

Brukarenkät LSS och Socialpsykiatri 2025

Resultat och framtida arbete



Lekebergs
kommun

Hur vi genomför enkätundersökningen

En oberoende person (stödpedagog) har erbjudit brukare att stötta vid genomförande av brukarenkät på Domarringsvägen, Bangatan, Daglig verksamhet och Socialpsykiatri.

Domarringsvägen

9 tillfrågade, 7 svarade av totalt 12 boende. En svarsfrekvens på 78%.

Bangatan

14 tillfrågade, 13 svarade av totalt 14 boende. En svarsfrekvens på 93%.

Daglig verksamhet

Deltagare som har daglig verksamhet i kommunens regi har besvarat enkäten.

27 tillfrågade, 21 svarade. En svarsfrekvens på 78%.

Socialpsykiatri

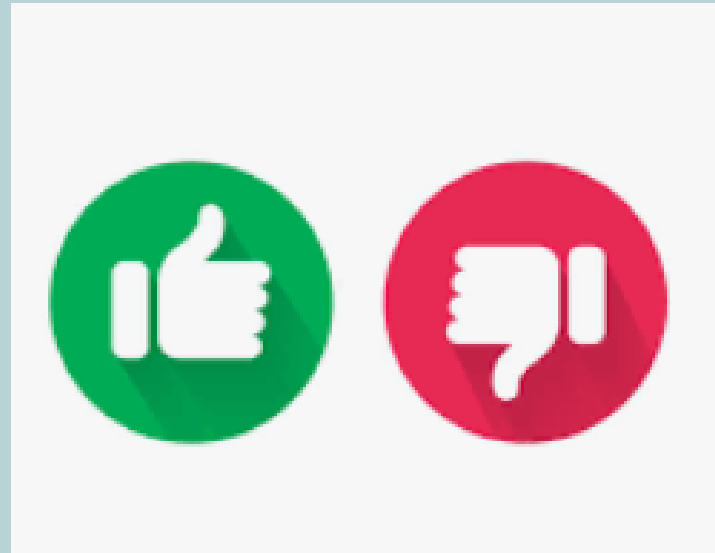
Svarsfrekvensen inom Socialpsykiatri var i årets undersökning så pass låg att vi bedömer att resultatet inte ger ett tillräckligt tillförlitligt underlag för analys. För att säkerställa kvalitet och undvika missvisade slutsatser har vi därför valt att inte redovisa dessa resultat i årets brukarenkät.

Syfte & Fokus

Årets presentation har särskilt fokus på hur brukare upplever kommunikationen med personalen. Kommunikation är en central del i trygghet, delaktighet och självbestämmande, och resultaten används som underlag för kvalitetsutveckling inom LSS och socialpsykiatri.

Övergripande resultat

- Majoriteten av brukarna upplever att personalen **vill väl och finns tillgänglig**
- Samtidigt visar resultaten att **förståelse i kommunikationen inte alltid upplevs som fullständig**
- Skillnader syns mellan verksamheter och mellan olika kommunikationsfrågor



Domarringsvägen

Vad sticker ut i 2025 års undersökning?

Upplevelse av att bli förstådd av personal

2025 83% ja 17% ibland

2024 86% ja 14% Ibland



Resultatet visar en fortsatt hög andel brukare som upplever att personalen förstår vad de säger.

Jämfört med 2024 ses en mindre minskning med tre procentenheter i andelen som svarat ”Ja”, samtidigt har andelen ”Ibland” ökat motsvarande.

