



Kvalitetsrapport – Egenkontroll av orosanmälningar gällande barn och unga, 2025

1. Inledning

Denna årliga egenkontroll avser handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga som inkommit till individ- och familjeomsorgen under år 2025. Syftet med egenkontrollen är att säkerställa att handläggningen sker i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och interna rutiner samt att identifiera eventuella förbättringsområden.

Under år 2025 inkom totalt 453 orosanmälningar till individ- och familjeomsorgen gällande barn- och unga. Av dessa avsåg 106 anmälningar för barn och unga där anmälan inkom från skola eller förskola. Egenkontrollen omfattar enbart anmälningar från skola och förskola och inkluderar inte anmälningar från övriga anmälningskategorier.

Granskningen har genomförts genom stickprov omfattande 20 % av inkomna anmälningar från skola/förskola, vilket motsvarar 21 ärenden av 106. Urvalet har legat till grund för bedömning av indikatorer kopplade till registrering, skyddsbedömning, förhandsbedömning, barnsamtal, återkoppling samt dokumentation.

2. Indikatorer som uppnått målvärden:

- Samtliga granskade anmälningar har registrerats och skyddsbedömts inom 24 timmar.
- Förhandsbedömning har genomförts inom 14 dagar i samtliga ärenden där detta varit aktuellt.
- Utredning har inletts omgående i 100 % av ärenden där anmälan innehållit uppgifter om våld.
- Barnsamtal har genomförts i 92 % av de ärenden där förhandsbedömning varit aktuellt.
- Återkoppling till anmälare har skett i samtliga ärenden där återkoppling begärts.
- Dokumentationen har varit delvis fullständig i 100 % av de granskade ärendena.

2.1 Sammanställning av indikatorer och resultat

Indikator 1:

Andel orosanmälningar som registrerats och skyddsbedömts inom 24 timmar.



Målvärde: 100%.

Resultat: Mål uppfyllt. Stickprov har gjorts i 20 % av inkomna anmälningar från förskola/skola (106), vilket motsvarar 21 ärenden. I samtliga ärenden har skyddsbedömning gjorts samma dag som anmälan inkom, dvs inom 24 timmar.

Indikator 2:

Andel orosanmälningar som hanterats inom ramen för förhandsbedömning (14 dagar).

Målvärde: 100 %

Resultat: Mål uppfyllt. Stickprov har gjorts i 20 % av inkomna anmälningar från skola/förskola, vilket motsvarar 21 ärenden. I samtliga ärenden har förhandsbedömning skett inom 14 dagar, där förhandsbedömning varit aktuellt. I 6 av 21 ärenden har förhandsbedömning dock inte varit aktuellt, då anmälningar inkommit under pågående utredning, som hanterats inom pågående utredning. I 2 av 21 ärenden har anmälningar innehållit uppgifter om våld, varpå förhandsbedömning inte varit aktuellt då utredning inletts omgående. I resterande 13 ärenden har förhandsbedömning skett inom 14 dagar, vilket motsvarar 100 %.

Indikator 3:

Andel ärenden där en förhandsbedömning leder till en formell utredning.

Målvärde: Kan inte anges

Resultat: Stickprov har gjorts i 20 % av samtliga anmälningar som inkommit från skola/förskola, vilket motsvarar 21 ärenden. I 6 ärenden var utredning redan pågående och i 2 ärenden inleddes utredning omgående utifrån uppgifter om våld. Av resterande 13 ärenden inleddes utredning i 1 ärende efter genomförda förhandsbedömningar.

Indikator 4:

Andel ärenden där utredning inleds direkt när anmälan inkommer.

Målvärde: 100 % vid uppgifter om våld, allvarlig vanvård, sexuella övergrepp, barn utan omedelbar omsorg.

Resultat: Mål uppfyllt. Stickprov har gjorts i 20 %, vilket motsvarar 21 ärenden från skola/förskola. I 6 ärenden var utredning redan pågående. Av resterande 15 ärenden innehöll 2 ärenden uppgifter om våld där utredning inleddes direkt när anmälan inkom, vilket är 100 %.

Indikator 5:

Andel förhandsbedömningar där barnsamtal har genomförts.

Målvärde: 90 % (i relevanta ärenden)



Resultat: Mål uppfyllt. Stickprov har gjorts i 20 %, vilket motsvarar 21 ärenden från skola/förskola. I 6 ärenden var utredning redan pågående och i 2 ärenden inleddes utredning utan dröjsmål, där barnsamtal skett under utredningstiden. Av resterande 13 ärenden genomfördes barnsamtal i 12 ärenden, vilket motsvarar 92 %. I återstående (1) ärende genomfördes inte barnsamtal.

