



Tjänsteskrivelse – Riktlinje Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Sammanfattning av ärendet

Verksamheter som omfattas av socialtjänstlagen (2025:400), SoL, Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS och Hälso- och sjukvårdslag (2017:30), HSL ansvarar för att det ska finnas ett ledningssystem. Socialförvaltningen har tagit fram en riktlinje för ledningssystemet som ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet inom socialförvaltningens verksamheter.

Ärende

Socialförvaltningen har tagit fram en riktlinje för ledningssystemet som ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Ett fungerande ledningssystem gör det möjligt för verksamheten att rätt saker görs vid rätt tillfälle. Det skapar möjligheter för verksamheten att förebygga händelser som kan leda till vårdskador, missförhållanden och andra avvikelser. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och socialförvaltningen följer en kvalitetsmodell för ändamålet.

Socialförvaltningens ledningssystem är uppbyggt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Ledningssystemet för kvalitet anger hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas och redogör också för vilken typ av verksamhet som bedrivs och vilka lagar och föreskrifter som styr verksamheten. Utifrån dessa lagar och föreskrifter fastställs processer och rutiner som beskriver hur verksamheten upprätthåller en god kvalitet. För att utveckla kvaliteten används riskanalyser och egenkontroller samt det som framkommer genom klagomål, synpunkter och reglerade rapporteringsskyldigheter. Arbetet ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och kvaliteten ska säkras i sådan verksamhet som omfattas av ledningssystemet.

Förslag till beslut

Socialnämnden antar riktlinjen Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl
Förvaltningschef

Marielle Fältström
Handläggare