Upplevelse av personalens sätt att kommunicera

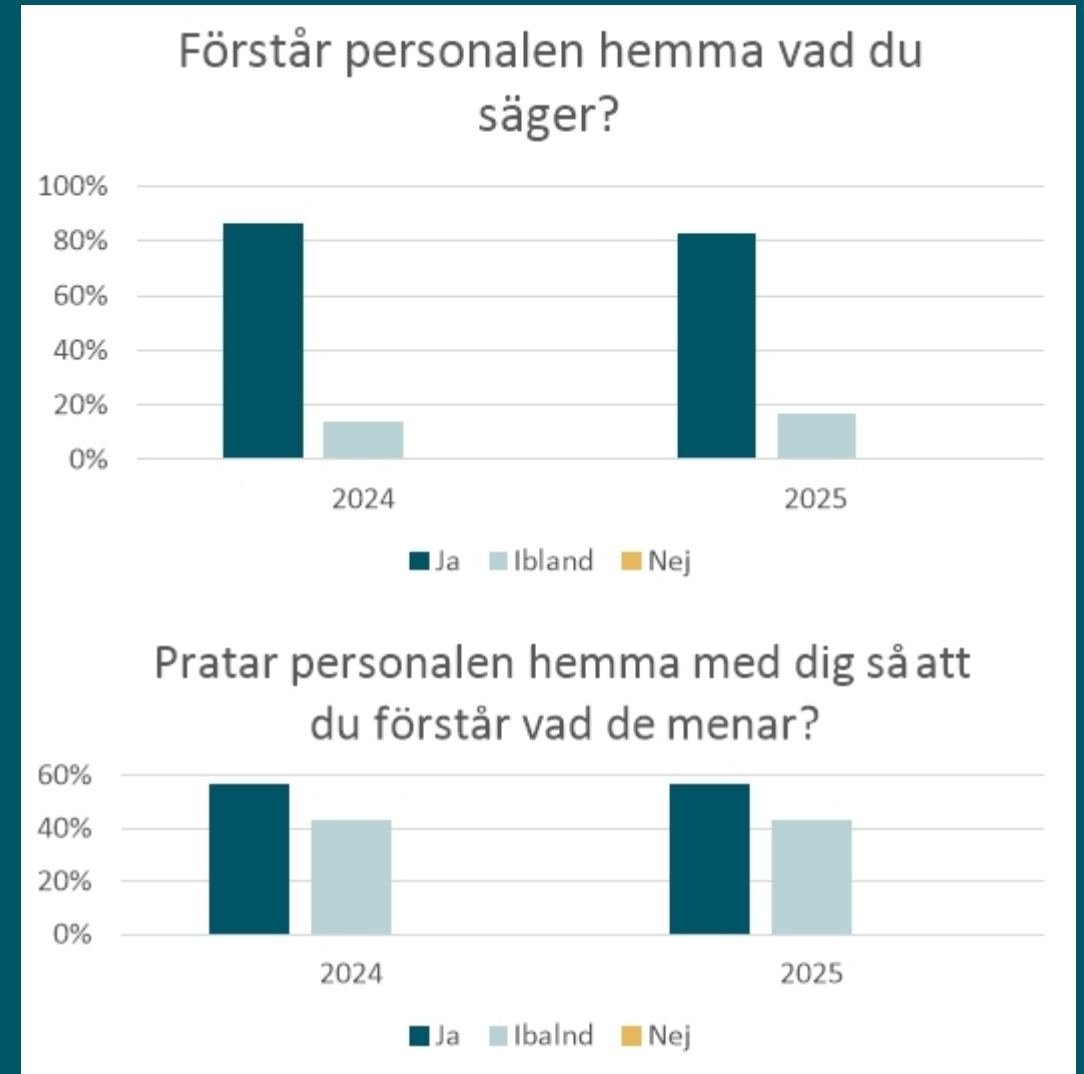
2025 57% ja 43% ibland

2024 57% ja 43% ibland



Resultatet är oförändrat jämfört med föregående år.

Drygt hälften av brukarna upplever att personalen alltid kommunicerar på ett sätt som de förstår, medan en betydande andel upplever att de endast sker ibland.



Bangatan

Vad sticker ut i 2025 års undersökning?