Indikator 6:

Andel förhandsbedömningar där det bedöms relevant att bjuda in anmälaren till anmälningsmöte.

Målvärde: Kan inte anges

Resultat: Av de totalt 13 förhandsbedömningar som genomfördes utifrån urval från stickprov, bedömdes det som aktuellt med anmälningsmöte i 2 ärenden. Framgår ej i övriga ärenden om anmälningsmöte bedömdes som aktuellt eller inte.

Indikator 7:

Andel beslut som återkopplats till anmälare när detta har begärts.

Målvärde: 100% (när det har begärts).

Resultat: Mål uppfyllt. Återkoppling har skett i 100% av de ärenden där anmälare begärt återkoppling från aktuellt urval vid stickprovskontroll.

Indikator 8:

Andel ärenden med fullständig dokumentation enligt riktlinjer och rutiner.

Målvärde: 100%.

Resultat: Mål uppfyllt delvis. I urval har kontroll gjorts gällande mottagande och registrering, skyddsbedömning (datum och innehåll), dokumentation av samtal med barn, vårdnadshavare och uppgiftslämnare, dokumentation om tidigare kännedom och anmälningar som inte föranlett utredning, beslut och skäl för beslut samt kommunikering. Relevant dokumentation förekommer i 100 % av samtliga ärenden, dock saknas fullständig dokumentation om tidigare kännedom och anmälningar som inte föranlett utredning, varpå mål är delvis uppfyllt.

3. Analys:

Resultatet visar på en god följsamhet till lagstiftning och interna rutiner, särskilt avseende tidskrav, skyddsbedömningar och dokumentation. Handläggningen av ärenden med allvarlig problematik, såsom uppgifter om våld, sker skyndsamt och i enlighet med gällande krav.

Andelen förhandsbedömningar som leder till formell utredning är låg (1 av 13 ärenden), vilket indikerar att förhandsbedömningarna i huvudsak används som ett effektivt verktyg för att bedöma behov av vidare utredning och att anmälningarnas innehåll ofta kan hanteras utan att utredning inleds.



Vad gäller anmälningmöten visar resultatet att dessa används selektivt och endast när det bedöms relevant, vilket kan tyda på en behovsstyrd och professionell tillämpning.

4. Identifierade förbättringsbehov

Några tydliga brister i förhållande till målvärden har inte identifierats. Ett utvecklingsområde kan dock vara att ytterligare tydliggöra bedömningsgrunderna för när barnsamtal inte genomförs, samt att fortsatt följa upp användningen av anmälningmöten för att säkerställa en likvärdig bedömning mellan handläggare. Även att förbättra dokumentation om tidigare kännedom och anmälningar som inte föranlett utredning i förhandsbedömningar.

5. Identifierade brister och vidtagna eller planerade åtgärder

Egenkontrollen har inte påvisat några systematiska brister. Samtliga granskade indikatorer visar på en hög kvalitet i handläggningen.

Ett utvecklingsområde som identifierats är behovet av fortsatt reflektion och samsyn kring:

- När barnsamtal bedöms som ej aktuellt.
- När anmälningmöte ska erbjudas / genomföras.
- Förbättrad dokumentation om tidigare kännedom och anmälningar som inte föranlett utredning

5.1 Vidtagna och planerade åtgärder:

- Fortsatt ärendediskussioner i arbetsgrupp samt individuella ärendegenomgångar med teamledare för att stärka likvärdighet i dokumentation och bedömningar.
- Påminnelse i arbetsgruppen om vikten av tydlig dokumentation av skäl när barnsamtal inte genomförs.

6. Förbättringsplan och rekommendationer för kommande år

Utifrån resultatet av egenkontrollen rekommenderas följande insatser för kommande verksamhetsår:

- Fortsatt arbete för att stärka barns delaktighet
- Gemensamma diskussioner om när anmälningmöten är ett lämpligt verktyg.
- Återkoppling av resultat från egenkontroller till arbetsgruppen för att främja lärande och kvalitetsutveckling.

Sammanfattningsvis visar egenkontrollen att verksamheten under 2025 håller en god och rättssäker kvalitet i handläggningen av orosanmälningar gällande barn och unga,



med väl fungerande rutiner och hög måluppfyllelse.