



# **Tjänsteskrivelse - Redovisning av resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning**

## **Sammanfattning av ärendet**

Ärendet avser redovisning av resultat från Socialstyrelsen nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen samt identifierade utvecklingsområden. Socialstyrelsen genomför årligen en nationell brukarundersökning i syfte att belysa hur äldre upplever kvaliteten inom äldreomsorgen. Undersökningen utgör ett viktigt underlag för uppföljning, jämförelse och fortsatt utveckling av verksamheten.

Undersökningen visar överlag mycket goda omdömen från brukarna, samtidigt som vissa förbättringsområden har identifierats. Resultat för hemtjänst, Linden och Oxelgården redovisas.

## **Förslag till beslut**

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

**LEKEBERGS KOMMUN**

Maria Engdahl  
Förvaltningschef

Bernitha Karlsson  
Handläggare