Upplevelse av att bli förstådd av personal

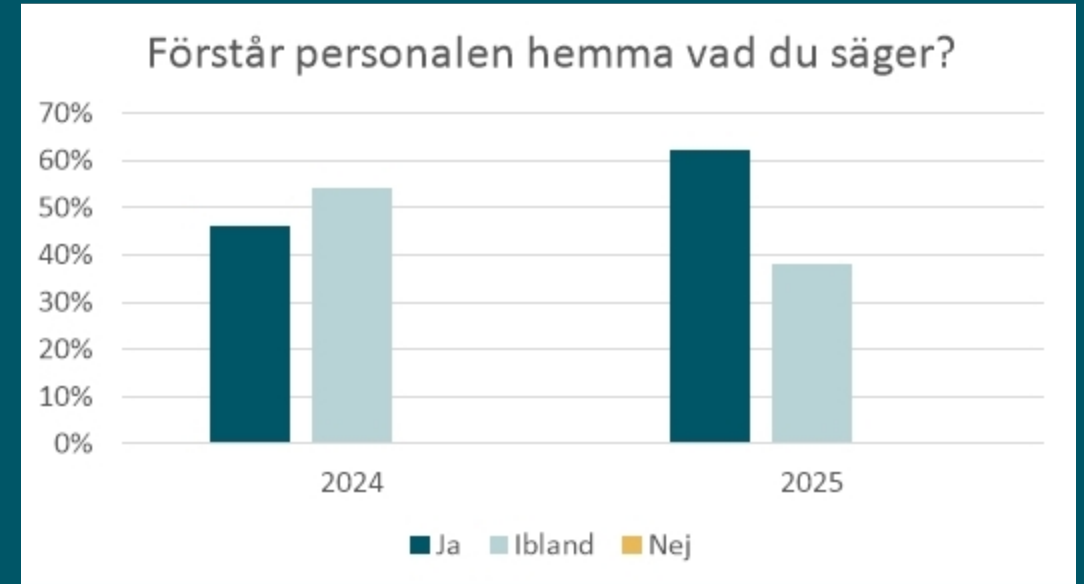
2025 62% ja 38% Ibland

2024 46% ja 54% Ibland



Resultatet visar en tydlig förbättring jämfört med föregående år.

Andelen brukare som upplever att personalen förstår vad de säger har ökat med 16 procentenheter, samtidigt som andelen som svarat ”Ibland” har minskat



