



Tjänsteskrivelse – Projekt för hospitering inom socialförvaltningen

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen kommer under hösten 2026 att påbörja ett projekt med hospitering mellan olika verksamheter inom förvaltningen. Initiativet syftar till att öka förståelsen för verksamheternas olika uppdrag, arbetssätt och förutsättningar samt att stärka samverkan och erfarenhetsutbyte mellan medarbetare.

Genom att medarbetare får möjlighet att följa arbetet i en annan verksamhet skapas förutsättningar för ökad kunskap om varandras roller, ansvar och arbetsområden. Detta förväntas bidra till en stärkt helhetssyn på socialförvaltningens uppdrag och på den service, omsorg och det stöd som erbjuds kommunens medborgare.

Ärende

Syftet med hospiteringen är att:

- skapa ökad förståelse för andra verksamheters uppdrag och arbetssätt,
- öka kunskapen om olika verksamheters förutsättningar och utmaningar,
- stärka samverkan och erfarenhetsutbyte mellan verksamheter,
- bidra till ökad samsyn inom socialförvaltningen,
- stärka helhetssynen kring brukare och insatser,
- ge medarbetare möjlighet till utveckling, reflektion och lärande.

En ökad förståelse för varandras uppdrag och roller kan bidra till bättre samverkan mellan verksamheterna och därigenom skapa förutsättningar för en högre kvalitet i det stöd och den service som erbjuds.

Genomförande

De verksamheter som initialt kommer att ingå i projektet är:

- Hemtjänst
- Oxelgården
- Linden
- Daglig verksamhet
- Domarringsvägen
- Bangatan



Projektet genomförs successivt och inleds med en pilotomgång. Erfarenheterna från pilotomgången kommer att ligga till grund för det fortsatta genomförandet och en eventuell breddning till fler medarbetare.

Samtliga tillsvidareanställda medarbetare inom de verksamheter som omfattas av projektet förväntas genomföra hospitering under en arbetsdag i två olika verksamheter inom socialförvaltningen.

Det innebär att varje medarbetare ges möjlighet att under två separata arbetsdagar följa arbetet i två andra verksamheter.

Hospiteringens innehåll

Hospiteringen genomförs i första hand genom observation och deltagande utifrån den mottagande verksamhetens förutsättningar och den aktuella situationen.

Den hospiterande medarbetaren följer en ordinarie medarbetare under arbetsdagen och förväntas inte ta ett självständigt ansvar för arbetsuppgifter eller insatser. Fokus ligger på att få inblick i verksamhetens uppdrag, arbetssätt och vardag.

Den hospiterande medarbetaren förväntas:

- delta aktivt och visa intresse för verksamheten,
- följa verksamhetens rutiner och arbetssätt,
- följa gällande sekretess och tystnadsplikt,
- ställa frågor och ta del av erfarenheter,
- bidra till dialog och erfarenhetsutbyte,
- delta i en avslutande reflektion efter hospiteringen.

Den mottagande verksamheten ansvarar för att planera hospiteringen utifrån verksamhetens förutsättningar och säkerställa att den hospiterande medarbetaren får en relevant inblick i verksamhetens uppdrag.

Förväntade effekter

Projektet förväntas bidra till ökad förståelse och kunskap mellan socialförvaltningens verksamheter. Genom att medarbetare får möjlighet att se och uppleva andra verksamheters vardag skapas bättre förutsättningar för förståelse för olika arbetssätt, prioriteringar och utmaningar.

På längre sikt är målsättningen att hospiteringen ska bidra till:

- ökad samverkan mellan verksamheter,
- större förståelse för varandras uppdrag,
- ökad samsyn inom socialförvaltningen,
- stärkt helhetssyn kring brukaren,
- erfarenhetsutbyte och gemensamt lärande,



- medarbetarnas utveckling och reflektion,
- samt förbättrade förutsättningar för en sammanhållen socialförvaltning.

Fortsatt arbete

Projektet påbörjas under hösten 2026 med en pilotomgång. Efter genomförd pilot kommer projektet att följas upp och utvärderas. Erfarenheter och synpunkter från både hospiterande och mottagande verksamheter kommer att tas tillvara inför det fortsatta arbetet.

Målet är att hospitering på sikt ska bli ett verktyg för kompetensutveckling, samverkan och gemensamt lärande inom socialförvaltningen.

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna

LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl
Förvaltningschef

Sandra Narancic
Handläggare