

**Presentation av riktlinjer på socialnämnden 8 november gällande
biståndshandläggning inom Socialtjänstlagen (SOL) och Lagen om
särskild service till vissa funktionshindrade (LSS)**



Bakgrund

Socialförvaltningen fick i april 2023 i uppdrag att se över riktlinjer för biståndshandläggning gällande:

- Socialtjänstlagen (SOL)
- Särskild stöd till vissa funktionshindrade (LSS)

Varför finns det behov av revidering?



Det finns krav på Socialförvaltningen att försöka hitta effektiviseringar



Det finns behov att pröva nya arbetssätt där digital teknik kan möjliggöra sådant som inte varit möjligt tidigare



Riktlinjer behöver uppdateras kontinuerligt



Det har saknats riktlinjer inom LSS

Hur har riktlinjerna tagits fram ?

Riktlinjerna har tagits fram genom tät dialog med verkställigheten. Enhetschefer och även till viss del baspersonal har fått tagit del av riktlinjer och i dialog inkommit med förbättringsförslag. Biståndshandläggare inom IFO har kontinuerligt arbetat med innehållet.

Ett särskilt stort fokus har varit att se över hur uppföljningar av beslut går till, vilket resulterat i att flertalet rutiner upprättas. Dessa rutiner kommer användas parallellt med riktlinjerna.

När riktlinjerna tagits fram så har även synpunkter från processkartläggningen som genomfördes under våren 2023 tagits i beaktande. Ett särskilt fokus har varit att förbättra teamsamverkan.

Omvärldsbevakning har genomförts när riktlinjerna tagits fram.



Genomgång av riktlinjer SOL



Förslag till beslut gällande: Inköp

- **Digitala besök:**
- Alt 1. Allt avslås som inte är digitalt
- Alt 2. Ansökan kan mottas till biståndshandläggare som utreder behov.
- **Inköp sker fysiskt eller digitalt:**

Möjlig konsekvenser:



Förslag till beslut gällande: Mattjänst

- **Beställning upp till en matlåda per/dag**
- **Matportioner köps via livsmedelsaffär. Specialkost får mattjänst via kommunen**

Möjlig konsekvenser:



Förslag till beslut gällande: Tillsyn

- **Utförs endast digitalt genom webkamera** (alternativt via telefon)
- **Fysisk och/eller digital tillsyn** är möjlig (alternativt via telefon)

Alt 1. Fysiskt besök dagtid och digital kamera nattetid

Alt 2. Tillsyn erbjuds i första hand digitalt via kamera dygnet runt.

Möjlig konsekvenser:

Förslag till beslut gällande behov som överstiger skälig levnadsbehov

Nämnden föreslås i riktlinjerna om att:

- Om behov uppkommer hos en enskild som överstiger skälig levnadsnivå, som beskrivs i riktlinjen, ska beslutet fattas av Socialnämndens AU.

Konsekvenser: Handläggningstid riskerar bli utdragen för den enskilde. Den enskilde får inte sina insatser skyndsamt. AU får också ett ökat antal ökat antal ärenden att hantera och fler extrainsatta AU.

Förtydligande gällande målgrupp kontaktpersoner inom SOL

Informationsärende till nämnden:

Vuxna, ungdomar och barn med funktionsvariation/funktionshinder som är i behov av extra stöd och hjälp under en period i livet.

Genomgång av riktlinjer LSS

Förslag till beslut

- Socialförvaltningen antar riktlinjerna för LSS och SOL