Upplevelse av personalens sätt att kommunicera

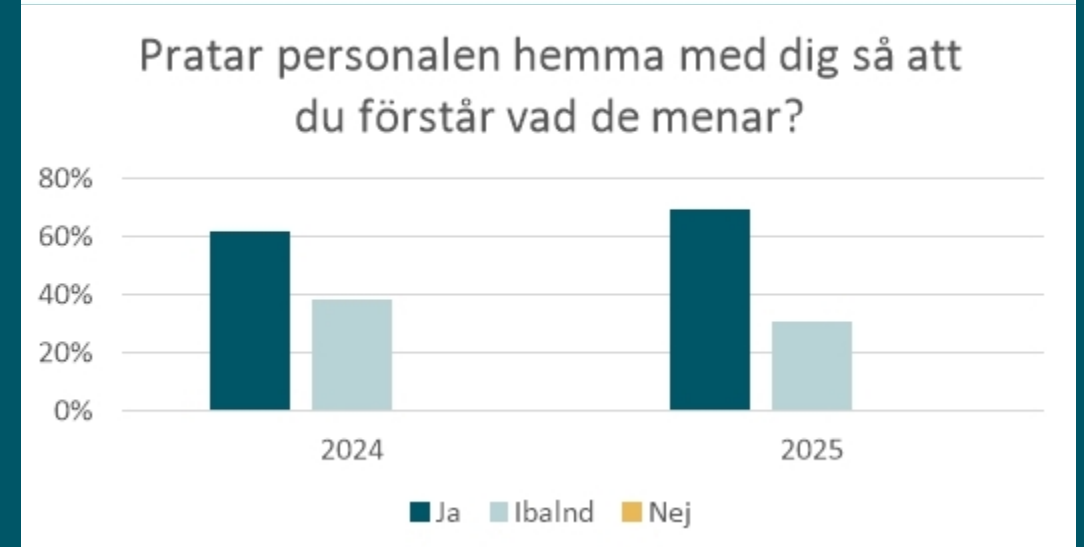
2025 69% ja 31% Ibland

2024 62% ja 38% ibland



Resultatet visar en positiv utveckling jämfört med föregående år.

Andelen brukare som upplever att personalen kommunicerar på ett sätt som de förstår har ökat med sju procentenheter.



Daglig verksamhet

Vad sticker ut i 2025 års undersökning?

