom 112 svar.

Den sammanställda enkäten visar överlag ett positivt resultat. En majoritet av respondenterna anger att de är nöjda eller mycket nöjda med bemötande, möjlighet till kontakt med socialtjänsten samt det stöd och den hjälp som de fått. Det finns även svar som anger neutrala eller mindre nöjda upplevelser, men det samlade intrycket av resultaten är övervägande positivt.

Ärende

Totalt inkom 112 besvarade enkäter av totalt 201 utlämnande enkäter, vilket motsvarar ett bortfall om 89 enkäter, cirka 44 procent. Fördelningen av inkomna svar per verksamhetsområde var följande:

- Barn- och familjeenheten: 36 svar
- Vuxenenheten: 35 svar
- Biståndsenheten: 17 svar
- Öppenvården: 24 svar

Antalet utdelade enkäter per verksamhet var:

- Barn- och familjeenheten: 60 enkäter
- Vuxenenheten: 61 enkäter
- Biståndsenheten: 32 enkäter
- Öppenvården: 48 enkäter

Resultatet visar att barn- och familjeenheten samt vuxenenheten är de verksamheter som haft flest besök under perioden och också genererat flest inkomna enkätsvar.



Enkäten innehöll frågor om bland annat möjligheter till kontakt med socialtjänsten, bemötande, upplevd trygghet, delaktighet samt kännedom om hur synpunkter och önskemål kan framföras.

En sammanställning av samtliga inkomna svar, fördelat per verksamhetsområde, framgår av bifogat underlag.

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna

LEKEBERGS KOMMUN

Marcus Thevathason
Enhetschef IFO

Maria Engdahl
Förvaltningschef