



Tjänsteskrivelse - Redovisning av brukarenkät LSS 2025

Sammanfattning av ärendet

Redovisning av resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning avseende LSS-verksamheten i Lekebergs kommun samt identifierade utav utvecklingsområden.

Ärende

Socialstyrelsen genomför årligen en nationell brukarundersökning i syfte att ta reda på hur brukarna inom LSS upplever kvaliteten. Undersökningen ger ett viktigt underlag för uppföljning, jämförelse och utveckling av verksamheten.

Resultatet för verksamheten visar överlag mycket goda omdömen från brukarna. Samtidigt som det finns vissa områden där förbättringsarbete behöver genomföras.

Sammanfattning av resultat:

Flertalet upplever att personalen vill väl och finns tillgänglig och att kommunikationen fungerar bra.

Trots ett mycket gott helhetsresultat visar undersökningen att det finns områden där verksamheten behöver vidta åtgärder för att ytterligare stärka kvaliteten gällande kommunikationen.

Risker har identifierats som när brukare inte upplever sig fullt förstådda. När de inte alltid förstår personalen finns en risk för missförstånd, minskad delaktighet och i förlängningen påverkan på trivsel och upplevd kvalitet i stödet.

De identifierade utvecklingsområdena bedöms vara möjliga att arbeta vidare med genom förbättrad utveckla kommunikationsalternativ AKK (bildstöd, teckenstöd och sociala berättelse).

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen om Socialstyrelsens nationella brukarundersökning till handlingarna.



**Lekebergs
kommun**

TJÄNSTESKRIVELSE

Sida
[2]

Datum

2026-02-27

Diariennr.

SON 26-89

LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl

Förvaltningschef

Kristina Michaelsen

Maria Lindholm

Handläggare