Upplevelse av att bli förstådd av personal

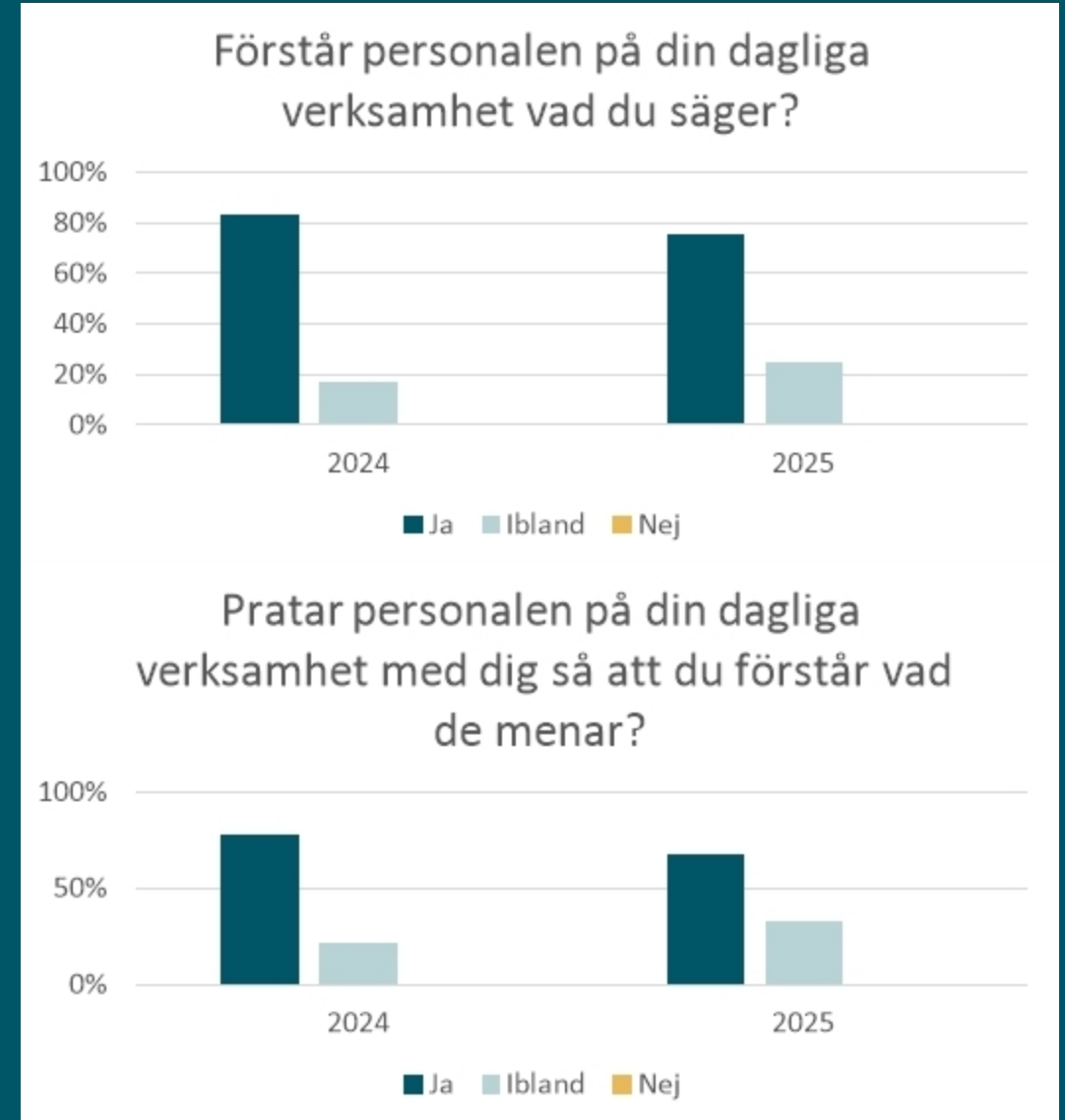
2025 75% ja 25% Ibland

2024 83% ja 17% Ibland



Resultatet visar en minskning med åtta procentenheter i andelen som upplever att personalen alltid förstår vad de menar

Samtidigt har andelen som svarat "Ibland" ökat i motsvarande grad.



Upplevelse av personalens sätt att kommunicera

2025 67% ja 33% Ibland

2024 78% ja 22% Ibland



Resultatet visar en minskning med 11 procentenheter i andelen som upplever att personalen alltid kommunicerar på ett sätt som de förstår.

Samtidigt har andelen som svarat "Ibland" ökat.

Sammanfattning LSS

Årets resultat visar att en majoritet av brukarna inom LSS upplever att de blir förstådda av personalen och att kommunikationen i många fall fungerar väl. Samtidigt finns det variationer mellan verksamheterna.

Vid **Bangatan** ses en positiv utveckling i båda kommunikationsfrågorna, vilket indikerar på att arbetet med bemötande och anpassad kommunikation kan ha haft effekt.

Vid **Domarringsvägen** är resultaten i stort sätt stabila över tid.

Vid **Daglig verksamhet** ses däremot en nedgång i båda frågorna, vilket visar att upplevelsen av tydlighet och ömsesidig förståelse har minskat jämfört med föregående år.

Även om majoriteten svarar ”Ja” i samtliga verksamheter visar andelen som svarar ”Ibland” att kommunikationen inte alltid upplevs konsekvent eller fullt ut individanpassad.

Kommunikation är en central del av trygghet, delaktighet och självbestämmande. När brukare inte upplever sig fullt förstådda, eller inte alltid förstår personalen, finns en risk för missförstånd, minskad delaktighet och i förlängningen påverkan på trivsel, förutsägbarhet och upplevd kvalitet i stödet

Vad finns det för risker med bristande kommunikation?

- Missförstånd i stödinsatser
- Minskad delaktighet
- Otrygghet
- Försämrade relationer mellan brukare och personal
- Risk för att behov inte uppmärksammas

Hur arbetar vi idag?

Bemötande för att öka trygghet, delaktighet och självbestämmande.

Pågående
arbete

Lågaffektivt bemötande

Delaktighet vid upprättande av genomförandeplan

Delaktighet och självbestämmande i vardagen

Relationsskapande arbete

MI och AKK

Boendemöte, husmöten eller APT för deltagare i
daglig verksamhet

Utvecklingsområden 2026



Arbetet framåt - Kommunikation

Mål

Andel boende och deltagare som upplever att personalen förstår vad ”jag” säger och menar

Nuläget: Riktning ↑

Mäts genom brukarundersökning 1 gång per år

Hur uppnår vi målet?

Utveckla kommunikationsalternativ (AKK),
tex bildstöd, teckenstöd, sociala berättelser

Bygga förtroende för personal genom öka
kommunikationsmöjligheterna

Att aktivt arbeta med att bemöta brukare
professionellt

Ökad kunskap hos nyanställda